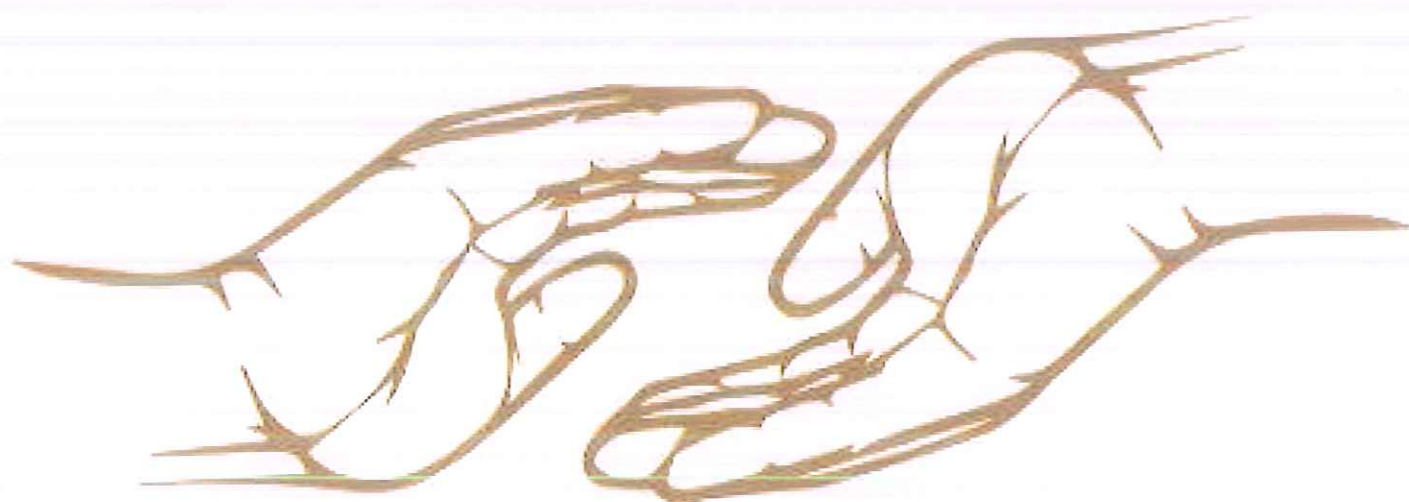


G A S C

GRUPO DE AÇÃO SOCIAL CRISTÃ

4^o TRIMESTRE 2025





ÍNDICE

<i>INTRODUÇÃO</i>	3
<i>CAPÍTULO I VIOLÊNCIA DOMÉSTICA</i>	4
CENTRO DE APOIO À MULHER	4
PROJETO SER VOZ (ATENDIMENTO A CRIANÇAS, JOVENS E ADULTOS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA)	20
<i>CAPÍTULO II VULNERABILIDADE SOCIOECONÓMICA</i>	34
REFEITÓRIO SOCIAL	34
PESSOAS 2030 - DISTRIBUIÇÃO DE DIRETA E INDIRETA DE BENS ALIMENTARES	46
CANTINA SOCIAL	51
SAAS SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL	53
<i>CAPÍTULO III CONSULTA MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADA NO TRATAMENTO DE COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS</i>	68
PROJETO SORRIR	68
<i>CAPÍTULO IV PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO</i>	82
UM TETO PARA TODOS 1.0 E 2.0	82
BARCELOS D'ABRIGO	87
HOUSING FIRST 1.0 E 2.0	108
<i>CAPÍTULO V ATIVIDADES TRANSVERSAIS A TODAS AS RESPOSTAS SOCIAIS</i>	115
<i>CAPÍTULO VI FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO EQUIPA GASC</i>	117
Plano de Formação "Entre Nós" e Formação "Para Nós"	117
<i>CONCLUSÃO</i>	119

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



INTRODUÇÃO

O presente documento retrata a intervenção do GASC no quarto e último trimestre de 2025, apresentando os dados acumulados do ano, nas quatro grandes áreas de atuação:

Vulnerabilidade Socioeconómica,
Comportamentos Aditivos e Dependências
Violência Doméstica
Pessoas em Situação de Sem-Abrigo

Para o efeito, manteve-se a dinamização de 10 (dez) respostas sociais, ao abrigo de diferentes titelas, financiamentos e protocolos, todas elas voltadas para a comunidade, a par de dois projetos ao abrigo da Iniciativa Social Solidária do BPI, Não Desistas de Ti e Hortas com Propósito (inaugurado em junho 2025) e, ainda, de uma Loja Social.

No final, terminamos com uma breve descrição de atividades transversais.

A todas as pessoas envolvidas na Missão do GASC e a todos os parceiros e tutelas, o nosso MUITO OBRIGADO!

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



CAPÍTULO I | VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Resposta Social: Centro de Apoio à Mulher (CAM)

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: Apoiar vítimas de violência doméstica, acompanhadas ou não de seus/suas filhos/as menores ou maiores com deficiência na sua dependência, através do acolhimento em contexto institucional, até um máximo de 10 vagas, sendo esta uma resposta certificada que integra a Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Contribuir a reorganização de um novo projeto de vida, livre de violência, em prol da melhor segurança, proteção e autonomia das pessoas vítimas	Elaborar Planos Individuais de Intervenção, com base na avaliação do risco e do diagnóstico de necessidades	Plano Individual de Intervenção	5	100% dos agregados acolhidos com PII	9 agregados com PII atualizado 100% de agregados acolhidos com PII	Durante o ano de 2025: 9 agregados acolhidos, 2 que transitaram no ano anterior e 7 novos acolhimentos. Nesse mesmo período, houve 5 saídas e, a 31/12 estavam acolhidos 4 agregados (Total de 7 pessoas - 4 mulheres e 3 crianças)

A



GASC

			10	100% de atendimentos de monitorização realizados	51 atendimentos de monitorização realizados
Realizar atendimentos de monitorização do PII	Atendimentos de monitorização	10	100% de atendimentos de monitorização realizados	51 atendimentos de monitorização realizados	500% dos atendimentos de monitorização realizados
Avaliar o risco de violência doméstica e elaborar o Plano de Segurança Pessoal	Avaliação do risco com RVD – 2L Plano de Segurança Pessoal	1 RVD-2L preenchida/processo 1 Plano de Segurança Pessoal elaborado/processo	100% de processos com avaliação do risco e planos de segurança pessoal elaborados.	9 processos com RVD preenchida e plano de segurança elaborado 100% de processos com avaliação do risco e planos de segurança pessoal elaborados	
Realizar atendimentos sociais	Atendimento Social	60 (fórmula: 1 aten/mens.x 5	100% dos agregados com atendimentos sociais regulares realizados	71 atendimentos sociais	

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

253 181 171 ☒

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

		utentes x 12 meses)		100% dos agregados com atendimentos sociais realizados	
	Realizar atendimentos de psicologia (apoio psicológico e/ou psicoeducativo)	Atendimento de Psicologia	120 (fórmula: 2 aten/mens.x 5 utentes x 12 meses)	100% dos agregados com atendimentos de psicologia realizados 100% dos agregados com atendimento de psicologia realizados ou disponibilizado	Nota: O acomp. psicológico foi disponibilizado a todas as utentes. Não obstante, desde agosto, atendendo a que a psicóloga do CAM se encontra sob baixa médica, este acomp. está suspenso, apesar de se ter desenvolvido alguns atendimentos de psicoeducação ou de suporte emocional
	Encaminhar para os serviços necessários à	Encaminhamentos realizados	30 (fórmula: enc.Saúde, IEFP, Seg. Social,	36 encaminhamentos efetuados	Os 30 encaminhamentos foram:

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipsps.org | www.gasc-ipsps.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



GASC

			habitação, CPVC, RAP...x 5 utentes)	(identificados em PII) realizados	100% dos agregados acolhidos tiveram encaminha. neste período	3 enc. Seg. Social 2 enc. Creche 7 enc. SNS 1 enc. CPVC 4 enc. IEF/DGEST 1 enc. CMB-AS 5 enc. IRHU 1 enc. RAP 1 enc. EA da RNAVVD 5 outro tipo de enc.
	operacionalização do PII					
	Atribuir apoios de autonomização do contexto institucional	Nº de apoios de autonomização	3	100% de apoios de autonomização atribuídos	3 apoios de autonomização atribuído 100 % de apoios de autonomização atribuídos aos agregados que	Nota: Durante o período, houve 3 autonomizações (de um total de 5 saídas) com apoio financeiro do fundo de autonomização

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



	Contribuir para uma vivência feliz na Casa de Abrigo das pessoas acolhidas	Assinalar datas com a dinamização de atividades temáticas (ex. Carnaval, Dia da Mulher, Páscoa, Halloween, Natal, Passagem de Ano, Aniversários, noite de cinema...)	Nº de atividades temáticas	7	80% das atividades temáticas planeadas efetivamente realizadas	18 (5 aniversários, o Dia da Mulher, Dia da Criança, Dia da Mãe, Festas das Cruzes; e 8 noites de cinema no CAM; o Halloween;) 257% das atividades previstas para o período realizadas	
Intervenção com equipa interna	Promover o trabalho em equipa, concertado, interdisciplinar e pluridimensional	Dinamizar reuniões de Equipa Técnicas semanais	Nº de reuniões de Equipa Técnica (ET)	48 reuniões	80% de reuniões realizadas	27 reuniões de ET 56% das reuniões planeadas para o ano foram realizadas	Nota: apesar da taxa de realização de reuniões de ET ser inferior ao previsto, tem existido métodos de articulação da informação compensatórios

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

		Dinamizar reuniões de equipa entre as monitoras	Nº de reuniões entre monitoras	2/ano	100% de reuniões realizadas	2 reuniões entre monitoras (27/06/2025 e 25/11/2025) 50% das reuniões previstas para o ano foram realizadas	
		Dinamizar reuniões de Equipa Técnica com Equipa de Monitoras bimensais	Nº de reuniões de Equipa Técnica com Equipa de Monitoras bimensais	24 reuniões	80% de reuniões realizadas	16 reuniões realizadas 67% das reuniões realizadas das planeadas para o ano	Nota: apesar da taxa de realização de reuniões ser inferior ao previsto, tem existido métodos de articulação da informação compensatórios
Investir na capacitação da equipa da Casa de Abrigo na área da Violência Doméstica e do Trauma, nomeadamente sobre práticas	Planear formação na área da Violência Doméstica, do Trauma e das práticas informadas no Trauma.	Nº de elementos da equipa da CA com formação em VD ou Trauma/Práticas informadas nos Trauma	8 (5 monitoras e 3 técnicas)	50% da equipa com formação na área da VD e do Trauma/Práticas Informadas no Trauma.	4 monitoras e 1 técnica (28/03/2025 – formação sobre VD) 5 monitoras e 2 técnicas participaram em pelo menos 1		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



informadas no Trauma					sessão sobre práticas informadas no Trauma, no mês de junho 88 % da equipe da CA participou na formação sobre VD e Trauma	
Promover dentro da equipe práticas de autocuidado, no âmbito da prevenção do Trauma Vicariante	Elaborar um documento com recomendações de autocuidado para a prevenção do Trauma Vicariante	Nº de documentos com recomendações de autocuidado para a prevenção do Trauma Vicariante	1	100% do documento finalizado no 1º semestre de 2025	0 documentos com recomendações de autocuidado	Nota: Em julho, foram iniciados trabalhos de elaboração do documento, que foram suspensos no 2º semestre do ano, devido a necessidades de priorização da intervenção técnica no CAM. Perspetiva-se retomar assim que possível
	Apresentar o documento com as recomendações	Nº de sessões de	1	100% de participação da equipa na sessão	0 sessões de apresentação do documento	

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

		de autokuaidado para a prevençãu do Trauma Vicariante	apresentaçãu do documento				
Intervençãu de melhoria de funcionamento da Resposta social	Consolidar a intervençãu tãcnica e nãu tãcnica da Casa de Abrigo	Finalizar o Protocolo de Atuaçãu da Casa de Abrigo	Protocolo de Atuaçãu da Casa de Abrigo	1	1 Protocolo de Atuaçãu da Casa de Abrigo concluido	0 Protocolo de Atuaçãu finalizado	Nota: a versãu final do documento estã a ser trabalhada
		Alargar a rede de parceiros para atividades lúdicas e de bem-estar para as pessoas acolhidas (Ex. área da música e da nataçãu/hidrogi nástica)	Nº de parceiros novos	2	50% de parcerias novas estabelecidas e em vigor	1 parceria nova (com a Cáritas de Braga, no âmbito da intervençãu entre a CA e o CAE)	Nota: estãu em curso a negociaçãu de 1 protocolo de parceria no âmbito da supervisãu intervençãu tãcnica e mantãm-se solicitada uma reuniãu com o ACES, para estreitar a articulaçãu e o trabalho em rede na área da saúde

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãus mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



				1	100% de candidaturas submetidas	1 candidatura à revisão do AC – manifestação de interesse no âmbito do PROCOOP a 13/06/2025	Nota: houve no último trimestre do ano, um pedido de documentação adicional por parte do ISS, ao qual respondemos e aguardamos resposta final
	Fomentar a melhoria contínua do funcionamento da Casa de Abrigo	Submeter candidatura espontânea para a revisão do Acordo de Cooperação da Casa de Abrigo	Nº de candidaturas	3 (fórmula: 1 RNAVVD e 2 CLASB)	80% de participação em reuniões da RNAVVD, Rede Social e outras	3 participações numa reunião organizada pela CIG	Nota: houve agendamento de 1 reunião pela CIG com as entidades stakeholders no âmbito do fenómeno da violência cibernética e 1 sessão de esclarecimento sobre a atribuição de subsídio de desemprego e de reestruturação familiar a vítimas de

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Intervenção com comunidade	Contribuir para a consciencialização do fenómeno das Violência Doméstica	Assinalar datas simbólicas, nomeadamente 8 de março e 25 de novembro	Datas simbólicas assinaladas	2	100% de datas simbólicas previstas efetivamente assinaladas	2 data simbólica assinalada. (8 de março – Dia da Mulher e 25 de novembro – Dia internacional da erradicação da violência contra as mulheres)	violência doméstica com a CIG e o ISS. Houve ainda 1 visita de acompanhamento da Susana Mota da Cig
						Esta data foi assinalada no CAM com as utentes, com uma flor e uma mensagem da ET ao grupo e nas redes sociais em parceria com o Proj. SER VOZ	

Informação adicional

Caraterização geral da população-alvo do CAM no período suprarreferido: 9 mulheres, 6 de nacionalidade portuguesa e 3 de nacionalidade estrangeira – angolana, santomense e brasileira, e 6 crianças, 3 rapazes e 3 raparigas, todos/as de nacionalidade portuguesa. A média de idades das mulheres adulta foi de 42 anos e das crianças de 4 anos. Durante este período, houve 5 saídas definitiva - de uma mulher isolada, de uma mãe e uma filha e de um mãe e dois filhos, em que os 3 agregados beneficiaram de apoio de

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

autonomização, e de outras 2 mulheres isoladas que não beneficiaram de apoio de autonomização, por se tratar de um regresso à relação abusiva e, no outro caso, de uma saída precipitada, por decisão da utente, sem planeamento em colaboração com a ET. À data do presente relatório, 3 utentes adultas estão a frequentar um Contrato de Emprego e Inserção + e 1 utente está em licença de maternidade.

De um modo geral, as mulheres acolhidas apresentam história de vitimação conjugal, pautadas por múltiplas formas de violências. Algumas delas, para além da história de vitimação conjugal, apresentam também história de vitimação familiar, na infância, o que reflete uma história de vida com múltiplos eventos traumáticos, bem como em complexos quadros de expressão traumática, ao nível do funcionamento e ajustamento psicológicos. A intervenção ao nível da psicologia no CAM afigura-se como um recurso muito importante de apoio, quer do ponto de vista do apoio direto às utentes para lidar com o sofrimento associado às experiências traumáticas, mas também na gestão do grupo, na descodificação de determinadas comportamentos e dificuldades das utentes como sinais e sintomas do impacto da(s) história(s) de vitimação. Por outro lado, o investimento na capacitação da equipa em práticas informadas no Trauma, bem como o desenvolvimento de projetos por parte do GASC, no âmbito da facilitação do acesso à saúde mental, como o projeto “Não desistas de ti”, afiguram-se como fundamental tendo em conta as características da população-alvo com que trabalhamos.

Reflexão crítica sobre o período em análise: no geral, o plano de atividade previsto para 2025 foi cumprido, sendo certo que a implementação de algumas atividades sofreu atrasos no 1º semestre e que, nalguns casos, não foi possível recuperar e compensar no 2º semestre, ficando algumas metas por cumprir. Houve vários fatores que contribuíram para essa dimensão, mas a ausência de um elemento da equipa técnica, por motivos de baixa médica, a partir de meados de agosto, bem como a ausência de um segundo elemento em dezembro, impactou significativamente nas condições para a implementação integral do PA 2025, não obstante ter-se conseguido uma substituição parcial a partir de setembro. Assim, 2025 foi um período com vários desafios, mas cujo balanço, do ponto de vista da intervenção e da prestação de serviço do Centro de Apoio à Mulher junto da população-alvo, pode ser considerado positivo, tendo se



conseguido assegurar as dimensões de intervenção prioritárias do grupo de utentes acolhidas, mas ressaltando-se que o ritmo da avaliação, do planeamento e da concretização de novos acolhimentos naturalmente foi impactado pelo facto da equipa técnica ao serviço não estar completa.

