



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
CAPÍTULO I VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	6
PROJETO SER IGUAL SERVIÇO ESPECIALIZADO E EM REDE PARA A IGUALDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO	6
PROJETO CORAÇÃO COM VOZ RESPOSTA DE APOIO PSICOLÓGICO PARA CRIANÇAS E JOVENS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	9
PROJETO SER VOZ ATENDIMENTO A CRIANÇAS, JOVENS E ADULTOS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	12
CAPÍTULO II VULNERABILIDADE SOCIOECONÓMICA	15
REFEITÓRIO SOCIAL	15
POAPMC PROGRAMA DE PRIVAÇÃO MATERIAL	18
CANTINA SOCIAL PROGRAMA DE EMERGÊNCIA ALIMENTAR	20
SAAS SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL À POPULAÇÃO DE 26 FREGUESIAS (a partir de abril 2023)	22
CAPÍTULO III CONSULTA MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADA NO TRATAMENTO DE COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS	31
PROJETO SORRIR	31
CAPÍTULO IV PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO	35
UM TETO PARA TODOS 1.0 E 2.0 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE APOIO, ACOMPANHAMENTO SOCIAL E ALOJAMENTO EM APARTAMENTOS PARTILHADOS	35
BARCELOS D'ABRIGO REDE ESPECIALIZADA PARA A INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM-ABRIGO	38
HOUSING FIRST 1.0 E 2.0	44
CAPÍTULO V ATIVIDADES TRANSVERSAIS A TODAS AS RESPOSTAS SOCIAIS	47

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



CAPÍTULO VI FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO EQUIPA GASC	52
PLANO DE FORMAÇÃO “ENTRE NÓS” E FORMAÇÃO “PARA NÓS”	52
CONCLUSÃO	53

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



INTRODUÇÃO

2024 terminou e, com ele, um período repleto de desafios!

Foi um ano de resiliência, no domínio interno, e de superação, no domínio externo.

Mantivemos a intervenção nas quatro grandes áreas de atuação:

Vulnerabilidade Socioeconómica, Comportamentos Aditivos e Dependências, Violência Doméstica e Pessoas em Situação de Sem-Abrigo.

Para tal, operacionalizamos 10 respostas sociais voltadas para a comunidade, a par de um projeto ao abrigo da Iniciativa Social Solidária do BPI – Não Desistas de Ti e, ainda, uma Loja Social.

Todas as respostas contaram com importantíssimos parceiros e com o apoio de diferentes tutelas, com o importante destaque para o Município de Barcelos, para além do Instituto da Segurança Social, a CIG, o ICAD e, ainda, uma rede de superfícies comerciais privadas.

No que toca às diferentes respostas sociais, a aposta maior centrou-se no reforço da continuidade de projetos, cujo término do financiamento acontecia em 2024, e no reforço/alargamento de vagas na área das pessoas em situação de sem-abrigo, nomeadamente ao nível dos apartamentos partilhados e do modelo Housing First.

A nível interno, a formação contínua da equipa assumiu-se como um vetor interno dorsal, onde o reforço da capacitação de toda a equipa foi um objetivo altamente focado, através da criação do NEC – Núcleo para o Empoderamento e Capacitação.

A par deste, mantiveram-se, ainda, em funcionamento os núcleos internos: o Núcleo de Estágios e Investigação (NEI), o Núcleo de Organização de Eventos (NOE), o Núcleo de Imagem Comunicação (NIC) e o NBET, este com foco em parcerias externas. O NAES - Núcleo para o Ambiente, Ecologia e Sustentabilidade ainda não teve condições para uma intervenção mais robusta. Demos, também, continuidade à participação no Projeto Q+ - Capacitar Para Cuidar, com a Replicar e apoio da Câmara Municipal, com formação e consultoria para a implementação de boas práticas.