Foi criado, pela CIG, em 2025, o Fundo Anual de Apoio a Crianças e Jovens acolhidas/os na RNAVVD, que se afigurou um recurso financeiro muito útil e importante para garantir a cobertura de necessidades fundamentais para o bem-estar e desenvolvimento das crianças e jovens acolhidas/os em contexto de violência doméstica.

Ainda neste seguimento, importa destacar o papel ativo e diligente da CIG no crescimento da RNAVVD e da criação de recursos – de capacitação técnica e financeiros – úteis ao bom funcionamento das estruturas desta rede. Neste período, destaca-se, para além do fundo suprarreferido e que vem juntar-se ao Fundo de Apoio à Autonomização que já existia, o acesso à nova versão do instrumento de avaliação do risco (RVD) e a disponibilização de sessões de capacitação das equipas da RNAVVD para o seu uso, bem como a pronta disponibilidade da equipa da CIG para toda e qualquer articulação, que se figure necessária, de acompanhamento e apoio ao trabalho de terreno das equipas das estruturas. Em diferentes momentos, neste ano, recorreu-se à articulação direta com a CIG, na figura da técnica de acompanhamento da nossa resposta social, para refletir sobre situações mais complexas e delicadas, sendo que este apoio se afigurou como uma importante mais valia para o nosso trabalho, dando-nos maior segurança e confiança na prestação de um bom serviço. Foi, ainda, junto da CIG, feito um reforço do pedido de reembolso das obras de benfeitorias realizadas na CA em 2022, aguardando-se parecer final.

No que respeita outras dimensões, o contínuo investimento da equipa do Centro de Apoio à Mulher em participar em várias ações de formação organizadas e/ou divulgadas pelo Núcleo para o Empoderamento e Capacitação (NEC) do GASC manteve-se neste último trimestre, à semelhança dos anteriores. São exemplos de temas de formação assistidos pela equipa do CAM: “Práticas informadas no

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Trauma”, “Perturbação mental”, “A intervenção do Projeto Sorrir e do SAAS”, “Nutrição”, “Perturbação mental”, “Inteligência emocional”, “Estratégias de Defesa Pessoal”, “Violência Sexual contra Crianças e Jovens”, “Evacuação das Instalações e Prevenção e Combate a Incêndios” e “SER VOZ contra a violência”.

Destaca-se, ainda, no ano de 2025 duas visitas de acompanhamento, uma da Segurança Social, realizada em fevereiro, e cujo o parecer foi favorável, de reconhecimento da qualidade de intervenção e do funcionamento da resposta, sem registo de inconformidades, e outra da CIG, em outubro, igualmente com um balanço muito positivo. Foi realizada, no início de junho, uma reunião com o ISS-CDB para reforçar a imperiosa necessidade de revisão do Acordo de Cooperação e foi submetida uma manifestação de interesse no âmbito do PROCOOP também em junho. Até à data, não dispomos de resposta efetiva à possibilidade de revisão do Acordo de Cooperação do CAM, o que incorpora uma necessidade imperiosa ao bom funcionamento e sustentabilidade desta resposta social.

Por último, têm sido crescentes os contactos que o GASC vai tendo por parte da comunidade e do tecido social e empresarial para se associar a iniciativas de cariz solidário, em que o GASC é convidado a ser a entidade beneficiária de donativos, bem como na receção de convites para participar em palestras ou seminários sobre o tema da Violência Doméstica. Acreditamos que isto reflete um reconhecimento crescente da nossa Missão e do trabalho desenvolvido, sendo esta uma dimensão que aporta significativas mais valias, pois permite a criação de novas sinergias de atuação e de mobilização de novos e mais recursos, o que tendo em conta a complexidade do fenómeno da Violência Doméstica e as exigências e os desafios da intervenção, quer ao nível técnico, quer ao nível de recursos e meios, é muito importante.

Campanha de Apoio à Criança
Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Resposta Social: Projeto SER VOZ

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: O Projeto SER VOZ, cofinanciado pela União Europeia, através do Fundo Social Europeu, promovido pelo GASC, com a duração de 18 meses.

Visa contribuir para a segurança, proteção e autonomia das pessoas vítimas de violência doméstica, através de modelos de intervenção ajustados a populações mais vulneráveis e contribuir para a prevenção de processos de revitimização das pessoas vítimas, através de um trabalho em rede que promova uma intervenção responsiva às necessidades das populações alvo e diminuir o impacto das vítimas da exposição à violência doméstica, ao nível do trauma.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Contribuir para a segurança, proteção e autonomia das pessoas vítimas adultas de violência doméstica, através de modelos de intervenção ajustados a populações mais vulneráveis Contribuir para a prevenção de processo de revitimização de	Espaço SER SER IGUAL (EAWD) - Atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica adultas	Nº de atendimentos/mês Nº de novos/novas utentes/ mês	40 atendimentos/mês 480 atendimentos no total	876 Atendimentos no total, na soma dos resultados de ambas as atividades 50% do total de atendimentos originam respostas ao nível da promoção da segurança, capacitação e autonomia das	atendimentos/mês (média) Nº total atendimentos*: 69 Nº total atendimentos (total)**: 186 processos novos (outubro a dezembro)	Caraterização da população-alvo adulta: vítimas atendidas 69 Faixa etária predominante: entre os 46 e 65 anos mulheres CIS

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>67 homens CIS 2</p> <p>Nacionalidades Portuguesa Brasileira Moçambicana S. Tomense</p>	<p>e reentradas 10</p> <p>atendimentos resultaram em metas 152</p> <p>*atendimentos que têm associados metas contratualizadas em sede de candidatura</p> <p>** total de atendimentos presenciais e telefónicos</p>	<p>vítimas (crianças, jovens e adultas)</p>	<p>atendimento/mês (média)</p>	<p>Nº atendimentos/ mês</p> <p>Nº novos/novas utentes/ mês</p>	<p>Espaço CorAção com Voz – Resposta de Apoio Psicológico a crianças e jovens vítimas de violência doméstica</p>	<p>Contribuir para a segurança, proteção e autonomia das pessoas vítimas crianças e jovens de violência doméstica, através de modelos de intervenção ajustados a populações mais vulneráveis;</p>	<p>Caraterização do grupo de crianças e jovens intervencionada s: crianças/jovens atendidos 39</p>
						<p>Nº total atendimentos /semestre (metas)* 178</p>	

Campanha de Apoio Psicológico a Crianças e Jovens de Violência Doméstica

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipsj.org www.gasc-ipsj.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



	Contribuir para a prevenção de processo de revitimização de pessoas vítimas crianças e jovens, através de um trabalho em rede que promova uma intervenção responsável às necessidades das mesmas				(total)** 200	casos novos iniciados 2
					*atendimentos que têm associados metas contratualizadas em sede de candidatura	Encaminhament os principais: Casa acolhimento Saude e Estruturas da RNAVVD
					** total de atendimentos e articulações	sexo masculino 16 sexo feminino 23
						Idades: 3-6: 3 7-10: 13 11-12: 4 13-15: 12 16-18: 6 + 18: 1
						Nacionalidades principais: Portuguesa Brasileira
						O/a progenitor/a como pessoa

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



								agressora de crianças/jovens
	Promover um trabalho em equipa concertado, eficaz e motivador	Reuniões de Equipa Técnica	Nº de reuniões de equipa técnica	2 reuniões de equipa técnica/mês	Realização de pelo menos 80% das reuniões planeadas	4 reuniões Técnicas	São calendarizadas 2 reuniões por mês que podem sofrer alterações devido a constrangimentos do serviço. Há meses em que são realizadas 3 e outros 1	
			Nº de participantes nas reuniões de equipa	Participação de todos os 5 elementos da equipa nas reuniões	Participação de todos os elementos da equipa em pelo menos 80% das reuniões	Participaram 5 elementos da equipa em 85% das reuniões		
Intervenção com equipa interna	Monitorizar metas contratualizadas em sede de candidatura e cumprir requisitos das funções de coordenação do projeto Ser Voz	Reuniões de monitorização dos planos individuais de intervenção (PII)	Nº de reuniões de monitorização de PII	4 reuniões de monitorização de PII	Realização de pelo menos 6 reuniões de monitorização dos planos de intervenção.	Reuniões de monitorização - Espaço Ser Igual: 9 reuniões		
			Nº de processos com PII monitorizado.	27 processos com PII monitorizado.	Monitorização de todos os PII dos processos em acompanhamento	64 PII monitorizados	Reuniões de monitorização - Espaço	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



<p>Intervenção com comunidade</p>	<p>Contribuir para a discussão do fenómeno ao nível local e a atividade seria a colaboração com a CMB e Rede Nacional do Norte de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos para a realização do seminário</p>	<p>Participação nas reuniões com a entidade promotora e comissão organizadora - Câmara Municipal de Barcelos Rede Nacional do Norte de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos de planeamento do seminário</p>	<p>Nº de reuniões com entidades promotoras Nº de elementos do GASC envolvidos na preparação da atividade</p>	<p>3 reuniões 1 elemento da equipa SER VOZ</p>	<p>VIII Seminário da Rede Nacional do Norte de Apoio e Proteção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos</p>	<p>Participação em 2 reuniões</p>	<p>No dia 06 de maio foi realizado o VII seminário ----- no IPCA</p>
<p>Colaborar com a comunidade em atividades de divulgação/sensibilização temática da Violência Doméstica e Igualdade de Género Respondendo a solicitações pontuais das diferentes entidades</p>	<p>Desenvolvimento o atividades de sensibilização na área da violência doméstica e de género</p>	<p>Nº de colaborações</p>	<p>4 Colaborações</p>	<p>De acordo com as solicitações/disponibilidade da equipa</p>	<p>Participação na palestra "Violência Doméstica - Respostas em Rede, 25 de fevereiro na sede da ACIB organizada pelo Rotary</p>	<p>Participação em 2 ações</p>	

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

						do programa de atividades para a Comunidade Escolar, da divisão de Ação Social e Saúde "Quem ama cuida", na Escola Secundária de Barcelos, junto dos alunos do curso Profissional de Animador Sociocultural.	
						Ação Formação desenvolvida pelo SER VOZ na APACI- Violência Doméstica	
						100% das datas previstas para o ano sinalizadas.	
						Planeamento, desenvolvimento e divulgação	
						Video: SER MULHER É...	
						100% de sinalizações realizadas das datas significativas	
						4 sinalizações das datas significativas	
						Nº de sinalizações de datas significativas	
						Promover a sensibilização e combate à violência doméstica e de género	
						Sinalizar datas significativas do fenómeno da violência doméstica e de género	

Campanha de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

253 181 171 

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- o **22 de janeiro:** Participação na reunião de TSH- Rede Norte da qual o GASC faz parte como parceiro desde 2017, sendo no momento o SER VOZ o interlocutor do GASC nesta entidade;
- o **20 de fevereiro:** Participação reunião do microgrupo de violência doméstica do Grupo Operativo dos Idosos (GOI);
- o Submissão do primeiro reembolso do Projeto SER VOZ, com o período compreendido entre julho de 2024 e janeiro de 2025, junto do Pessoas 2030;
- o **21 de fevereiro:** Participação dos elementos da equipa nas formações do Entre Nós com os temas: História e Cultura Cigana: conhecer para melhor intervir e Intervenção em Violência Doméstica;
- o **13 de fevereiro:** Reunião com nova equipa da CPCJ- Barcelos;
- o **25 de fevereiro:** Reunião Interlocutoras internas da Violência Doméstica no sentido de capacitar um elemento de cada resposia social para a temática da violência doméstica, havendo espaço para discussão de situações e para desenvolvermos a reflexão sobre as especificidades da intervenção nesta área;
- o **12 de março:** Reunião com GAV da UMAR para avaliar possibilidade de estabelecer protocolo entre as entidades para reforço da intervenção junto a vítimas de violência doméstica;
- o Planeamento do Núcleo Consultivo Local que se realizou no dia 28 de maio;
- o **7 de abril:** Participação coordenadora na reunião de diretores técnicos;
- o **8 de abril:** participação Joana Pereira na reunião e formação - Capacitar para cuidar;
- o **28 de abril:** Reunião da equipa do SER VOZ com a equipa da estrutura de atendimento e do Centro de Emergência da Cáritas de Braga, para iniciar uma colaboração ao nível da intervenção do trabalho na área da VD;
- o **11 e 23 de abril:** participação da equipa nas formações Entre Nós- Procedimento de Gestão de Ocorrências;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



- o **29 de abril:** participação da direção técnica na reunião checklist de Dt's;
- o **6 de maio:** Participação da equipa no VIII Seminário "Tráfico de Seres Humanos: Perspetivas e Caminhos" dinamizado pela Rede Regional do Norte de Apoio e Proteção de Vítimas de Tráfico de Seres Humanos e CMB;
- o **7 de maio:** Participação da equipa nas V Jornadas de Braga Contra a Violência, dinamizada pela APAV- Braga;
- o **8 de maio:** Participação equina na formação "Princípios da Segurança Alimentar na prestação de serviços ao cliente" dinamizado pela Replicar;
- o **13 de maio:** Reunião e início na participação Joana Pereira na elaboração do Manual de Prevenção da Negligência, Abuso e Maus Tratos do GASC;
- o **16 de maio:** Reunião com Cáritas de Braga para dar início ao processo de intervenção entre as estruturas de ambas as instituições que trabalham no combate à violência doméstica;
- o **21 de maio:** Participação da equipa no Entre Nós, versada na temática "Nutrição";
- o **23 de maio:** Participação da equipa na sessão de consciencialização sobre a esquizofrenia dinamizada pela Casa de Saúde S. João de Deus;
- o **28 de maio:** Submissão do pedido de reembolso nº 2;
- o **28 de maio:** Reunião do Núcleo Consultivo Local com a realização da formação "Práticas informadas no trauma" dinamizada pela Professora Doutora Mariana Gonçalves da Universidade do Minho;
- o **2 de maio a 2 de junho-** Participação da Cristiana Barbosa na formação "Programa Compacto de Gestão e Organização" dinamizado pela Entre Ajuda;
- o **3 de junho:** Participação da direção técnica na reunião com a Ordem dos Psicólogos Portugueses;

Campanha de Apoio e Proteção de Seres Humanos

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- o **25 de julho:** Participação da equipa na formação Para Nós- Estratégias de Defesa Pessoal;
- o **25 de julho:** Reunião equipa técnica;
- o **28 de julho:** Dinamização de ação de formação junto formando da APACI sobre Violência Doméstica;
- o **1 de agosto:** Reunião equipa técnica;
- o **6 de agosto:** Reunião intervenção EAVVD- Cármitas;
- o **7 de agosto:** Reunião monitorização Espaço SER IGUAL E Espaço CorAção com Voz;
- o **28 de agosto:** Submissão 3º reembolso;
- o **11 e 25 de setembro:** Reuniões equipa técnica;
- o **12 de setembro:** Participação na reunião Replicar;
- o **12 de setembro:** reunião intervenção RAP-Cármitas;
- o **17 de setembro:** reunião GOI;
- o **18 de setembro:** Reunião monitorização Espaço SER IGUAL E Espaço CorAção com Voz;
- o **22 de setembro:** Reunião com Coordenadora NLI;
- o **7 de outubro:** Participação reunião DT;
- o **8 de outubro e 3 de dezembro:** Reuniões intervenção Cármitas;
- o **14 de outubro:** Encontros RNAVVD- Viseu;
- o **17 de outubro:** Reunião supervisão com Pro. Anita Santos- Universidade Maia;
- o **22 de outubro:** Reunião GOI;
- o **23 de outubro:** Seminário Cruz Vermelha Portuguesa de Matosinhos;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ips.org

www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

- o **24 de outubro:** Conferência Crianças Vítimas de Crime e contacto com o sistema de justiça- Universidade do Minho;
- o **29 de outubro:** Reunião acompanhamento CIG- Susana Mota;
- o **4 de novembro:** Reunião interlocutores da violência;
- o **11 de dezembro:** submissão do pedido de prorrogação projeto SER VOZ;
- o Reuniões com Coordenação Geral e Coordenação Técnica das Respostas Sociais;
- o Participação elementos da equipa nos núcleos internos: Núcleo de Organização de Eventos (NOE); Núcleo de Empoderamento e Capacitação (NEC) e Núcleo de Imagem e Comunicação (NIC);
- o Participação da equipa no carrossel solidário.

Reflexão crítica sobre o período em análise

O ano de intervenção agora concluído revelou-se particularmente exigente para a equipa, marcado por um acompanhamento contínuo a vítimas adultas e crianças vítimas de violência doméstica, numa problemática cada vez mais complexa, dinâmica e multifacetada. A intensidade das situações acompanhadas, bem como a diversidade das necessidades identificadas, exigiram uma resposta técnica qualificada, flexível e profundamente humanizada.

Apesar dos múltiplos desafios enfrentados, importa salientar que todos os objetivos inicialmente propostos foram plenamente atingidos, tendo, em vários domínios, sido mesmo superados. No que respeita às metas contratualizadas aquando da candidatura, estavam previstos 1314 atendimentos, tendo sido realizados 1896 atendimentos, o que demonstra claramente a elevada procura e a capacidade de resposta da equipa. Destes total, 855 atendimentos foram realizados no Espaço SER IGUAL e 1041 atendimentos no Espaço CorAção com VOZ, evidenciando o forte investimento na intervenção especializada junto de públicos distintos e com necessidades específicas.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ips.org

www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Destaca-se ainda a intervenção direta no acompanhamento das vítimas, o reforço da colaboração com a comunidade e uma maior proximidade e eficácia na articulação com as diversas entidades do concelho, fatores determinantes para uma resposta integrada, coordenada e eficaz às situações de violência doméstica. O trabalho em rede consolidado ao longo do ano revelou-se essencial para garantir proteção, apoio e encaminhamentos adequados, promovendo respostas mais céleres e ajustadas às diferentes realidades acompanhadas.

Não obstante os resultados alcançados, é fundamental reconhecer o forte impacto emocional e profissional que este trabalho exigente tem na equipa, decorrente do contacto permanente com situações de elevada vulnerabilidade, sofrimento e risco. Ainda assim, a equipa demonstrou, ao longo de todo o ano, uma postura exemplar, pautada pelo profissionalismo, empatia, sentido de responsabilidade e elevado empenho, mantendo sempre o foco na defesa dos direitos, na segurança e no bem-estar das vítimas. Este período coincidiu igualmente com a preparação para uma nova etapa do Projeto SER VOZ, antecipando-se mudanças na equipa da RAP e a necessidade de um novo processo de recrutamento, o que representou desafios adicionais ao nível da organização interna e da gestão de recursos humanos. Mesmo perante estes constrangimentos, a equipa manteve elevados padrões de qualidade na intervenção, demonstrando coesão, resiliência e compromisso com os objetivos do projeto.

Em síntese, importa reconhecer e elogiar o trabalho desenvolvido pela equipa, que, apesar de todas as dificuldades e exigências, atuou de forma profundamente profissional, empática e empenhada. O percurso realizado ao longo deste ano constitui uma base sólida para a continuidade e evolução do projeto, reafirmando a importância de investir não só no acompanhamento especializado às vítimas de violência doméstica, mas também no cuidado, valorização e sustentabilidade das equipas que diariamente assumem esta missão.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



CAPÍTULO II | VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA

Resposta Social: Refeitório Social

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: O Refeitório Social tem como objetivo fulcral melhorar a qualidade de vida dos/as seus/as destinatários/as, pessoas em grave vulnerabilidade social ou mesmo em situação de exclusão social, garantindo-lhes a satisfação das suas necessidades mais básicas (alimentação, higiene pessoal, fornecimento de roupas e tratamento das mesmas), assim com a triagem psicossocial e o encaminhamento para outras respostas sociais/serviços. Esta resposta social funciona ao abrigo de um Acordo de Cooperação da Segurança Social, desde novembro de 2004, e apresenta a capacidade para 50 utentes, sendo que o Acordo de Cooperação prevê apenas a frequência para 35.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Garantir a elaboração do diagnóstico psicossocial nos primeiros 60 dias de frequência em 80% dos processos novos	Atendimentos individuais para avaliação diagnóstica	Nº de atendimentos técnicos	70% Processos novos com avaliação diagnóstica nos primeiros 60 dias	70% de processos novos com diagnóstico psicossocial realizados nos primeiros 60 dias	28 atendimentos realizados para avaliação diagnóstica (1 para concluir avaliação em janeiro de 2026) 100% dos processos novos de 2025 com Av.	61 processos ativos a 31/12/2025 11 reentradas em 2025 17 novas admissões em 2025 17 saídas (autonomização, transferências.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



GASC

						Diagnóstica realizada	detidos e/ou óbitos)
							6 pessoas do género feminino 22 pessoas do género masculino 24 pessoas de nacionalidade portuguesa, 1 equatoriana, 1 brasileira, 1 iraniana e 1 venezuelana todos/as residentes no concelho de Barcelos Foram encaminhados pelas equipas do GASC (SAAS, Barcelos D'abrigo) e APAC.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



✉ geral@gasc-ipss.org

🌐 www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

									A principal problemática dos casos novos foi a situação de sem-abrigo sem casa e sem teto.
Definir o Plano de Intervenção Individual (PII) nos primeiros 90 dias de frequência em 70% dos processos novos	Atendimento individual para elaboração do PII	Nº de processos novos com PII definido nos primeiros 90 dias	15 Processos	70% de processos novos com PII definido nos primeiros 90 dias de frequência	27 processos com PII's nos primeiros 90 dias	1 dos processos novos está em fase de instrução para elaboração de PII's dentro dos primeiros 90 dias de frequência			
Garantir a satisfação das necessidades básicas de alimentação, a 100% dos/as beneficiários/as, cuja avaliação técnica ateste essa necessidade	Disponibilizar um serviço gratuito de fornecimento diário de refeição de pequeno-almoço e/ou almoço e/ou jantar	Nº de beneficiários/as em que foi garantida a satisfação das necessidades básicas de alimentação	35 beneficiários/as	Manutenção da satisfação das necessidades básicas de alimentação através do serviço de refeições	103 utentes diferentes usufruíram de serviços de satisfação das necessidades básicas de alimentação, dentro do intervalo de horário definido, ao longo do ano	Nota: a média diária de utentes é superior a 50 utentes, o que corrobora a necessidade de revisão do AC. Além disso, realçamos os seguintes dados adicionais:			
									média de 1 580 refeições/mês

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus Irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



						18 953 refeições no ano
Garantir a satisfação das necessidades básicas de higiene pessoal e de tratamento de roupas, a 100% dos/as beneficiários/as, cuja avaliação técnica ateste essa necessidade	Disponibilizar um serviço gratuito de balneário, lavanderia e banco de roupas e produtos de higiene	Nº de beneficiários/as em que foi garantida a satisfação das necessidades básicas de higiene pessoal e de roupas	35 beneficiários/as	Manutenção da satisfação das necessidades básicas de higiene pessoal e de tratamento de roupas através dos serviços de balneário e lavanderia	satisfação das necessidades básicas de alimentação	31 utentes do género masculino 6 utentes do género feminino As respostas de acolhimento habitacional temporárias do GASC também usufruem dos serviços de lavanderia ocasionalmente. média mensal lavanderia: 11 utilizações média mensal balneário: 31 utilizações
Celebrar datas comemorativas simbólicas	Realizar um almoço de Páscoa	Nº de datas comemorativas assinaladas	4 datas comemorativas assinaladas	4 datas comemorativas assinaladas	Planeamento do almoço de Páscoa, bem como,	média mensal balneário: 31 utilizações

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

		<p>Realizar uma sardinhada alusiva a Santo António</p> <p>Realizar um magusto</p> <p>Realizar um almoço de Natal</p>			<p>organização da quadra comemorativa</p> <p>1 almoço de Páscoa realizado</p> <p>Planeamento da sardinhada de Santo António</p> <p>1 sardinhada de Santo António realizada</p> <p>Planeamento do Magusto</p> <p>1 celebração do magusto</p> <p>Planeamento do Natal</p> <p>1 almoço de natal realizado</p>	
--	--	--	--	--	--	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus Irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Intervenção com equipa interna	Promover a disseminação de informação aos/às colaboradores/as de forma a fomentar uma prática mais adequada/ajustada às necessidades dos/as beneficiários/as	Elaboração de Procedimentos e/ou instruções de trabalho	Nº colaboradores /as com acesso a procedimentos e/ou instruções de trabalho	4 procedimentos e/ou instruções de trabalho documentadas e implementadas	Disseminar informação pertinente à melhoria de práticas mais adequadas/ajustadas às necessidades dos/as beneficiários/as	7 procedimentos e instruções de trabalho implementados
		Elaboração do Protocolo de atuação	Nº de protocolos de atuação	1 Protocolo	Elaboração de 1 protocolo de atuação do RS	Em construção
	Atualização do Regulamento Interno do	Nº de atualizações do	1 Atualização do Regulamento Interno	Até dezembro de 2025 a atualização do Regulamento	Em término de revisão	Realização de 3 reuniões com a Coordenação Técnica das
						O propósito deste documento vai sendo aplicado através de instruções de trabalho, de circulares internas à medida das situações. Falta a compilação destes documentos para este se concretizar o Protocolo.

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

253 181 171 ✉ geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

	Refeitório Social	Regulamento Interno	Interno do Refeitório Social está concluída	Respostas Sociais para revisão do RI
	Promover ações de formação sobre as temáticas relacionadas com o público destinatário do serviço do Refeitório Social para melhorar a atuação da equipa	Nº de ações de formação sobre as temáticas relacionadas com o público destinatário do RS	Promoção de 1 ação de formação sobre temáticas relacionadas com os/as beneficiários/as do RS	Participaram nesta ação 2 elementos da equipa do RS Participaram 4 elementos da equipa do RS
Garantir que a equipa de colaboradores/as tem acesso a formação sobre as boas práticas do HACCP	Ações de formação específicas na área do HACCP	Nº de ações de formação na área do HACCP Nº de colaboradores /as presentes na ação	Implementação de 2 ações boas práticas do HACCP 80% colaboradores/as participam na formação	8 colaboradores/as participaram na formação 8 colaboradores/as participaram na formação
		8 colaboradores	1 ação sobre a história e cultura cigana. 1 ação sobre gestão de ocorrências e prevenção do impacto. 1 ação de formação sobre a intervenção do RS para a equipa geral 1 ação sobre a cultura de registo—na CMB 1 ação sobre Princípios da Segurança Alimentar na Prestação do Serviço ao Cliente	5 colaboradores/a

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



					1 ação sobre Nutrição 1 ação de formação no âmbito do Programa de Vigilância "Sal na Sopa". 1 ação de formação sobre prevenção e combate a incêndios e evacuação de instalações	s participaram na formação 4 colaboradores/as participaram na formação 8 colaboradores/as participaram na formação
Contribuir para o alinhamento da equipa no que respeita às ações e atividades desenvolvidas pelo Refeitório Social	Dinamizar reuniões de equipa com periodicidade bimestral	Nº de reuniões realizadas	6 Reuniões	Dinamizar 6 reuniões de equipa bimestralmente	2 reuniões realizadas	Para além das micro reuniões realizadas ao longo do ano, realizaram-se duas reuniões de equipa: em maio e em dezembro.
Melhorar os procedimentos internos para a gestão de stock	Revisão dos procedimentos internos para a gestão do stock	Nº de revisões	1 revisão realizada	Até dezembro de 2025 ter um sistema de controlo de stock implementado e	Em processo de melhoria: sistema ainda não está implementado, mas o registo e	Com o apoio de um consultor externo, continuamos a robustecer a informatização

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Intervenção com a comunidade	Contribuir para a sensibilização comunitária em matéria de erradicação para a pobreza	Publicação alusiva ao tema nas redes sociais e site do GASC	Nº de publicações	1 Publicação	Desenvolver uma atividade de sensibilização comunitária no dia 17.10.2025	Planeamento de uma ação comunitária para sinalizar o dia 17.10.2025	a monitorização do stock está operacional, através da utilização da ficha de registo de controlo da receção de matérias-primas	da gestão do stock
							Nota: em janeiro, 1 publicação de divulgação dos dados do RS de 2024, com o objetivo de promover uma consciência coletiva no combate à pobreza e exclusão social.	
							Em maio, junho e novembro 3 publicações para sensibilização da comunidade para a doação de bens alimentares.	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



							Sinalização do Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza, através das redes sociais, com apelo à participação da comunidade
Outro	Reunir anualmente com as superfícies comerciais que contribuem para a missão do Refeitório Social através da doação de bens essenciais	Reuniões anuais com cada superfície comercial	Nº de reuniões	2 Reuniões	Manter boas relações de parceria interinstitucional	1 reunião para avaliação da qualidade da oferta alimentar do Pingo Doce	

Informação adicional

- o 130 apoios de emergência para 319 pessoas
- o 342 apoios em excedentes alimentares para 861 pessoas (até outubro)
- o 120 cabazes de natal distribuídos
- o Participação mensal nas reuniões internas do NPISA
- o Realização de uma reunião com a Nortemed para dar continuidade à implementação do HACCP e HST
- o Uma auditoria interna, dinamizada pela Nortemed, em matéria de HACCP em dezembro

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

- o Agendamento de uma auditoria interna, dinamizada pela Nortemed, para 14 de janeiro de 2026
- o Candidatura ao Programa Bairro Feliz - "Higiene é um Direito": o GASC não foi projeto vencedor
- o Reunião de intervenção com a Cruz Vermelha de Braga para partilha de boas práticas no âmbito da resposta social
- o Submissão de 1 candidatura ao BPI Iniciativa Social Descentralizada para a criação de uma horta - "Horta com Propósito". Esta teve a sua inauguração no dia da Sardinhada de Santo António
- o Ausência de uma colaboradora no mês de julho por motivo de acidente de trabalho, que impactou fortemente a dinâmica de trabalho do refeitório social
- o Acolhimento de três novos voluntários para suprimento do período de férias do motorista
- o Almoço convívio com a equipa de ação social da CMB para agradecimento pelo trabalho desenvolvido pelo Dr. António Ribeiro
- o Visita de preparação para a elaboração do Plano de Prevenção da Legionella
- o Gestão de ocorrências com utentes utilizadores/as da resposta social
- o Realização da ceia de natal e de ano novo, com a abertura do refeitório social, também, nos dias 25 e 01 de janeiro 2026 e que envolveu colegas de outras respostas sociais do GASC, assim como, voluntários/as
- o 5 ações de formação on job dinamizadas pelo consultor externo direcionadas para a cozinha
- o Participação em 2 campanhas de recolha de alimentos promovidas pelo Banco Alimentar contra a Fome
- o Colaboração em 2 recolhas de alimentos promovidas pela JuFra (comunidade de Sto António)
- o Submissão de 1 candidatura no âmbito da Missão Continente, designada Programa Missão que Alimenta o Bairro
- o Acolhimento de 2 pessoas, encaminhadas pela DGRSP, para prestarem serviço a favor da comunidade
- o 2 reuniões com empresários com vista à angariação de donativos

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- o Participação numa reunião do BNI para apresentação do GASC no geral, e do refatório social em particular
- o Dar nota que 17 pessoas frequentaram o RS no corrente ano a pedido das equipas de SAAS, Barcelos D'abrigo e Um Teto para Todos, por necessidades particulares e transitórias, sobre os quais não houve abertura ou reabertura de processo. Neste número, incluem-se algumas pessoas "passantes"
- o Por fim, reiterar que o facto de existir apenas a figura de direção técnica da resposta, que acumula a componente de intervenção técnica (triagem de encaminhamentos, atendimentos individuais para avaliação diagnóstica, elaboração de PII's e toda a componente necessária para a instrução de processos individuais, entre outras dimensões), a par da gestão do funcionamento da resposta, constitui uma dificuldade acrescida para dar resposta adequada às exigências e a todas as prioridades que uma resposta como esta encerra em si. Este e outros fatores sustentam o pedido de revisão do Acordo de Cooperação que foi enviado para o Centro Distrital da Segurança Social de Braga, em outubro de 2025.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Resposta social: Pessoas 2030 - Distribuição direta e indireta de bens alimentares

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: As distribuições direta e indireta de bens alimentares do programa de financiamento Pessoas 2030 traduzem-se num instrumento de combate à pobreza e à exclusão social, através da intervenção mediante o apoio alimentar e outros bens de consumo básico, ora com a entrega direta de cabazes alimentares às famílias, ou então e mediante os critérios de priorização, com a entrega de um cartão social para que as famílias possam fazer as suas próprias compras, em superfícies comerciais aderentes.. Paralelamente, visa o desenvolvimento de medidas de acompanhamento que capacitem as pessoas mais carenciadas a vários níveis, promovendo, assim, a sua inclusão. O objetivo primordial é diminuir as situações de vulnerabilidade que colocam em risco a integração das pessoas e dos agregados familiares mais frágeis, reforçando as respostas das políticas públicas existentes. Este programa é promovido pelo Banco Alimentar de Braga e o GASC é uma das entidades mediadoras do consórcio. No que respeita ao universo de destinatários/as para cada uma das modalidades, importa referir que na distribuição direta estamos com 274 destinatários/as na distribuição indireta estamos com 195 destinatários/as.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Garantir 50% das necessidades alimentares a 100% das famílias sinalizadas pelas equipas de SAAS, de acordo com a meta contratualizad	Distribuição mensal de cabazes alimentares	Nº de beneficiários/as sinalizados Nº de cabazes entregues	Até 506 beneficiários/as sinalizados/as mensalmente	100% dos/as beneficiários/as sinalizados/as têm resposta	211 sinalizações (incluções e exclusões) para distribuição direta 1038 beneficiários/as abrangidos/as no ano 100% dos/as beneficiários/as	473 do género masculino 565 do género feminino > 18 anos: 173 masculino; 170 feminino >18 anos <29 anos: 66