Na expectativa de evidenciar de forma sintética e objetiva o trabalho realizado, apresentamos, de seguida, os resultados da intervenção no ano de 2024, acompanhados por alguma reflexão sobre os mesmos.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

CAPÍTULO I - VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Projeto SER IGUAL - Serviço especializado e em rede para a qualificação e rede de intervenção

Utentes Protocolados/as: Nº _____ N/Aplicável x	Enquadramento: O Projeto SER IGUAL resultou de uma candidatura do GASC à Tipologia 3.17.1 do POISE (Estruturas de atendimento, acompanhamento e apoio especializado a vítimas de violência doméstica e violência de género e sensibilização e produção de materiais nestas áreas), em 2019, e após o seu termino a 31/12/2023, manteve-se em funcionamento até à aprovação, a 01 de julho, de uma nova candidatura, no novo quadro comunitário PESSOAS 2030, através do Acordo de Colaboração com a Autarquia de Barcelos. Tem como âmbito de atuação o apoio psicossocial a vítimas adultas de violência doméstica através da dinamização de uma estrutura de atendimento, o EAVVD – Espaço de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica, que integra a Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD). Parceiros cofinanciadores: Autarquia de Barcelos		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: 68	F 64	M 2	Outro
Número total de utentes ativos a 31 de dezembro de 2024: 30 de junho 2024	F 36	M 0	Outro
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano:	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 3	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Brasileira: 5 Venezuelana: 1	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉ geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		Espanhola: 1
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	Situação profissional utentes: 31% empregadas 13% desempregadas 6% reformadas (velhice ou invalidez) - Baixa escolaridade - Prevalece o salário mínimo nacional - 16% com filhos menores - 17% com queixa apresentada quando iniciaram acompanhamento - 88% dos agressores sexo masculino, maridos ou companheiros - Violência múltipla - 16 casos novos - 10,5% recorreu ao EAVVD por iniciativa própria	
Outras atividades relevantes:	Nº 7	Quais? 3 Reuniões do NCL – Núcleo Consultivo Local (17/01, 26/06 e 30/10) Participação numa palestra sobre Igualdade de Género e Violência Doméstica no Ginásio Body Mind, no dia 08/03; Participação num evento da Tuna Feminina do IPCA a propósito da sinalização do dia 08/03; Participação numa palestra sobre Violência Doméstica na J.F.de Adães, no dia 20/04.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		Participação numa palestra sobre Violência Doméstica organizada pelo Equipa de Prevenção da Violências em Adulto, do Hospital de Barcelos e do ACES, no dia 21/05
Conclusão/Notas finais: A intervenção do EAVVD desenvolveu-se ao abrigo do paradigma da intervenção em rede, com um conjunto de entidades parceiras, tais como: a Câmara Municipal de Barcelos, o Ministério Público da Comarca de Braga; a PSP de Barcelos; a GNR de Barcelinhos; a Delegação de Barcelos da Ordem dos Advogados; o Hospital Santa Maria Maior de Barcelos, E.P.E.; o ACES - Cávado III Barcelos / Esposende; a Comissão de Proteção de Crianças e Jovens de Barcelos; a Direção Geral de Reinserção Social e Serviços Prisionais – Equipa do Cávado; o Núcleo Local de Inserção de Barcelos e a Sopro, o que contribuiu com certeza para os resultados expressivos desta resposta social. Para além da metodologia de trabalho em rede, salienta-se a mais valia de alguns elementos da equipa do projeto terem feito formação na área do Trauma, na Universidade do Minho, contribuindo para a capacitação desta equipa para uma intervenção técnica cada vez mais especializada e responsiva às características do fenómeno e das pessoas vítimas. Além disso, destaca-se também, em 2024, a relevância da Autarquia ter assegurado o financiamento do EAVVD, através de Acordo de Colaboração, evitando a descontinuidade do seu funcionamento entre candidaturas a fundos comunitários europeus.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Projeto CorAção com Voz - Resposta de Apoio Psicossocial para crianças e jovens vítimas de violência doméstica