Campanha 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



✉ geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



a e aprovada em candidatura.					masculino; 68 feminino < 65 anos: 31 masculino; 41 feminino
	Nº de beneficiários/as abrangidos/as com cabaz entregue	Até 506 beneficiários/as abrangidos/as com cabaz entregue*	Pelo menos 90% dos/as beneficiários/as sinalizados/as levantaram cabaz de alimentos, mensalmente	303 destinatários/as levantaram o cabaz mensalmente	2729 cabazes entregues no ano
Proporcionar aos agregados familiares ações de acompanhamento, em 3 temas: seleção e boa utilização dos géneros alimentares, prevenção do desperdício e otimização do orçamento familiar	Nº de ações realizadas	3 ações	3 ações de acompanhamento realizadas no ano	1 ação dinamizada acerca da otimização da gestão do orçamento familiar;	24 ações individuais para explicar o funcionamento da modalidade de cartão social
				1 ação dinamizada sobre o funcionamento dos Cartões Sociais.	1 ação programada para janeiro de 2026
	Nº de participantes nas ações	15 participantes	Pelo menos 30% dos/as beneficiários/as convocados/as para a ação	26 destinatários/as na 1ª ação; 47 destinatários/as	

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



✉ geral@gasc-ibss.org

🌐 www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>Intervenção com a equipa interna</p>	<p>Instruir todo o processo inerente à distribuição dos cabazes alimentares</p>	<p>Inclusão e/ou exclusão dos agregados familiares sinalizados pelas equipas de SAAS'S</p> <p>Comunicação com as equipas de SAA'S do estado das sinalizações</p> <p>Emissão das Credenciais A e B</p> <p>Criação dos planos de distribuição</p> <p>Gestão dos stocks e das perdas</p>	<p>Nº de agregados familiares incluídos e/ou excluídos</p> <p>E-mails de resposta do estado das sinalizações</p> <p>Nº de credenciais A e B emitidas</p> <p>Nº de planos de distribuição criados</p> <p>Análise da gestão de stocks e de perdas</p>	<p>Dossier técnico e financeiro instruído</p> <p>Informação no site publicada referente ao programa</p> <p>1 reunião intermédia com os profissionais e voluntários para monitorização</p>	<p>1 Dossier técnico e financeiro instruído</p> <p>Site do GASC com informação da distribuição direta de bens alimentares</p>	<p>2 dossier's técnico e financeiro criados</p> <p>Site do gasc com informação da Distribuição direta e indireta de bens alimentares</p> <p>14 credenciais A emitidas</p> <p>1564 credenciais B confirmadas</p> <p>11 planos de distribuição elaborados no ano</p> <p>2 reuniões intermédias com os profissionais e voluntários/as</p>	<p>na 2ª ação.</p> <p>80% dos/as beneficiários/as convocados participaram na ação</p>



No que respeita à Distribuição Indireta de bens alimentares, referir que à data de 31 de dezembro de 2025, tínhamos 271 beneficiários/as abrangidos no ano (118 do género masculino e 153 do género feminino), e que as vagas estavam completas.

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos
Contribuinte n.º 501 167 102
☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Resposta Social: Cantina Social

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: Enquadrada no âmbito do Programa de Emergência Alimentar, financiada pelo Instituto da Segurança Social, I.P., a Cantina Social visa a satisfação das necessidades básicas de alimentação, através do fornecimento de uma refeição completa, a famílias sinalizadas como tendo graves problemas de carência económica e alimentar. É uma resposta gratuita, que permite o levantamento da refeição para consumo na habitação própria. Em funcionamento desde fevereiro de 2013, tem atualmente a capacidade para 10 refeições diárias.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Garantir o fornecimento de uma refeição completa a 100% das pessoas encaminhadas (no limite máximo de 10 vagas)	Confeção de refeições individuais/familiares consoante a tipologia do agregado familiar Entrega de uma refeição diária completa pronta a consumir	Nº de beneficiários/as que levantam a refeição por dia	10 pessoas beneficiam da resposta por dia, por mês	100 % das pessoas encaminhadas acederam ao fornecimento da refeição	Média mensal de 11 pessoas a levantar a refeição por dia, distribuídas entre o almoço e o jantar média mensal de 247 refeições média de idades é 54 100 % das pessoas encaminhadas	11 processos ativos a 31/12/2025 9 processos admitidos no ano 7 processos encerrados no ano 2 pessoas titulares do apoio do género feminino

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Resposta Social: Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, a partir de 3 de abril de 2023, no âmbito da transferência de competências em matéria de Ação Social da Segurança Social para as autarquias locais, prevista na Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto, no Decreto-Lei n.º 55/2020, de 12 de agosto, na Portaria n.º 188/2014, de 18 de setembro, na Lei n.º 13/2003, de 21 de maio, na sua redação atual, e na Portaria n.º 257/2012, de 27 de agosto, na sua redação atual, sofreu alterações no âmbito geográfico da sua intervenção, bem como assumiu, além da Ação Social, o acompanhamento dos/as beneficiários/as da medida de Rendimento Social de Inserção (RSI), passando a abranger a população residente em 26 freguesias do concelho, em concreto: Abade de Neiva, Alvelos, Barcelinhos, UF Barcelos, Vila Boa e Vila Frescaíña (S. Martinho e S. Pedro), Barqueiros, Carvalhal, UF Chorente, Góios, Courel, Pedra Furada e Gueiral, Cristelo, UF Faria, Milhazes e Vilar de Figos, Fornelos, UF Gamil e Midões, Gilmonde, Paradelá, Pereira, Remelhe e Vila Seca.

Objetivo Geral da Resposta Social:

- a) Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação;
- b) Apoiar em situações de vulnerabilidade social;
- c) Prevenir situações de pobreza e de exclusão social;
- d) Contribuir para a aquisição e/ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social;
- e) Assegurar o acompanhamento social do percurso de inserção social;
- f) Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoal, social e profissional.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	1. Assegurar o atendimento técnico, a avaliação socioeconómica das necessidades e o diagnóstico social das problemáticas e potencialidades, com participação ativa das pessoas/famílias, de modo a informar e orientar para o acesso a recursos, equipamentos e serviços sociais, promovendo o encaminhamento	Realizar atendimentos técnicos no âmbito do atendimento e do acompanhamento social	Nº de novos pedidos de atendimento	Dada a natureza da intervenção do SAAS, não é possível antecipar um número associado a cada atividade, sendo os resultados refletidos na monitorização mensal	100% de atendimentos realizados a novos pedidos de atendimento	232 novos atendimentos (100% de atendimentos realizados) 51 novos atendimentos no 4. trimestre: Nova meta alcançada: Todos os novos atendimentos foram concretizados no prazo de cinco dias úteis Ressalva-se, no entanto, que alguns dos agendamentos tiveram em	Caracterização do tipo de pedidos, ordenada em função da sua frequência: 1. Pedidos de apoio alimentar 2. Pedidos de informações/orientações sociais 3. Pedidos de habitação 4. Pedidos de população migrante 5. Pedidos de integração em ERPI, por vaga social Nacionalidade estrangeira mais incidente: Brasileira Outras nacionalidades estrangeiras atendidas até à data: Indiana, Angolana, Venezuelana,



técnico, sempre que se justifique, para outros serviços e recursos adequados				consideração a disponibilidade dos/as beneficiários/as, o que inviabilizou o cumprimento da meta estipulada, assim como o período festivo	Caboverdiana, São Tomense, Peruana, Marroquina, Iraniana, Guineense, Cubana
	Nº de atendimentos realizados (com e sem critérios para ASIP)	Realização de atendimentos nos dias úteis de cada semana	879 ATs + 821 CTs com critérios ASIP 174 ATs sem critérios ASIP 4. trimestre: 235 ATs + 204 CTs + 57 ATs + 13 CTs sem critérios ASIP	Nota: ATs – atendimentos sociais CTs – contactos telefónicos De registar a consistência no volume de atendimentos e contactos realizados	
Realizar visitas domiciliárias (VD) no âmbito do atendimento e do acompanhamento social	Realização de visitas domiciliárias nos dias úteis de cada semana	285 VDs com critérios ASIP 52 VDs sem critérios ASIP 4. trimestre: 42 VDs + 6 VDs sem critérios ASIP			
Realizar diligências e articulações no âmbito do	Realização de articulações/diligências nos dias úteis de cada semana	1785 ARTs com critérios ASIP 144 ARTs sem critérios ASIP		Nota: ARTs - Articulações	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

3. Colmatar situações de emergência social e de comprovada carência económica, bem como situações de carência alimentar	Social e Contratos de Inserção (CI) no âmbito da medida de RSI				
	Acompanhar e avaliar os PII, monitorizando as ações programadas e desenvolvidas no âmbito de cada AIS e CI	Nº de AIS e CI's em vigor	Monitorização regular a 90% dos PF na modalidade de acompanhamento social	66 AIS em vigor 112 CIs em vigor (80% dos PF monitorizados trimestralmente)	
	Elaborar propostas de atribuição de prestações de carácter eventual (apoios económicos – AE), de acordo com o Regulamento Municipal	Nº de AE atribuídos e sua finalidade	Instrução adequada de AE	74 AE instruídos e aprovados	Valor dos AE aprovados: 19.965,20 Euros Destes, o nº de AE junto de PSSA foi de 62: 17.142,40 Euros
	Encaminhar as situações de carência alimentar, sempre que existam critérios, para o POAPMC, Refeitório Social,	Nº de ações isoladas com finalidade de Apoio Alimentar	Realização de encaminhamentos, sempre que se reunirem critérios, para Apoio Alimentar	79 ações isoladas elaboradas e aprovadas, após avaliação socioeconómica	Os restantes AEs foram instruídos tendo por base Contratos e Acordos em vigor Note-se: o POAPMC foi substituído pelo Programa Privação Material - Distribuição Direta e Indireta de Géneros Alimentares (2030) Na atualidade, 151 agregados familiares (AF)

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>GASC, entre outros)</p>	<p>5. Assegurar a resposta aos pedidos de Informação Social do Tribunal e Ministério Público</p>	<p>Realizar as diligências necessárias à elaboração das Informações Sociais</p>	<p>Nº de pedidos ao Tribunal/Ministério Público</p>	<p>27 pedidos de informação social</p>
<p>6. Assegurar a resposta aos requerimentos de RSI recebidos, com vista à celebração do CI</p>	<p>Instruir adequadamente os requerimentos recebidos, com vista à celebração do CI</p>	<p>Nº de requerimentos de RSI recebidos</p> <p>Tempo médio (em dias) desde a receção</p>	<p>Instrução adequada a 100% dos requerimentos de RSI recebidos</p> <p>100% dos requerimentos instruídos num tempo máximo de 30 dias</p> <p>100% de encaminhamento dos pedidos para vagas sociais que reúnem critérios</p>	<p>36 requerimentos (100% instruídos)</p> <p>80% instruídos num tempo máximo de 30 dias.</p>
<p>7. Assegurar a resposta aos pedidos de encaminhamento para Vagas Sociais (ERPI, Família de Acolhimento, Estrutura Residencial ou CACI)</p>	<p>Realizar a avaliação socioeconómica e diagnóstico social, de forma a proceder ao respetivo encaminhamento, sempre que existirem critérios</p>	<p>Nº de pedidos de encaminhamento para vagas sociais</p>	<p>Registraram-se 2 encaminhamentos para vaga social em ERPI por verificação de critérios para tal (100% de encaminhamentos em função da verificação de critérios)</p>	<p>Tem-se assistido a um aumento do cumprimento dos prazos pretendidos</p> <p>Nota: ERPI – Estrutura Residencial para Pessoa Idosa CACI – Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão</p>



Intervenção com equipa interna	<p>1. Promover um trabalho interdisciplinar, pluridimensional e concertado através da cooperação e articulação com outras entidades e serviços da comunidade, designadamente nas áreas da saúde, educação, emprego, formação profissional e outros que se revelem estratégicas para a prossecução dos objetivos de</p>	<p>Participar em reuniões de grupos de trabalho externos, nomeadamente o Núcleo Local de Inserção (NLI), a Coordenação da Ação Social, o Plano Local de Integração da Comunidade Cigana (PLICC), o Galo@rtis e outras</p>	<p>Nº de reuniões de grupos de trabalho especificadas por grupo, em que o SAAS participou</p>	<p>23 reuniões do NLI 12 reuniões com a Coordenação da Ação Social 12 reuniões do PLICC 6 reuniões do Galo@rtis</p>	<p>80% de participação em reuniões de grupos de trabalho externos</p>	<p>Participação em 28 reuniões do NLI Participação em 15 reuniões com a Coordenação da Ação Social Participação numa reunião do PLICC Participação em 7 reuniões do consórcio Galo@rtis (90% de participação nas reuniões de grupo de trabalho externas para as quais o SAAS foi convocado)</p>	<p>Participação, ainda, em 2 reuniões com a equipa de Serviço Social do HSM, 2 reuniões com Delegados de Saúde Pública Participação numa reunião do CLAS, numa reunião de partilha de casos na APAC Participação em 2 reuniões de trabalho intermunicipal no âmbito do Projeto STAND 1 reunião com a APACI 1 reunião com a Associação SOPRO 1 reunião com a Técnica Social do Agrupamento de Escolas de Barcelos 1 reunião com o ISJD, Barcelos</p>
	<p>2. Promover um trabalho interdisciplinar, pluridimensional e concertado, através da cooperação e articulação com outras respostas</p>	<p>Participar em reuniões de grupos de trabalho interno, nomeadamente reuniões de Diretores Técnicos (DT's), reuniões do</p>	<p>Nº de reuniões de grupos de trabalho internos, especificadas por grupo, em que o SAAS participou</p>	<p>12 reuniões de DT's 24 reuniões do Núcleo Interno da Pessoa em Situação de Sem Abrigo do GASC (NPISA) 52 reuniões com a</p>	<p>80% de participação em reuniões de grupos de trabalho internos</p>	<p>Participação em 8 reuniões de DT's 7 reuniões do NPISA interno do GASC 9 reuniões com coordenação técnica das respostas sociais</p>	<p>Participação, ainda, em 8 reuniões a respeito dos AEs (6 com S. Administrativo, 1 com CTRS e Barcelos D'Abrigo e outra com direção)</p>

Campanha de Apoio Social Comunitário
 Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

	<p>sociais do GASC</p>	<p>Núcleo Interno da Pessoa em Situação de Sem Abrigo do GASC (NPISA) e reuniões internas com a Coordenação Técnica de Respostas Sociais do GASC</p>		<p>Coordenação Técnica de Resposta Sociais do GASC</p>		<p>(CTRS) (das quais duas foram conjuntas com a Direção) (90% de participação nas reuniões de grupo de trabalho internos para os quais o SAAS foi convocado)</p>	<p>1 reunião de apresentação do SAAS ao projeto Mobility Friends 2 reuniões sobre checklist relativa a documentação técnica Participação numa reunião interna de trabalho com OPP 2 reuniões com o serviço de contabilidade da Instituição</p>
<p>3. Assegurar a discussão de casos e a avaliação contínua da intervenção do SAAS, de forma a promover um trabalho em equipa concertado e orientado para uma intervenção social de qualidade</p>	<p>Dinamizar reuniões de equipa técnica semanais</p>	<p>Nº de reuniões de equipa técnica dinamizadas</p>	<p>52 reuniões de equipa técnica</p>	<p>80% de reuniões de equipa técnica dinamizadas</p>	<p>Dinamização de 36 reuniões de equipa técnica O correspondente a 90% de reuniões de equipa técnica realizadas</p>	<p>Nos meses de abril e dezembro não foi possível concretizar a periodicidade de uma reunião por semana devido a feriados/pontes e inviabilidade de transposição da mesma para outros dias da semana Para além das reuniões de equipa foram introduzidas reuniões de monitorização dos planos de trabalho mensais de cada técnico/a, tendo sido realizadas, no mínimo, 13 reuniões para esse efeito</p>	
<p>4. Promover a definição de metodologias de intervenção, de</p>							

	organização e de funcionamento interno inovadoras e adaptadas à realidade						
5. Promover o envolvimento do SAAS nos assuntos afetos a toda a equipa geral do GASC	Participar nas reuniões gerais do GASC previstas em plano de atividades	Nº de reuniões gerais do GASC em que o SAAS participou	2	Participação do SAAS em 100% das reuniões gerais previstas	2 reuniões gerais realizadas (Participação em 100%)		
6. Investir na capacitação contínua da equipa técnica do SAAS	Participar em formações internas previstas no plano de formação do GASC, nomeadamente formações "Entre Nós" e "Para Nós"	Nº de elementos do SAAS a participar nas formações internas "Entre Nós" e "Para Nós"	5	90% de elementos do SAAS com participação nas formações internas	Participação em 15 formações: (90% de Participação)	Temas de formação: 1.Cultura do Registo; a Importância dos Registos; 2.História e Cultura Cigana: Conhecer para melhor intervir.; 3. Intervenção com Utentes com Demência; 4. A Intervenção na Violência Doméstica; 5. Procedimento de Gestão de Ocorrências; 6. Intervenção do Projeto Sorrir e do SAAS; 7. Perturbação Mental 8. Inteligência emocional; 9. Estratégias de defesa pessoal; 10. A intervenção do refeitório social e do Projeto Um Teto para	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

✉ geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

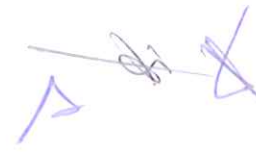
“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

								<p>Todos; 11. Perfil do cuidador: tarefas e competências; 12. Redução de Riscos e Minimização de Danos; 13. Violência Sexual Contra Crianças e Jovens; 14. Evacuação das Instalações e Prevenção e Combate a Incêndios; 15. SER VOZ contra a violência</p>
								<p>Temas de formação: 1. E-learning ASIP 2. Esclarecimento sobre Apoios e Direitos dos Doentes Oncológicos 3. Curso OPP 4. Práticas RSI 5. Jornadas Sociais - Póvoa de Lanhoso 6. Sessão de capacitação: Diferentes Perspetivas, a mesma visão, outra intervenção - Município de Vila Verde 7. Formação 1º Socorros Psicológicos 8. STAND - Strengthening Towns' Activation for new Narratives on Diversity 9. Webinar "Atestado Médico de Incapacidade Multiusos: Regras e</p>
								<p>Participação em 12 formações externas (60% de participação)</p>
								<p>50% de elementos do SAAS a participar em formações externas relevantes no domínio</p>
								<p>5</p>
								<p>Nº de elementos do SAAS a participar em formações externas relevantes no domínio</p>
								<p>Participar em formações externas que se afigurem relevantes no domínio da ação social</p>

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

253 181 171 ✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org



"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Intervenção de melhoria de funcionamento da Resposta social	1. Promover uma crescente organização processual a nível físico e informático	Organizar o arquivo físico dos PF	Arquivo físico dos PF devidamente organizado	Dada a natureza predominantemente qualitativa das atividades associadas à organização e melhoria de funcionamento do SAAS, não é possível prever um número associado a cada atividade	Organização e manutenção de 100% do arquivo físico de PF	50% do arquivo físico devidamente organizado	Benefícios" 10. Intervenção com população em situação de vulnerabilidade social 11. Ação de Capacitação - Tráfego de Seres Humanos 12. Transferência de Competências para as Autarquias Locais - Aplicação AAS/RSI (inserção)"
		Implementar as orientações do NLI relativas à base de dados	Base de dados devidamente atualizada e preenchida, conforme as orientações do NLI		Implementação das orientações do NLI relativas à base de dados	Base de dados estruturada com base nas orientações de NLI	
	Atualizar e preencher continuamente a base de dados	Manutenção de uma base de dados atualizada a devidamente preenchida					Note-se as dificuldades que esta tarefa implica pelo volume de processos em questão, pela necessidade de atualizações contínuas e responsabilidade associada ao seu preenchimento

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org



"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		<p>Efetuar melhorias à estrutura do mapa de monitorização de sinalizações, requerimentos de RSI, pedidos de informação social</p> <p>Atualizar e preencher continuamente o mapa de monitorização</p>	<p>Mapa de monitorização melhorado e devidamente atualizado e preenchido</p>		<p>Melhoria da estrutura do mapa de monitorização</p>	<p>Foram introduzidos pequenos reajustes com vista à sua melhoria</p>	
<p>2. Promover a melhoria contínua do trabalho interno do SAAS</p>	<p>Atualizar documentos formais de trabalho e (co)construir outros que sejam necessários ao funcionamento do SAAS</p>	<p>Nº de Documentos formais de trabalho atualizados e/ou criados</p>	<p>Manutenção de um mapa de monitorização atualizado a devida-mente preenchido</p> <p>100% dos documentos formais de trabalho atualizados</p>	<p>Foi definido um responsável na equipa com vista a uma monitorização mais eficaz</p> <p>4 instrumentos formais co-contruídos e reconfigurados à medida que novas necessidades são identificadas (Base de Dados, tabela de monitorização digital de dados partilhada, grelha de monitorização de AEs, planos de monitorização mensal de acompanhamento)</p>	<p>Foi elaborada proposta de procedimentos para o Município a respeito dos AEs, onde também se verteram contributos sobre as especificidades dos AEs nas situações de PSSA's (nova orientação em vigor desde setembro)</p> <p>Foi, ainda, elaborado um dossier interno com contactos e procedimentos úteis na condução de situações de emergência social (em particular, PSSA's)</p>		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Intervenção com comunidade	1. Fomentar o envolvimento e participação da equipa SAAS em atividades de índole comunitária	Participar nas atividades de índole comunitária transversais as todas as respostas sociais do GASC e previstas no seu plano de atividades	Nº de elementos do SAAS com participação em atividades de índole comunitária do GASC	5	100% de elementos do SAAS com participação em atividades de índole comunitária	Participação em 9 atividades de índole comunitária (garantia de pelo menos um elemento representado, por atividade, e garantia de participação de todos os elementos numa das atividades)	De registar: 1. A participação na recolha do Banco Alimentar, de âmbito nacional (maio e novembro) 2. A participação na festa das coletividades 3. A participação na recolha de alimentos promovida pela JuFra 4. A participação na atividade de Team Building organizada pelo NEC (Núcleo para o Empoderamento e Capacitação) 5. A participação no Carrossel Solidário de Natal 2025
----------------------------	--	---	--	---	--	---	--

Informação adicional

O último trimestre do ano foi marcado pela consolidação e adequação da metodologia de trabalho às necessidades emergentes do serviço, bem como pela aplicação consistente das medidas e práticas organizacionais e metodológicas previamente implementadas, visando reforçar a eficácia, a qualidade e a monitorização da intervenção desenvolvida pelo SAAS. Paralelamente, registou-se um reforço significativo na caracterização da população atendida, com o objetivo de elaborar um diagnóstico social mais aprofundado, capaz de

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos
Contribuinte n.º 501 167 102
☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



identificar as principais problemáticas e apoiar a definição de eixos prioritários de intervenção, incluindo a caracterização das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA) sem casa, nomeadamente no que se refere às comunidades ciganas das freguesias de Barqueiros e Fornelos. Ao longo do ano, foram atendidos/as 1384 beneficiários/as, dos/as quais 979 (471 do sexo masculino e 508 do sexo feminino) na modalidade de Atendimento Social, 177 (83 do sexo masculino e 94 do sexo feminino) com Acordo de Intervenção Social e 228 (108 do sexo masculino e 120 do sexo feminino) na medida de RSI. Paralelamente foram consolidadas e aprimoradas as metodologias de trabalho dos SAAS, com especial destaque para:

A revogação da Diretiva Municipal sobre PSSA, com efeito a 1 de agosto;

A implementação de novos procedimentos para atribuição de subsídios de carácter eventual;

A criação de uma base de registo comum de atendimentos;

A elaboração de um resumo financeiro sobre os custos reais do serviço.

Concomitantemente, iniciaram-se inquéritos de satisfação aos/às utentes e desenvolveram-se ações no âmbito do projeto STAND, promovendo diálogo intercultural e novas narrativas sobre a diversidade, incluindo a comunidade cigana. Estas medidas permitiram reforçar a eficácia, a qualidade e a monitorização da intervenção, mantendo um desempenho consistente e garantindo o cumprimento das metas estabelecidas.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

CAPÍTULO III | CONSULTA MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADA NO TRATAMENTO DE COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS

Resposta Social: Projeto Sorrir

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: Prestar um Serviço Especializado no Tratamento de Comportamentos Aditivos e Dependências, assente em abordagens terapêuticas multidisciplinares, integradas, articuladas e complementares. Este projeto está enquadrado no Eixo de Tratamento do Programa de Respostas Integradas de Barcelos, promovido pelo GASC e cofinanciado pelo Instituto para os Comportamentos Aditivos e as Dependências (ICAD). Atualmente, são também parceiros e cofinanciadores deste projeto o Município de Barcelos e a Associação de Pais e Amigos das Crianças (APAC).

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Garantir o acesso ao tratamento especializado e integrado ao grupo de pessoas identificadas no Diagnóstico do Concelho de Barcelos (500 pessoas)	Realização de consultas de Medicina	Nº utentes com acesso ao tratamento	300 utentes	Cumprir com a meta das 60% das pessoas identificadas no Diagnóstico Social com acesso ao tratamento em 2025	411 utentes 82.2% das pessoas identificadas no Diagnóstico Social com acesso ao tratamento em 2025	Das 411 pessoas abrangidas em 2025, 341 são do género masculino e 70 do género feminino. A média de idades é de 50 anos, tendo a pessoa mais
		Realização de consulta de Psicologia					
		Realização de consulta de Enfermagem					

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Realização de consulta de Serviço Social							nova 18 anos e a mais velha 82 anos. As pessoas com idade igual ou superior a 40 anos mantêm-se com maior representatividade, num total de 343 pessoas. Na sua maioria são de nacionalidade portuguesa destacando-se apenas 7 utentes de outra nacionalidade, destes, 1 pessoa com dupla nacionalidade, no período a que se reporta este relatório: São-tomense; Moçambicana; Angolana; Francesa; Lituana/Brasileir
--	--	--	--	--	--	--	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒ geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

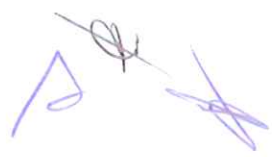
											<p>a; Brasileira e Belga. Os Problemas Ligados ao Alcool, manteve-se como a problemática mais expressiva nos novos pedidos de ajuda, perfazendo 76,11% das novas inscrições no ano de 2025, seguindo-se as inscrições devido ao consumo de Substâncias ilícitas (20,15%). Perturbação de Jogo (2,24%) e outras problemáticas (1,49%)</p>
	Aumentar a literacia em saúde dos/as utentes acompanhados/as	Desenvolver sessões de Educação Para a Saúde com	Nº participantes nas sessões com evidência	7 utentes	Sessões de Educação para a Saúde, de forma a cumprir com a	35 participantes	76,1% dos/as participantes	Em 2025 realizaram-se 7 Sessões de Educação Para			

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org



"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Rastrear a existência de patologia infecciosa nos/as utentes acompanhados/as	Realização de consultas de medicina Realização de consulta de Enfermagem	Nº de utentes rastreados/as em acompanham ento neste período	50 utentes	Consultas de seguimento de medicina e enfermagem, de forma a cumprir com a meta dos 50% dos/as utentes rastreados/as em acompanhamento neste período	56 utentes 112% dos/as utentes rastreados/as em acompanhamen to neste período	Das 411 pessoas abrangidas em 2025, 277 são utentes em acompanhamento. Sendo que destes, apenas há registo de 56 utentes que efetuaram o rastreio a patologia infetosa por intermédio do projeto. Nestes, não estão incluídos/as os/as que realizaram segundo prescrição do/a médico/a de família e que, por norma, o projeto não solicita novas análises/exames para evitar duplicação de custos ao Serviço
--	---	---	------------	--	--	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Rastrear a existência de patologia infecciosa (VIH) nos/as utentes novos/as	Realização de acolhimento de enfermagem	Nº de utentes novos/as rastreados/as	30 utentes	Acolhimento de enfermagem, de forma a cumprir com a meta dos 90% dos/as utentes novos/as rastreados/as neste período.	0 utentes 0% dos/as utentes novos/as rastreados/as ao VIH pela equipa de enfermagem neste período	No último semestre do ano, mantivemos a não disponibilização de testes rápidos ao VIH por parte do CRI de Braga, devido a rutura a nível nacional, estando a ser privilegiados os rastreios através da equipa médica do projeto, contabilizando 15 pessoas rastreadas em 2025 ao VIH. Contudo, há registo de 75 utentes novos/as acolhidos/as pela equipa de enfermagem, sendo que destes, 33 efetuaram o
---	---	--------------------------------------	------------	---	--	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Intervenção com equipe interna	Reuniões trimestrais da Equipe Interna do Projeto Sorrir	Realização de reuniões trimestrais da Equipe Interna	Nº de reuniões trimestrais da equipe interna	3 reuniões	Reuniões trimestrais com a participação da equipe interna com vista à estruturação ou revisão de protocolos de atuação/âmbitos de atuação/modelos de atuação e à criação de um espaço informal para a partilha de dúvidas e de conhecimentos entre os elementos do projeto	0 reuniões	Em 2025 não foram dinamizadas reuniões trimestrais da equipe interna do Projeto Sorrir, contudo, salienta-se a presença de toda a equipa interna (exceto equipa médica) em todas as reuniões semanais, o que se tem revelado uma mais valia. No entanto, pretendemos retomar as reuniões trimestrais em 2026
	Disseminar o Modelo de Boas Práticas no Tratamento de Pessoas com Comportamentos Aditivos e Dependências –	Desenvolver uma atividade com o objetivo de disseminar o Modelo de Boas Práticas no Tratamento de Pessoas	Nº de atividades desenvolvidas	1 atividade	Desenvolver uma atividade com o objetivo de disseminar o modelo de boas práticas no Tratamento de Pessoas com	0 atividade	Em planeamento No entanto, salientamos a apresentação do manual na reunião do Núcleo

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Intervenção com comunidade	Intervenção do Projeto Sorrir no Tratamento Integrado de Pessoas com CAD no concelho de Barcelos, junto de População Alvo Estratégica	com CAD no concelho de Barcelos			CAD no concelho de Barcelos, junto de população alvo estratégica	Executivo da Rede Social de Barcelos no dia 15.10.2025	
	Contribuir para a sensibilização comunitária em matéria de Comportamentos Aditivos e Dependências	Sensibilização comunitária no dia 26 de junho	Nº de atividades desenvolvidas	1 atividade	Desenvolver uma atividade de sensibilização comunitária no dia 26.06.2025	1 atividade	Publicação nas redes sociais do GASC alusiva ao tema
Intervenção de melhoria de funcionamento da Resposta social	Dar continuidade à criação da nova base de dados do Projeto Sorrir	Criação de uma nova base de dados	Nº de Base de Dados nova criada	1 Base de Dados nova criada	Dar continuidade à criação da nova base de dados do Projeto Sorrir de forma a obtermos informação mais atualizada e fidedigna para partilha em relatórios futuros	0 base de dados concluída	Em curso

Campanha de Apoio Social Comunitário
 Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Informação adicional

De forma geral, consideramos que foram alcançados os objetivos definidos aquando da elaboração do Plano de Atividades para o ano de 2025, tendo sido cumprido o previsto para o respetivo período. O ano de 2025 ficou marcado por diversos constrangimentos, nomeadamente alterações significativas ao nível dos recursos humanos do projeto. Ainda assim, através do esforço, compromisso e capacidade de adaptação da equipa, foi possível minimizar o impacto destas alterações, garantindo a continuidade e a qualidade do acompanhamento prestado às pessoas integradas no Projeto Sorrir.

Relativamente à disseminação do “Modelo de Boas Práticas no Tratamento de Pessoas com Comportamentos Aditivos e Dependências – Intervenção do Projeto Sorrir no Tratamento Integrado de Pessoas com CAD no concelho de Barcelos”, assim como do panfleto “Internet: Recurso útil vs Perigo real — Os dois lados da mesma moeda”, ambos elaborados pela equipa técnica do Projeto Sorrir, estamos a desenvolver estratégias para a sua divulgação. No entanto, salienta-se que ambos já foram apresentados na Sessão Plenária Extraordinária do CLASB, realizada a 27 de novembro de 2025, aquando do pedido de parecer ao Núcleo Executivo da Rede Social sobre a continuidade do Projeto Sorrir. Consideramos, no entanto, que aquele não era o momento mais oportuno para a sua disseminação junto de um público mais amplo.

Paralelamente, a incerteza relativamente à continuidade do financiamento por parte do ICAD, no âmbito do Eixo de Tratamento em Barcelos, cujo término estava previsto para 30.11.2025, constituiu um fator adicional de instabilidade ao longo de todo o ano. A ausência de informações formais sobre a abertura de novo concurso gerou apreensão quanto à manutenção do projeto e à previsibilidade da continuidade do acompanhamento dos/as utentes.

Apesar deste contexto de incerteza, o Projeto Sorrir manteve o seu funcionamento regular durante o mês de dezembro, assegurando a continuidade das respostas e evitando ruturas no acompanhamento dos/as utentes. Esta decisão refletiu o compromisso da equipa e do

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

GASC a salvaguardar a estabilidade dos processos terapêuticos em acompanhamento, mesmo na ausência de confirmação oficial da continuidade do financiamento.

Ainda sobre o ano transato, destacamos a colaboração do GASC e do Projeto Sorrir na preparação do Seminário "Uso Racional de Jogos e Redes Sociais" que foi dinamizado pelo IPCA no dia 15 de outubro com a colaboração de várias entidades públicas e privadas, no qual a equipa do projeto, manteve a sua presença assídua nas reuniões agendadas, bem como, nas diligências em que foi necessária a colaboração da equipa.