Utentes Protocolados/as: Nº _____ N/Aplicável X	Enquadramento: O CorAção com Voz é uma Resposta de Apoio Psicológico para Crianças e Jovens Vítimas de Violência Doméstica (RAP) que surgiu em 09/2021 no âmbito de uma candidatura ao PORTUGAL 2020, sendo até 06/2023 financiado pelo POISE e o FSE. A partir dessa data, o serviço manteve-se através do apoio económico dos Municípios de Barcelos e de Esposende, territórios de atuação da RAP. O CorAção com Voz presta um serviço especializado de apoio psicológico, incidindo no impacto e no trauma das vivências experienciadas pelas crianças e jovens nos seus contextos familiares e nos contextos de relação de namoro. O Projeto CorAção com Voz, enquanto resposta individual, encerrou a 06/2024, dado que a 07/2024 se iniciou o Projeto SER VOZ, financiado pelo PESSOAS 2030, resposta que integra o Espaço de Atendimento CorAção com Voz (destinado a crianças e jovens) e o Espaço Ser Igual (destinado a pessoas adultas vítimas de violência doméstica). Parceiros cofinanciadores: Município de Barcelos e de Esposende		
Dados de execução anual			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: 58 crianças/jovens	F 31	M 27	Outro 0
Número total de utentes ativos a 30 de junho de 2024: 51 crianças/jovens	F 27	M 24	Outro 0
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 2	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): descrever quais Brasileira – 5 crianças/jovens Colombiana – 1 criança/jovem	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	De janeiro a junho de 2024, o CorAção com Voz rececionou 18 inscrições, destacando-se os encaminhamentos das entidades pertencentes à rede nacional de apoio a vítimas de violência doméstica (RNAVVD) e do setor da saúde, e a inscrição pelos/as progenitores/as das crianças/jovens. Foram acompanhados um total de 58 processos (40 processos que transitaram de 2023 e 18 processos iniciados em 2024), 31 raparigas e 27 rapazes, com idades compreendidas entre os 4 e os 18 anos. No que concerne à violência sofrida, encontramos a existência de exposição à violência familiar, violência psicológica, violência física, violência sexual, negligência e violência económica. Relativamente à pessoa agressora, destacam-se as figuras do género masculino, nomeadamente os progenitores seguidos dos padrastos das crianças/jovens.	
Outras atividades relevantes	Nº	Quais
	431	Atendimentos realizados (incluem sessões realizadas com a criança/jovem, sessões com as figuras responsáveis ou articulações com profissionais que se encontram a intervir na situação), dos quais 85,85% contribuíram para a promoção da segurança, capacitação e/ou bem-estar das vítimas.
	17	Reuniões de Equipa para discussões de casos e/ou reflexão de práticas e melhoria de procedimentos
	3	Participações nos encontros da Rede Municipal de Psicologia de Esposende
	2	Dinamização de sessões sobre Violência de Namoro para os/as alunos/as da Profitecla
	1	Apresentação dos resultados do projeto no Conselho Local de Ação Social de Barcelos

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

	1	Participação no Encontro Multidisciplinar "A Psicologia no Sistema de Promoção de Direitos e Proteção de Crianças e Jovens em Perigo" organizado pela Ordem dos Psicólogos Portugueses
	1	Frequência da Ação de Formação "Primeiros Socorros Psicológicos" promovida pelo IEFP de 25 horas
	1	Sinalização nas redes sociais do GASC do dia 01 de junho – Dia Mundial da Criança, salientando a importância de preservar e promover os direitos das crianças e jovens

Conclusão/Notas finais:

A atividade desenvolvida pelo CorAção com Voz ao longo do primeiro semestre de 2024 procurou manter o cumprimento da missão inicial deste projeto e do trabalho até então realizado – permitir às crianças e jovens ter um espaço seguro que lhes dê voz e que forneça suporte emocional e uma intervenção especializada no âmbito das experiências de vitimação já referidas.

A promoção da segurança física e emocional das crianças e jovens que chegaram ao serviço norteou a intervenção realizada desenvolvendo-se um trabalho pautado pela articulação com diversos serviços locais de vários setores (justiça, promoção e proteção, saúde, educação...). Após o caminho percorrido desde 2021, é totalmente claro para esta equipa que, para se realizar uma intervenção de qualidade e com eficácia num fenómeno tão complexo como este, é imprescindível intervir em rede.

A continuidade da resposta não tinha sido possível sem o apoio dos Municípios de Barcelos e Esposende, que permitiu a ausência de interrupções no serviço prestado durante o interregno entre quadros de financiamento. Não podemos deixar de reconhecer o esforço e o sentido de compromisso de ambos os municípios para com estas crianças e jovens.