Salienta-se igualmente a colaboração ativa da equipa do Projeto Sorrir no estudo conduzido pela Dra. Andreia Ribeiro, responsável técnica no ICAD pelo Projeto Sorrir, intitulado "*Estudo de Avaliação do Processo de Tratamento no âmbito dos Comportamentos Aditivos e Dependências – Vivências, percepções e significados dos utentes em processo de tratamento em CAD*". Este estudo implicou a realização de um focus group nas instalações do GASC, com utentes do Projeto Sorrir, tendo como principal objetivo recolher as suas vivências, opiniões e sugestões de melhoria, contribuindo de forma significativa para a melhoria contínua do eixo de tratamento.

Por último, relativamente a 2025, destacamos a retoma das consultas de apoio ao familiar da pessoa com CAD, através da cedência de um recurso técnico por parte do nosso parceiro formal, a APAC. Acreditamos que esta colaboração representa uma mais-valia para as famílias de pessoas com comportamentos aditivos, proporcionando um espaço de escuta ativa, ventilação emocional e, sempre que necessário, encaminhamento para outras respostas adequadas a cada situação.

Por fim, em 2026, pretendemos continuar a investir na formação e capacitação da equipa técnica do projeto, ajustando a nossa intervenção às exigências atuais da sociedade e às necessidades específicas dos utentes, de forma a garantir respostas cada vez mais eficazes e pertinentes. Para além disso, manteremos o investimento na produção de materiais informativos e de sensibilização sobre as problemáticas que consideramos prioritárias. Acreditamos que um maior investimento nesta área contribuirá, a longo prazo, para uma maior



conscientização sobre os comportamentos aditivos e dependências, bem como para um aumento da procura de apoio e acompanhamento por parte das pessoas que necessitam.

253 181 171  geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org
Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos
Contribuinte n.º 501 167 102

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



CAPÍTULO IV | PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO

Resposta Social: Apartamentos Partilhados – Um Teto Para Todos

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: A resposta social Apartamentos Partilhados – Um Teto Para Todos 1.0 e, desde 01/04/2024, Um Teto para Todos 2.0 - tem como principal objetivo diminuir o número de pessoas em situação de sem-abrigo e prevenir o aumento de situações novas de pessoas nesta situação, através de uma Rede Integrada de Alojamento Temporário, em residências partilhadas, reforçando a capacidade de alojamento atual disponível no concelho de Barcelos. Esta resposta social desenvolve-se ao abrigo de dois Protocolos de Compromisso entre o GASC e o Instituto da Segurança Social, IP tendo também incluído outros parceiros tais como o IHRU, desde 2012, a Câmara Municipal de Barcelos. Tem uma capacidade total protocolada total para 34 vagas, distribuídas por 6 apartamentos, 3 arrendados ao IHRU, 2 arrendados no mercado de arrendamento privado e 1 cedido pela CM Barcelos. Salientamos que neste momento apenas estão em funcionamento 24 vagas, devido à dificuldade no acesso a habitações.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Garantir um espaço habitacional acolhedor e seguro para PSSA's ou que fiquem em risco de ficar nessa condição	Acolhimento PSSA's ou que estejam em risco de ficar nessa condição, após uma avaliação técnica multidisciplinar	Nº de novos acolhimentos	4 novos acolhimentos	50% de novos acolhimentos	3	Neste período houve lugar a 3 novos acolhimentos

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

	<p>Assegurar um acompanhamento psicossocial individualizado multidisciplinar às pessoas acolhidas</p>	<p>Elaboração de Planos de Intervenção Individuais (PII's) a 100% das pessoas acolhidas</p>	<p>Percentagem de utentes com PII's</p>	<p>20 utentes com PII assinado</p>	<p>100% de utentes com PII assinado</p>	<p>23 utentes acolhidos. 100% de utentes acolhidos com PII's assinados</p>	<p>Todos os utentes têm PII assinado</p>
	<p>Assegurar a identificação e/ou apoiar na resolução de problemas ao nível de funcionamento e dinâmica relacional dos/as utentes</p>	<p>Acompanhamento psicológico de qualidade aos/às utentes acolhidos/as na resposta social</p>	<p>Percentagem de utentes que aderiram ao acompanhamento psicológico</p>	<p>20 utentes com acompanhamento psicológico</p>	<p>50% utentes em acompanhamento psicológico</p>	<p>20% de utentes em acompanhamento psicológico mas apenas 4 utentes aderiram ao mesmo</p>	<p>O acompanhamento psicológico foi disponibilizado, mas apenas 4 utentes aderiram ao mesmo</p>
<p>Assegurar a identificação e/ou apoiar na resolução de problemas ao nível de funcionamento e dinâmica relacional dos/as utentes</p>	<p>Realização de reuniões de grupo periódicas com os/as utentes acolhidos/as em cada habitação</p>	<p>Nº de reuniões realizadas</p>	<p>50 reuniões</p>	<p>50% das reuniões realizadas</p>	<p>36% do total de reuniões previstas realizadas</p>	<p>18 reuniões realizadas</p>	<p>18 reuniões realizadas</p>
<p>Garantir um acompanhamento em follow-up aos/às utentes autonomizados/as</p>	<p>Atendimentos individualizados (presenciais e/ou telefónicos) às pessoas autonomizadas</p>	<p>Nº de atendimentos</p>	<p>20 atendimentos</p>	<p>80% dos atendimentos realizados</p>	<p>100% de atendimentos realizados</p>	<p>Atualmente encontra-se em follow-up 3 utentes. Foram realizados 25 atendimentos</p>	<p>Atualmente encontra-se em follow-up 3 utentes. Foram realizados 25 atendimentos</p>

Intervenção com equipa interna	Assegurar a devida gestão da resposta, a capacitação contínua dos/as seus/suas profissionais e o contributo estratégico de cada pessoa na equipa	Realização de reuniões de equipa semanais	Nº de reuniões de equipa	44 reuniões	Realização de 80% das reuniões de equipa	86% de reuniões totais realizadas	38 reuniões de equipa realizadas
	Participação nas reuniões de NPISA	Nº de reuniões de NPISA	5	Participação em 80% das reuniões de NPISA	60% de reuniões realizadas Participação em 100% das realizadas	No total foram realizadas 3 reuniões de NPISA	
Intervenção de melhoria de funcionamento	Participação nas reuniões de NPISA – interno GASC	Nº de reuniões de NPISA – interno GASC	18	Participação em 80% das reuniões de NPISA – interno GASC	Participação em 90% do nº total de reuniões realizadas previstas para o ano No total foram realizadas 10 reuniões	Participação em 9 reuniões	
	Participação em ações de formação internas ou externas	Nº de ações de formação internas ou externas ou participação pela equipa	4 ações de formação	Participação em 50% das ações de formação	100% de participação em ações de formação	Participação dos elementos da equipa em 17 ações de formação	
	Reuniões para formalização de parcerias com empresas locais	Nº de reuniões	2 parcerias estabelecidas	50% parcerias estabelecidas	0	Pese já terem sido encetadas algumas diligências para a concretização desta ação,	
	Reforçar a rede de parceiros locais na implementação deste projeto	Nº parcerias estabelecidas					

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org



"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



da Resposta Social							ainda não foram formalizadas novas parcerias

Informação adicional

Deixamos, ainda, as seguintes informações adicionais:

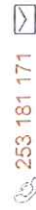
Nº utentes ativos	Nº utente Follow-up	Nº Atendimentos	Nº Habitações	Nº Visitas Domiciliárias
19	3	460	6	359

Outras informações relevantes

- (1) Ocorrência de um incendio num dos apartamentos afetos a esta resposta social. Este incendio causou danos significativos e tornou o apartamento inabitável. Estamos neste momento a aguardar informações da CM Barcelos, proprietária do apartamento em questão para se avançar com as obras de reabilitação;
- (2) Reentrada de um utente que já se havia estado integrado nesta resposta social;
- (3) Participação no II Encontro de Redução de Riscos e Minimização de Danos do CRI de Braga, realizado na Universidade do Minho em Guimarães;
- (4) Internamento hospitalar de um utente após a ocorrência de um 3º episódio de alteração do seu estado de saúde mental e consciência, com comportamento alucinatório.
- (5) Integração de um utente em Comunidade Terapêutica;
- (6) Manutenção de utente na rede nacional de cuidados continuados, onde se mantém a aguardar por integração em ERPI.

Campanha de Apoio Social
Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



(7) No ano de 2025, passaram por esta resposta social um total de 23 pessoas, 22 homens e 1 mulher, todos de nacionalidade portuguesa. No total já passaram por esta resposta social 54 pessoas.

Conclusões: A complexidade da intervenção por questões associadas ao perfil de vulnerabilidade e exclusão destes utentes traz um grande desafio à intervenção. Este é um grupo de pessoas onde existe uma forte expressão ao nível das adições, mais fortemente representado por Problemas Ligados ao Alcool. Em algumas situações este é um problema que acompanha por várias décadas de vida pois não se tratam apenas de situações de abuso, mas sim de dependência. Isto torna a intervenção vulnerável pois dependente da estabilização de consumos ativos, o que, por si só, se reflete num desafio permanente.

Este último trimestre foi um período particularmente desafiante para a equipa, uma vez que, devido a estes problemas de adição estão também associados problemas de psicopatologia, muitas vezes sem diagnósticos conclusivos, há um registo de situações mais complicadas, nomeadamente a ocorrência de um incêndio, provocado, inadvertidamente por um utente, bem como incidentes nos espaços comuns de um prédio que perturbaram os vizinhos.

Isto torna a intervenção da nossa equipa profundamente complexa uma vez que a gestão da vida em grupo é cada vez mais desafiante, quando não existem respostas locais especializadas de saúde mental. Todas estas dimensões, associadas a um mercado de arrendamento incompatível com os rendimentos de alguns utentes, dificultam exponencialmente os períodos necessários à autonomização.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ibss.org

www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Resposta Social: Barcelos D'Abrigo

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes							No dia 31 de dezembro, 0 indivíduos encontravam-se identificados na condição de sem abrigo sem teto. Para além disso, 15 indivíduos em condição de sem abrigo sem casa acompanhados pela nossa equipa, 8 na resposta Housing First e os restantes em

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ips.org

www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

												<p>pensão e/ou quartos. Assim, em 2025 foram abrangidos pelo projeto 201 pessoas (39 mulheres, 162 homens) sendo que 185 são portuguesas e 16 de outras nacionalidades (Brasil, Argentina, Colômbia, Angola, Irão, Bósnia, Marrocos, Guiné-Bissau, Sérvia, Alemanha e Nepal)</p>
Eixo nº 1	Promoção do conhecimento do fenómeno das pessoas em situação de risco ou que vivenciam a condição de	OE1.5 Desenvolver ações de capacitação das pessoas em situação de risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo para implementação de	Realização de <i>focus group</i> para avaliação de diagnóstico de necessidades	Nº de <i>focus group</i> realizados	2 <i>focus group</i> realizados	Um documento que compila as respostas dadas no <i>focus group</i> com o objetivo de reforço de uma intervenção promotora da integração das	Nº de ações de capacitação	Nº de momentos ou ações	Nº de <i>focus group</i> realizados	Nº de ações de capacitação	Nº de momentos ou ações individuais de promoção	Foi dinamizado um <i>focus group</i> com os residentes do Housing First com a participação da Professora Berta Granja do

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

sem-abrigo, informação, sensibilização e educação	planos individuais e de apoio ao exercício dos direitos e à sua autonomia	juntos dos/as utentes Potenciação de momentos de promoção de competências pessoais e gestão e organização doméstica	individuais (julgo ser um conceito mais adequado tecnicamente) de promoção de competências pessoais/gestão e organização doméstica	doméstica com carácter individual	Pessoas em Situação de Sem Abrigo e de garantir a qualidade das respostas e dos serviços prestados	competências pessoais/gestão e organização doméstica: 47	ISSP. O relatório foi remetido para o Centro Distrital da Segurança Social de Braga
Eixo nº 3 Reforço de uma intervenção promotora da inclusão das Pessoas em Situação de Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo	OE3.1 Assegurar que ninguém tenha de permanecer na rua por mais de 24 horas	Aplicação do Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado	Nº de pessoas em situação de sem abrigo sem teto atendidas	100% de Pessoas em Situação de Sem Abrigo sem teto que recorrem ao serviço são alvo de avaliação técnica	90% de Pessoas que recorrem ao serviço e aceitam a intervenção, alteram a sua condição nas primeiras 24 horas; Implementação do Modelo de Acolhimento de Emergência (MAE) no concelho de Barcelos	66 pessoas em situação de sem abrigo sem teto atendidas em 2025. 90% de pessoas que recorreram ao serviço foram alvo de avaliação técnica e foi implementado o MAE	De salientar, que desde a implementação deste projeto (agosto de 2023) as 43 PSSA identificadas como crónicas na condição encontram-se atualmente integradas. Em 2025, foram atendidas 66 pessoas na condição de sem abrigo sem teto. Em agosto de 2025 foi

												<p>implementado um novo modelo de atuação com as pessoas em situação de sem abrigo, pelo que deixou de ser a equipa a aplicar o MAE. Face ao exposto, consideramos que este objetivo foi concluído</p>
	<p>OE3.3 Proteger os direitos sociais e Pessoas em Situação de Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo, assegurando a sua manutenção ou o acesso à habitação, aos sistemas de saúde, à proteção social, ao emprego, à justiça, à educação, entre outros e promover a efetiva inclusão</p>	<p>Aplicação do Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado</p>	<p>Nº de encaminhamentos efetuados Nº de reuniões entre os diferentes eixos no sentido da complementaridade da intervenção e da concertação de recursos</p>	<p>100% de situações são sinalizadas aos serviços adequados e necessários, de acordo com o Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado</p>	<p>100% de pessoas sinalizadas como estando em Situação de Sem Abrigo aos seus direitos sociais e económicos, e compilar os seus constrangimentos no acesso, com vista a apresentação de propostas de melhoria</p>	<p>Nº de encaminhamentos efetuados em 2025: 452</p> <p>Nº de reuniões entre os diferentes eixos de intervenção (reunião interna do GASC com as diferentes respostas sociais) 8</p>	<p>As entidades/setores de encaminhamento o mais frequente em 2025 são: Unidade Local de Saúde (ULS) de Barcelos / Espoende, Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social, Centro de Emprego de Barcelos, Projeto Sorrir,</p>					



"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



	social e a articulação de medidas			Nº de reuniões entre os diferentes eixos no sentido da complementaridade da intervenção e da concertação de recursos: 17	Nº de reuniões entre os diferentes parceiros (SAAS): 53 Nº de reuniões entre os diferentes parceiros (Saúde): 8 100% de pessoas sinalizadas para os serviços adequados	Associação Médicos do Mundo, Cruz Vermelha Portuguesa de Barcelos, Refeitório Social do GASC, Carítas de Braga
OE3.4	Assegurar a mobilização e contratualização de todos os recursos disponíveis de acordo com o diagnóstico de necessidades e a personalização do acompanhamento, garantindo a participação do próprio no seu itinerário de inclusão social	Negociar e assinar o Plano Individual de Intervenção (PII) de acordo com o Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado	Nº de situações com Técnico Gestor de Caso atribuído; Nº de PII negociados e assinados	100% de pessoas em situação de sem abrigo com Técnico Gestor de caso atribuído têm PII	Assegurar desenvolvimento do PII e preenchimento do mesmo com propostas de respostas a criar- ("medidas à medida" – não existentes)	Foi necessário alterar o indicador de número para %, dado à repetição de beneficiários nos diferentes meses

Campos 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

<p>Intervenção com a equipa interna</p> <p>Eixo nº 3</p> <p>Reforço de uma intervenção promotora da inclusão das Pessoas em Situação de Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo</p>	<p>OE 3.1</p> <p>Garantir a qualidade, a eficácia e a eficiência da Intervenção com vista a plena e sustentável inclusão social</p>	<p>Reuniões semanais de discussão de casos;</p> <p>Reuniões de acompanhamento e feedback;</p> <p>Monitorizar processos informatizados na plataforma Aid-Hound</p>	<p>Nº de reuniões de discussão de Casos</p> <p>Nº de processos informatizados</p> <p>Nº de reuniões de acompanhamento e feedback</p>	<p>45 reuniões de discussão de casos</p> <p>100% das situações novas informatizados na plataforma aid-hound; 70% dos processos atualizados no próprio mês</p> <p>12 reuniões de acompanhamento e feedback aos gestores de caso</p>	<p>Assegurar a supervisão técnica dos Gestores de Caso</p> <p>Investimento na melhoria de qualidade da intervenção</p>	<p>Nº de reuniões de discussão de Casos: 52</p> <p>Nº novos de processos informatizados: 105</p> <p>Nº de reuniões de acompanhamento e feedback: 0</p>	<p>Dado ao volume de tarefas, não foi possível iniciar com reuniões de acompanhamento e feedback individuais.</p> <p>Contudo, já se encontram agendadas. Saliémos ainda, que no ano 2025 foram informatizados 105 processos, contudo, encontram-se 222 informatizados desde o início do projeto</p>
		<p>Planeamento e supervisão do desenvolvimento semanal das tarefas do educador de pares</p>	<p>Nº de planos semanais;</p> <p>Nº de reuniões de acompanhamento e feedback</p>	<p>90% das reuniões previstas cumpridas</p> <p>6 reuniões de acompanhamento e feedback</p>	<p>Assegurar a supervisão ao educador de pares</p>	<p>Nº de planos semanais: 52</p> <p>Nº de reuniões de acompanhamento e feedback: 7</p>	

			Promover reuniões de acompanhamento e feedback do educador de pares							
Intervenção de melhoria de funcionamento da Resposta Social										
Eixo nº3 Reforço de uma intervenção promotora da inclusão das pessoas em situação de risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo.	OE3.1 Garantir a qualidade, a eficácia e a eficiência da intervenção com vista à plena e sustentável inclusão social.	Estruturação de Protocolo de Atuação, com o apoio da Coordenadora Técnica das Respostas Sociais- CTRS do GASC; - Revisão do Protocolo de Segurança com o apoio da Coordenadora Técnica das Respostas Sociais- CRS; -Revisão do Interno com o apoio da	Nº de protocolos de atuação atualizados de acordo com o Modelo de Intervenção e Acompanhamento do GASC; Integrado do NPISA de Barcelos; -Nº de protocolo de segurança atualizado 1 Regulamento interno revisito 1 Modelo de Intervenção e Acompanhamento atualizado	1 protocolo de atuação atualizado de acordo com o modelo de intervenção e acompanhamento integrado do NPISA de Barcelos; 1 protocolo de segurança atualizado 1 Regulamento interno revisito 1 Modelo de Intervenção e Acompanhamento integrado atualizado	Estruturação e revisão de procedimentos e documentos fundamentais ao funcionamento da resposta -Compilação, junto da equipa, de propostas de melhoria e de constrangimentos sobre os procedimentos e documentos referidos às Coordenações, NPISA e CRS	Nº de protocolos atualizados de acordo com o Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado do NPISA de Barcelos:1 Nº de protocolo de segurança atualizados:0 Nº de Regulamentos Internos revistos:0 Nº de Modelo de Intervenção e Acompanhamento	Pese terem sido apresentadas propostas de procedimentos quer ao nível da intervenção técnica, quer ao nível de articulação entre os diversos núcleos que atuam no fenómeno (NPISA e NLI, por exemplo), as versões finais carecem de discussão e validação pelo NPISA			

	<p>Coordenadora das Respostas Sociais- CRS; - Atualização do Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado com a Interlocutora da Coordenação do NPISA; - Monitorização do diagnóstico social no fenómeno da PSSA</p>	<p>Nº de Modelo de Intervenção e Acompanhamento Integrado atualizado; Preenchimento dos Inquéritos da ENIPSSA 2025-2030</p>	<p>1 Inquérito da ENIPSSA 2025-2030 - respondido</p>		<p>Integrado atualizado:2 Preenchimento dos Inquéritos da ENIPSSA 2025-2030: 1 Nº de diagnósticos sociais do fenómeno da PSSA:9</p>	<p>Contudo, a equipa efetuou o estudo dos resultados da aplicação do modelo de atuação na emergência de agosto de 2023 a junho de 2025. Em junho a equipa iniciou a revisão do protocolo de segurança. Em agosto a autarquia implementou um novo modelo de atuação no fenómeno, entre o NLI e o NPISA. Assim, fica em falta a operacionalização de um modelo interno no NPISA. Para além disso, foi necessário a</p>
--	--	---	--	--	---	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



<p>das Pessoas em Situação de Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo, informação, sensibilização e educação</p>	<p>informação atualizada sobre o tema e os recursos existentes, visando promover a equidade e prevenir a discriminação</p>	<p>GASC e redes sociais; Co-organização do encontro de NPISA de Barcelos Co-organização de um espetáculo de "desconstrução" do conceito Co-organização do evento para apresentação pública do documentário sobre o fenómeno</p>	<p>Nº de publicações nas redes sociais Nº de eventos dinamizados</p>	<p>3 eventos realizados no concelho</p>	<p>sobre o fenómeno.</p>	<p>Nº de publicações nas redes sociais:1 Nº de eventos dinamizados:4</p>	<p>equipa participou em 14 reuniões de CSIF's (Comissões Sociais Inter-freguesias). Para além disso, a equipa objetivou e executou encontros com as equipas que intervêm na área das PSSA, com vista a promover um espaço de reflexão sobre boas práticas, partilhar constrangimentos e elaborar estratégias para ultrapassar os mesmos. O grupo de trabalho é atualmente constituído pelas seguintes instituições:</p>
--	--	---	--	---	--------------------------	--	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		<p>convites recebidos Sessões de capacitação a profissionais de diferentes áreas</p>	<p>de diferentes áreas</p>	<p>sobre o fenómeno Estimular os três saberes (Estar, Ser e Fazer) na prática profissional</p>		<p>Elaboração da candidatura para o prémio excelência Autárquica 2024 Elaboração da apresentação e participação no IV Encontro Nacional ENIPSSA 2025 Dinamização de sessões de capacitação nas diferentes Comissões Sociais Inter Freguesias do Concelho de Barcelos Dinamização de sessões de sensibilização a cinco turmas da escola Profitecla, Participação na Sessão sobre a Plataforma Aidhound - NPISA Guimarães,</p>
--	--	--	----------------------------	--	--	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>Outro:</p> <p>Eixo nº 1</p> <p>Promoção do conhecimento do fenómeno das Pessoas em Situação de Sem-Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo, informação, sensibilização e educação</p>	<p>OE 1.1</p> <p>Garantir a monitorização do fenómeno e a correta utilização do conceito único de «Pessoa em Situação de Sem-Abrigo» ou em Risco de vivenciar essa condição, a nível nacional</p>	<p>Elaboração do diagnóstico social mensal</p> <p>Elaboração de relatórios mensais, trimestrais e finais</p> <p>Atualização da informação na plataforma AidHound a nível nacional</p>	<p>Nº de diagnósticos produzidos;</p> <p>Nº de relatórios elaborados e enviados;</p> <p>% de processos introduzidos na plataforma.</p>	<p>-2 Diagnósticos mensais elaborados</p> <p>Elaboração e envio de 17 relatórios</p> <p>Inclusão de 100% dos Pessoa em Situação de Sem-Abrigo na plataforma</p>	<p>Assegurar a monitorização do fenómeno de forma a participar na elaboração do plano concelhio para a integração da Pessoa em Situação de Sem-Abrigo (e outros planos estratégicos)</p>	<p>Nº de diagnósticos produzidos: 3</p> <p>diagnósticos elaborados para apresentar na reunião do NPISA de Barcelos e para responder ao inquérito nacional;</p> <p>Nº de relatórios elaborados e enviados: 9</p> <p>relatórios mensais e 1 relatório final de 2024</p> <p>elaborados e remetidos para o NPISA e para o GASC;</p> <p>- 13</p> <p>90% de processos introduzidos na</p>	<p>dinamizado na cidade do Porto.</p> <p>Permanente investimento no registo de informação na plataforma AidHound, bem como na organização dos processos em suporte de papel.</p> <p>Para além disso, foram efetuados dois convites à equipa, nomeadamente: Convite para submissão de candidatura por recomendação do Doutor Henrique Joaquim, com o objetivo de dinamizar um projeto europeu COMHOM;</p>
--	---	---	--	---	--	---	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171

✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus Irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>Eixo nº 2 Definição e implementação de Sistema Integrado de Alerta e Prevenção que promova uma intervenção precoce</p>	<p>OE 2.1 Prevenir o fenómeno das Pessoas em Situação de Risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo, através da deteção precoce de situações de risco iminente e de reincidência garantindo uma resposta imediata e de emergência social</p>	<p>Nº de instrumentos de monitorização criados</p>	<p>1 Base de dados com indicadores de risco para prevenção da reincidência</p>	<p>Compilação e partilha da informação com o NPISA mensalmente, tendo por base os princípios do consentimento informado</p>	<p>Nº de instrumentos de monitorização criados:0</p>	<p>as pessoas em situação de sem-abrigo- Sem-teto, no concelho de Barcelos</p>
<p>Proposta apresentada para o sistema integrado de alerta e prevenção em novembro de 2024, e reiterada a sua necessidade várias vezes em 2025. Contudo, até à data não foi implementado pelo município de Barcelos. Contudo, no relatório mensal já constam dados no âmbito da prevenção da reincidência</p>						

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ips.org www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>Eixo n.º 4 Coordenação, monitorização e avaliação da ENIPSSA 2025-2030</p>	<p>OE4.2 Articular, acompanhar, avaliar e apoiar a reformulação e inovação das políticas públicas que concorrem para a prevenção e combate ao fenómeno das pessoas em situação de risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo</p>	<p>Incentivar o NPISA para a elaboração do plano concelhio para a integração da pessoa em situação de sem abrigo Sensibilizar o NPISA para a elaboração do manual de procedimentos do NPISA Sensibilizar o NPISA para a inclusão de fatores de discriminação positiva no acesso às respostas de habitação no concelho</p>	<p>Nº de reuniões de trabalho Nº de propostas/planos de trabalho apresentados pela equipa</p>	<p>2 Reuniões efetuadas 1 Proposta apresentada pela equipa</p>	<p>Incentivar o NPISA para a criação de documentos estratégicos com vista a combater o fenómeno nomeadamente Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem Abrigo Manual de procedimentos do NPISA Proposta de alteração de regulamentos com fatores de discriminação positiva</p>	<p>- Nº de reuniões de trabalho com a interlocutora do NPISA: 11 planos de trabalho; apresentados pela equipa: 4</p>	<p>Apresentadas ao município as seguintes propostas, com introdução de fatores com discriminação positiva: Proposta alteração aviso n.º 21309/2023 Implementação de tuba social; Proposta de circuito de comunicação entre NLI e NPISA; Proposta de manual de procedimentos; início na elaboração da proposta com linhas orientadoras para o Plano Municipal para a Pessoa em Situação de Sem Abrigo.</p>
---	---	---	---	--	---	--	---

Campanha de Apoio Social
Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

geral@gasc-ibss.org www.gasc-ibss.org

☎ 253 181 171 ✉



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

							Proposta de operacionalização de fundo de maneiio para o NPISA, Proposta do Sistema integrado de Alerta e Prevenção
OE4.5 Conhecer e caracterizar as pessoas em situação de risco ou que vivenciam a condição de sem-abrigo e os seus contextos, bem como promover a sua auscultação nas tomadas de decisão	Auscultar as pessoas em situação de sem abrigo sobre quais as propostas de melhoria na prestação de serviços	Nº de questionários criados Nº de questionários aplicados	1 Questionário criado; 40 questionários aplicados	Compilação dos dados e apresentação de um estudo com propostas de melhoria nos serviços prestados e identificação de respostas necessárias complementares	Nº de questionários criados: 0 Nº de questionários aplicados: 0 Mº de entrevistas efetuadas: 12	Este objetivo é no âmbito de um projeto de investigação de uma aluna de mestrado do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, cujo trabalho iniciou em setembro. Ao invés de serem aplicados questionários tem sido efetuada entrevistas	

Informação adicional

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ibss.org | www.gasc-ibss.org



“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



O ano de 2025 encerra como um ano particularmente significativo para o concelho de Barcelos. Não obstante o reconhecimento nacional alcançado, ao liderar em 2024 a saída de pessoas em situação de sem-abrigo e ao terminar o ano sem registo de pessoas na condição de sem-abrigo sem teto, torna-se evidente que este resultado, embora extremamente positivo, exige uma atenção redobrada ao investimento na prevenção.

Importa, neste enquadramento, sublinhar que os resultados de 2024 foram fortemente marcados por uma estratégia deliberada de agregação da intervenção de emergência nesta equipa, permitindo uma maior concentração da informação, a sistematização de dados e, simultaneamente, o teste contínuo de metodologias de trabalho em contexto real. Esta opção estratégica possibilitou uma leitura mais integrada das problemáticas, uma resposta mais célere às situações emergentes e uma maior coerência na intervenção desenvolvida. Essa prevenção assume-se como essencial em dois níveis fundamentais: por um lado, a prevenção de novas situações de sem-abrigo, o que implica um envolvimento ativo, articulado e corresponsável de toda a comunidade social no acompanhamento precoce de situações de vulnerabilidade; por outro, a prevenção da reincidência, assegurando respostas consistentes, continuadas e ajustadas aos percursos individuais, reconhecendo que a estabilidade é um processo e não um resultado imediato.

O que norteia a atuação desta equipa é uma lógica clara de intervenção no terreno, assente na escuta ativa das pessoas, no contacto direto com as realidades vividas e na apresentação de propostas concretas. Reconhece-se, de forma consciente, que estas propostas podem nem sempre ser as mais acertadas ou definitivas, uma vez que não existem caminhos únicos nem receitas mágicas na intervenção social. É precisamente ao sair da zona de conforto, ao testar abordagens, ao errar e reformular, que se constroem os múltiplos caminhos possíveis para uma intervenção mais eficaz, humana e ajustada à complexidade das situações.

Importa ainda salientar a disponibilidade, empenho e foco da equipa, cuja intervenção se pauta por uma abordagem integrada, focada e centrada na PESSOA, respeitando a sua individualidade, dignidade e percurso de vida — fatores determinantes para os resultados

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

alcançados. O acesso a um fundo de maneio próprio tem permitido colmatar diversas necessidades emergentes, reforçando a capacidade de resposta imediata e potenciando a intervenção junto das pessoas acompanhadas.

Apesar das dificuldades de natureza estrutural, com particular destaque para a problemática da habitação, Barcelos mantém-se firme na estratégia delineada desde o início do projeto. Os resultados alcançados e o reconhecimento obtido acarretam um nível acrescido de responsabilidade, não apenas na continuidade do trabalho desenvolvido, mas também na procura constante de novas soluções, inovadoras e sustentáveis, que permitam consolidar os ganhos obtidos e reforçar uma resposta duradoura, integrada e profundamente humanizada ao fenómeno do sem-abrigo.

A esta intervenção acresce ainda o complemento da resposta no âmbito do Housing First, que exige um nível distinto de exigência, planeamento e acompanhamento, levando, em muitas situações, à priorização da intervenção em contextos de habitação autónoma em detrimento de soluções como os quartos no mercado formal de arrendamento, sempre em função da adequação às necessidades e ao percurso de cada pessoa.

De realçar, igualmente, a participação da equipa no Plano de Formação Entre Nós, que contribuiu para o reforço de competências, a reflexão crítica sobre práticas e a consolidação de uma cultura de aprendizagem contínua, bem como a manutenção do encontro trimestral com equipas que intervêm no fenómeno.

Por fim, é de sublinhar e agradecer o contributo de todos os parceiros envolvidos neste trabalho, cuja colaboração, articulação e compromisso têm sido fundamentais para o sucesso da intervenção. Expressa-se, de igual modo, um agradecimento especial à autarquia pelo voto de confiança depositado, que tem permitido a continuidade do projeto e o reforço de uma estratégia sustentada, integrada e orientada para resultados.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Contamos convosco para que, em 2026, possamos continuar a "deixar o que não funciona e consolidar o que funciona", conforme tão bem sintetiza o Dr. Henrique Joaquim, mantendo o foco nas pessoas, na aprendizagem contínua e na construção de respostas cada vez mais eficazes e humanizadas.

Da nossa parte, continuem a contar connosco na busca de alternativas e soluções.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ips.org

www.gasc-ips.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Resposta Social: Housing First em Barcelos 1.0/2.0 – “Casas Primeiro”

01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025

Objetivo Geral da Resposta Social: O projeto *Housing First* em Barcelos – “Casas Primeiro” constitui um programa de habitação individualizada por tempo indeterminado, vocacionado para pessoas em situação de sem-abrigo (PSSA), com destaque para aquelas que apresentam problemas de saúde mental, oferecendo apoio na escolha, obtenção e manutenção de uma casa individual, digna, por tempo indeterminado e integrada na comunidade, com apoio de profissionais.

Eixo de Intervenção	Objetivo de Ação	Atividades a desenvolver	Indicadores de realização	Resultados Esperados para 2025	Metas Esperadas para 2025	Resultados e metas alcançados/as no período	Observações
Intervenção com Utentes	Combater o fenómeno da exclusão social através da promoção do acesso a alojamento a pessoas em situação de sem abrigo	Manter habitações individualizadas para 5 Pessoas em Situação de Sem Abrigo	Nº de vagas preenchidas	5 vagas HF 1.0 + até 5 vagas HF 2.0	80% das vagas ocupadas	8 vagas (5 no HF 1.0 e 3 no HF 2.0)	Relativamente à população abrangida por esta resposta, num total de 10 pessoas apoiadas (2 faleceram no presente ano), 9 são homens e 1 é mulher, na maioria solteiros e divorciados, com idade média de 55
	Apoiar na gestão da vida doméstica e na satisfação das necessidades de conforto,	Realizar visitas domiciliárias a 100% das pessoas acolhidas; Supervisionar e monitorizar a	Nº de visitas domiciliárias	240 visitas domiciliárias	50% de atendimentos realizados no âmbito do seu PII	246 visitas domiciliárias	
			Nº de atendimentos	60 atendimentos	100% PII definidos aos utentes	85 atendimentos	

Campanha de Apoio Social
 Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ips.org | www.gasc-ips.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



alimentação, higiene e segurança Assegurar um acompanhamento psicossocial a 100% das pessoas acolhidas	organização e gestão doméstica. Elaboração de Planos de Intervenção Individuais (PII) a 100% das pessoas acolhidas;	% de PII definidos e assinados a todos os utentes integrados	10 PII de/incluídos a todos os utentes integrados	integrados na resposta 100% dos utentes integrados tem gestor de caso atribuído	100% de PII de/incluídos a todos os/as utentes integrados/as	anos, de nacionalidade portuguesa e naturalidade na maioria do concelho de Barcelos, cuja fonte de rendimento dominante são as prestações sociais, tais como, o Rendimento Social de Inserção e pensões e outras prestações, e em alguns casos, a ausência de rendimentos. Como principais causas para a situação de sem-abrigo, importa referir a saúde mental, ausência de suporte familiar, desemprego, a
	Encaminhamento/referênciação do/a gestor/a de caso para os serviços multidisciplinares competentes que se verificarem necessários e que estejam de acordo com o definido no PII; Realização de atendimentos técnicos a 100% das	Nº dos/as utentes integrados/as tem gestor de caso atribuído	10 utente integrado/as tem gestor de caso atribuído	50% de encaminhamento s/referenciação do/a gestor/a de caso	56 encaminhamentos (serviços nas áreas da saúde, emprego, judicial, necessidades básicas	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

<p>Intervenção de melhoria de funcionamento da Resposta Social</p>	<p>Reforçar a rede de parceiros locais e nacionais na implementação deste projeto</p>	<p>Participação em 90% das reuniões da Rede Nacional Housing First</p> <p>Formalização de 3 novas parcerias para apoio à Missão do Projeto Housing First</p>	<p>Nº de reuniões da Rede Nacional Housing First</p> <p>Nº de formalização de 3 novas parcerias para apoio à</p>	<p>3 reuniões da Rede Nacional Housing First</p> <p>1 parceria nova para apoio à Missão do</p>	<p>Assistir a um maior comprometimento com os serviços, permitindo uma intervenção que exige tempo, persistência, proximidade, e com muitos avanços e recuos, mas que permita devolver esperança e uma maior</p>	<p>10 reuniões do Núcleo Interno de Intervenção junto das Pessoas em Situação de Sem Abrigo</p> <p>0 Reuniões da Rede Nacional Housing First</p>	<p>Atualmente não existem habitações a preço acessível, que permitam cumprir com o rácio total das vagas, no caso 10 vagas no total (HF 1.0 e 2.0), sendo esta uma resposta com bastantes custos face ao financiamento do ISS (150 euros por utente no HF 1.0 e 200 euros por utente no HF 2.0)</p>	<p>Após apresentação da ausência de habitações para o alargamento da resposta Housing First em reunião de NPISA, foi deliberado o pedido de cedência de</p>
---	---	--	--	--	--	--	---	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



sintomas de doença mental graves, melhoria da qualidade de vida e recuperação de rotinas saudáveis, maior adesão aos serviços de suporte formais e da comunidade, aproximação às/das redes familiares, redução de episódios de abuso grave de substâncias e maior estabilização de consumos, redução de custos públicos relacionados com os serviços sociais, de saúde e da justiça e maior facilitação da plena reintegração social (inclusão e dignidade).

Esta resposta permite uma metodologia baseada num conjunto de oito princípios fundamentais: (1) A habitação como um direito humano; (2) A separação entre habitação e tratamento; (3) A participação ativa sem coerção; (4) O planeamento centrado na pessoa; (5) A orientação ao tratamento; (6) A redução de riscos e minimização de danos; (7) O controlo e as escolhas autónomas dos/as usuários/as e (8) O apoio flexível, quando necessário;

Disponibilizar o acompanhamento técnico e multidisciplinar, com retaguarda permanente durante 24h/dia, prevendo-se a criação de uma relação com técnicos/as de referência na definição e envolvimento em todas as etapas do processo.

Apesar desta resposta incluir recursos humanos, estes representam-se insuficientes (50% da figura técnica e 50% de monitor), pelo que conta com a colaboração da equipa Barcelos d'Abrigo, equipa especializada que atua no fenómeno das pessoas em situação de sem abrigo no concelho e que desta forma complementa o trabalho técnico e o acompanhamento próximo dos monitores de ambas as respostas aos/às utentes integrados/as na resposta Housing First, intervenção minimamente sustentável, pois sem esta equipa, a intervenção não era possível de cumprir com as exigências reais compatíveis com as necessidades dos utentes.

No âmbito do NPISA têm sido também efetuadas diligências no sentido de sensibilizar parceiros privados para colmatar algumas necessidades, tendo sido possível a atribuição de vestuários e eletrodomésticos para utentes integrados nesta resposta social.

Salientamos que sem o apoio do ISS e da câmara municipal para pagamento das rendas (no valor previsto do programa de apoio à renda), esta resposta não existiria em Barcelos.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☑

✉ geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

CAPÍTULO V | ATIVIDADES TRANSVERSAIS A TODAS AS RESPOSTAS SOCIAIS

1. Atividades Transversais a Todas as Valências

Em cada resposta social, conforme descrito nos respetivos capítulos anteriores, foram assinalados alguns dias mais simbólicos, cuja mensagem da sinalização se associa ao contexto específico de intervenção de cada resposta social em causa.

Para além destas, decorreram atividades transversais, que envolveram todas ou algumas respostas sociais em simultâneo, assumindo-se, por isso, de carácter transversal, nomeadamente:

- Dinamização da **Loja Social** – assegurada por um elemento da Direção do GASC;
- Apoio à dinamização da **recolha de alimentos pela Jufra**, de Barcelos, a reverter para o GASC, a 15 de novembro;
- Participação na **Campanha Nacional do Banco Alimentar Contra a Fome**, com a gestão do Hipermercado Continente, no que toca às escalas para 29 e 30 de novembro;
- **Atividade de Team Building**, para a equipa geral GASC, no Museu de Olaria, a 18 de novembro, com a colaboração dos artesãos Jesus Pias e Eduardo Barbosa;
- Participação na dinamização do **Carrossel Solidário**, em conjunto com a APAC e APACI, a convite da Câmara Municipal de Barcelos, à semelhança dos dois últimos anos;
- **Projeto Não Desistas de Ti**, que se mantém em funcionamento ao abrigo da Iniciativa Social Descentralizada do BPI – 2023 (com desenvolvimento em 2024 e 2025), e que dá resposta na área da saúde mental, garantindo o suporte financeiro a consultas de psiquiatria e pedopsiquiatria, enquanto os/as utentes acompanhados/as pelo GASC, com os critérios previstos, não tenham resposta pelo SNS.

2. Novas parcerias propostas e/ou em avaliação, neste trimestre:

- **Universidade Sénior de Barcelos** (em fase de construção de protocolo) – Projeto de Prescrição Cultural;
- **Universidade da Maia (em avaliação)** – parceria para supervisão técnica no domínio da intervenção no fenómeno da Violência Doméstica;
- **Empresa BECRI** – proposta de parceria para o Projeto Housing First - em outubro de 2025;
- **Hospital Trofa Saúde** - proposta de parceria no âmbito da saúde mental, para colaboradores/as, voluntários/as e Direção do GASC – em outubro de 2025, e



- **Clínica Nova de Santo António** – proposta de parceria no âmbito da saúde mental, para colaboradores/as, voluntários/as e Direção do GASC – em novembro de 2025.

3. Parcerias firmadas neste trimestre

- Parceria com a PSInovação e Openspace para a submissão de uma candidatura para formação a públicos estratégicos – GASC enquanto parceiro - Aviso PESSOAS 2030 – 2025-14.

4. Núcleos Internos ao GASC com atuação transversal:

Estes Núcleos funcionam com a colaboração de recursos humanos do GASC com apetência e maior potencial na dinamização dos mesmos, quer pelo seu perfil de competências, quer pelo seu interesse nestas áreas de atuação.

Núcleos Internos que tiveram atividade no 4º trimestre:

- 4.1. **Núcleo de Estágios e Investigação (NEI)** - tratamento de todos os pedidos de estágio e investigações;
- 4.2. **Núcleo de Organização de Eventos (NOE)** - suporte à dinamização dos eventos que envolvem a participação do GASC, quer por iniciativa interna, quer por convite externo;
- 4.3. **Núcleo de Imagem e Comunicação (NIC)** - gestão de todas as comunicações externas do GASC, com particular destaque para a gestão das redes sociais. Este, a par do NEC, foi um dos núcleos que mais se destacou neste trimestre pela criatividade com que envolveu e mobilizou toda a equipa para dimensões internas de trabalho, mas cuja colaboração deste núcleo teve também impacto não só nas tarefas em causa, no que toca a prazos de entrega, mas também no bem-estar das pessoas, reforçando um clima de leveza, humor e competitividade saudável no cumprimento de metas;
- 4.4. **Núcleo para o Empoderamento e Capacitação (NEC)** – promoção e monitorização do processo de capacitação contínua da equipa GASC, através do Plano de Formação Entre Nós (formação interna) e Para Nós

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@qasc-ipss.org | www.qasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



(formação externa). O seu desenvolvimento teve um impacto excelente, alimentando a cultura que o GASC defende de valorização da aprendizagem contínua.

5. Propostas de revisão ou renovação de acordos de cooperação ou protocolos submetidos, neste trimestre:

- 5.1. Pedido de **Reconversão do Acordo da resposta Refeitório Social** – Apresentação de proposta de reconversão da resposta Refeitório Social para a Casa Raiz, enquanto centro de recursos, ao Instituto da Segurança Social - Centro Distrital da Segurança Social de Braga (a aguardar resposta) – a 24 de outubro;
- 5.2. Pedido de **renovação/prorrogação do Projeto Ser Voz** - na plataforma Balcão 2030, a 11 de dezembro;
- 5.3. Pedido de **renovação do Projeto Barcelos D’Abrigo**, junto do Município de Barcelos, a 28 de novembro;
- 5.4. Pedido de **continuidade de financiamento do Projeto Sorrir**, após o término da VII edição, a 30 de novembro de 2025.

6. Candidaturas em curso:

- 6.1. Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário (GASC como parceiro);
- 6.2. Trabalho com a equipa da Câmara Municipal, para candidatura a Projeto de requalificação do edifício da sede administrativa do GASC.

CAPÍTULO VI | FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO EQUIPA GASC

Formação Interna - “Entre Nós” e Formação Externa “Para Nós”

O GASC continuou a assumir a iniciativa de convidar profissionais internos que, tendo capacitação numa determinada área e que seja do seu particular interesse, para dinamizarem formação à restante equipa do GASC, dispondo de um espaço mensal – última 6ª feira de manhã de cada mês – para a partilha de cada temática. Surgiu, assim, o Plano de Formação Interno “Entre Nós”. Complementarmente, o plano de formação a

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



dinamizar por entidades externas assumiu a denominação de Plano de Formação Externa “Para Nós”. Durante o 4º trimestre 2025, tal como em todo o ano, foi com o importantíssimo contributo e trabalho do Núcleo Interno para a Capacitação e Empoderamento (NEC) que a formação contínua da nossa equipa continuou a ser uma aposta bem-sucedida.

Outubro:

PARA NÓS - 14 de outubro de 2025 das 9h30 às 13h00 - Redução de Riscos e Minimização de Danos - sessão dinamizada pelos Médicos do Mundo - 17 participantes;
ENTRE NÓS - 31 de outubro de 2025 das 9h30 às 13h00 - Violência Sexual contra crianças e jovens - sessão dinamizada por Cristiana Barbosa - 11 participantes;

Novembro:

PARA NÓS - 14 de novembro de 2025 das 9h15 às 11h15 - Evacuação das Instalações e Prevenção de Incêndios - sessão dinamizada por NORTMED - 27 participantes;
ENTRE NÓS - 21 de novembro de 2025 das 9h30 às 13h00 - SER VOZ Contra a Violência - sessão dinamizada pelo Projeto SER VOZ - 16 participantes;

Dezembro:

PARA NÓS - 12 de dezembro de 2025 das 14h30 às 16h30 - Redução de Riscos e Minimização de Danos (2ª sessão) - sessão dinamizada pelos Médicos do Mundo - 5 participantes;
ENTRE NÓS - Não se realizou.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



CONCLUSÃO

O 4º e último trimestre terminou e nele se evidenciou a intensidade que se vive diariamente no trabalho do GASC.

De forma mais resumida, o que destacamos deste ano:

- O cumprimento das metas gerais para cada resposta social e projetos em curso;
- A aposta em reuniões de proximidade com algumas entidades, com vista ao reforço da qualidade da nossa intervenção, como por exemplo a Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), a CIG, a Segurança Social, Universidades, entre outras;
- A aposta no reforço da sustentabilidade do GASC e das suas respostas sociais, com foco no Centro de Apoio à Mulher e Refeitório Social, através do pedido de revisão/reconversão do acordo de cooperação em vigor, e do contacto com algumas empresas;
- A apresentação, pelo Refeitório Social, de uma nova candidatura à Iniciativa Social Descentralizada do BPI, da Fundação La Caixa, resultando no Projeto Hortas com Propósito;
- A continuidade do desenvolvimento Projeto Não Desistas de Ti, ao abrigo da Iniciativa Social Descentralizada, da Fundação La Caixa;
- A continuidade da dinamização do plano de formação interno "Entre Nós" e do plano de formação externo "Para Nós", pelo Núcleo para o Empoderamento e Capacitação do GASC, com consistência e excelência;
- A continuidade do funcionamento dos Núcleos Internos, com destaque para o Núcleo de Imagem e Comunicação, Núcleo de Estágios e Investigação, Núcleo de Organização de Eventos e Núcleo para o Empoderamento e Capacitação;
- A continuidade da participação e representação do GASC em vários grupos externos, entre eles: Galoartis, Núcleo Executivo da Rede Social, Rede Municipal de Saúde Mental, Núcleo Local de Inserção (NLI), Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem Abrigo (NPISA), Grupo Operativo dos Idosos, Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD), Rede Regional do Norte de Apoio a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos, Projeto STAND, entre outros.
- O acompanhamento e supervisão técnica das diferentes equipas, com o trabalho da Coordenação Técnica de Respostas Sociais, garantindo-se maior suporte e supervisão técnica às equipas;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- O arranque de um Protocolo de Intervisão com a Cáritas de Braga, na área da Violência Doméstica;
- O reconhecimento do trabalho do GASC na área das Pessoas em Situação de Sem Abrigo, com o seu papel de dinamizador técnico de diferentes respostas sociais vocacionadas para esta população;
- A participação do GASC em duas obras, na área da Violência Doméstica, lançadas em 2025, e que reforçam também o reconhecimento do trabalho do GASC;
- A colaboração de várias entidades da sociedade civil com campanhas e donativos ao GASC, evidenciando o quanto estamos rodeados de pessoas de bem.

Se foi um ano de que muito nos orgulhamos, assumindo-se o GASC uma organização social que não se rende ao silêncio ou letargia face à complexidade e diversidade dos problemas sociais, este foi também um ano também desafiante no que toca ao impacto da fadiga e desgaste emocional na equipa, mobilizando o GASC para o investimento em parcerias estratégicas no domínio da saúde mental, para apoio à equipa, com feedback positivo à presente data. A sustentabilidade de algumas respostas e o reconhecimento de dimensões que ainda carecem de investimento, e cuja complexidade e dimensão acarretam decisões delicadas, são desafios em cima da mesa, mas que não desistiremos de neles progredir.

Por último, uma palavra de reconhecimento e agradecimento aos nossos parceiros de sempre e aos que a nós se quiseram juntar neste ano, o nosso MUITO OBRIGADO, com destaque para a Autarquia Local, a Comunidade da Igreja de Santo António, a Jufra, o Adonai, o Shalom, as Missões, a Catequese, entre outros grupos da Comunidade de Santo António, a Escola Profissional Profitecla, o BPI, a IAFA (com um importante apoio ao nível do voluntariado), o IHRU, a Santa Casa da Misericórdia de Barcelos, o IPCA, estabelecimentos de cadeias de hipermercados e grupos de distribuição alimentar, para além de pastelarias locais, entre muitos outros, e entidades que tutelam os nossos serviços, como o ICAD, a CIG e o Instituto da Segurança Social, I.P.!

Por último, obrigado aos de dentro, profissionais, voluntários/as e demais dirigentes, que tudo fazem para, conjuntamente, fazer do GASC um lugar seguro para se trabalhar

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

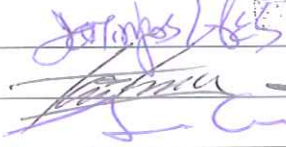

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



e um lugar que procura cuidar das pessoas! Mentres sãs, organizações sãs - defendemos isto, tal como princípios de liderança humanizada e de proximidade.

Barcelos, 31 de dezembro de 2025

A Direção do GASC

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