A atividade do CorAção com Voz segue agora integrada no Projeto SER VOZ, no âmbito da operação PESSOAS 2030, dando seguimento a todo o trabalho realizado até 30 de junho de 2024.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org



Projeto: SER VOZ - apoio jurídico e psicológico às vítimas de violência doméstica e de género

Utentes Protocolados/as: Nº _____ N/Aplicável x	Enquadramento: Projeto SER VOZ , cofinanciado pela União Europeia, através do Fundo Social Europeu, e promovido pelo GASC enquadra-se na tipologia de Estruturas de Atendimento, Acompanhamento e Apoio Especializado a Vítimas de Violência Doméstica e de Género. O SER VOZ tem duas respostas: O Espaço SER IGUAL que integra o Espaço de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica (EAVVD) e o Espaço CorAção com Voz que integra a resposta de apoio psicológico a crianças e jovens vítimas de violência doméstica. Parceiros cofinanciadores: cofinanciado pela União Europeia, através do Fundo Social Europeu, e promovido pelo GASC.		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: Adultas: 62 Crianças: 53 <u>De julho a dezembro</u>	F Adultas: 60 Crianças: 28	M Adultos: 2 Crianças: 25	Outro
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024: Adultas: 43 Crianças: 41 <u>De julho a dezembro</u>	F Adultas: 43 Crianças: 21	M Adultos: 0 Crianças: 20	Outro

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano:	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 2	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Adultas: Brasileira: 2 Moçambicana: 1 Crianças: Brasileira- 4 Colombiana: 1
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	Caracterização Espaço SER IGUAL Utentes mulheres CIS, idade predominante entre os 41 e 50 anos. Nível socioeconómico predominantemente médio/baixo, empregadas com rendimento próprio (salário mínimo ou pensão). Maioritariamente coabitam com os alegados agressores. Só em quatro situações é que não há a apresentação de queixa crime de violência doméstica. Os alegados agressores são homens CIS, com predominância da problemática de PLA. Maioritariamente maridos e/ou companheiros. Tipo de violência múltipla. Caracterização Espaço CorAção com VOZ Idade prevalente entre o 11 e os 17 anos Os alegados agressores são predominantemente homens CIS, pais e padrastos. Há a prevalência de violência física e psicológica	
Outras atividades relevantes:	Nº	Quais

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		-Sinalização 25 de novembro com a realização e disseminação de um vídeo -Participação como membro efetivo nas reuniões TSH e GOI -Colaboração NOE; NEC; NIC e NEI -Participação Focus Grupo UMAR -Participação na elaboração do QUIZZ e respetiva na atividade SPOT de sensibilização e prevenção de violência no namoro dinamizada pela Câmara de Barcelos.
Conclusão/Notas finais:		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



CAPÍTULO II. VULNERABILIDADE SOCIOECONÓMICA

Refeitório Social

Utentes Protocolados/as: Nº 35 N/Aplicável _____	Enquadramento: O Refeitório Social é uma resposta do GASC direcionada para a população em situação de vulnerabilidade socioeconómica, no concelho de Barcelos. Tem estabelecido um Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança Social de Braga, em vigor desde 2004, para a utilização por 35 utentes, pese embora apresentar a capacidade para 50. O Refeitório Social visa garantir as condições para a satisfação das necessidades básicas de alimentação, higiene pessoal e cuidados da roupa para a população. No ano de 2024 foram distribuídas 18.383 refeições para 138 utentes. No que respeita aos apoios de emergência, foram entregues 191 apoios, traduzindo-se em 423 pessoas apoiadas. Parceiros cofinanciadores: Instituto da Segurança Social, I.P..		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: - 138 utentes (inclui 24 passantes) - 21 admitidos em 2024 - 93 transitaram de ano/reentraram	F 21 diferentes	M 117 diferentes	Outro:
Número total de utentes ativos a 31 de dezembro de 2024: 63	F 7	M 56	Outro

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Nº Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: 8	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: - 13	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Portuguesa; Ucraniana
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	- População com vulnerabilidades socioeconómicas, assim como com comportamentos aditivos e dependências de substâncias; População em situação de sem-abrigo. - Residentes no concelho de Barcelos. - Encaminhados/as por diferentes serviços: DGRSP; SAAS; Barcelos D'abrigo	
Outras atividades relevantes: - Maior enfoque na implementação do HACCP; - Implementação de um processo de consultoria para melhoria de dimensões operacionais; - Sinalização de quadras festivas; - Fortalecimento da rede de apoio ao RS; - Gestão dos encaminhamentos e acolhimento de voluntários/as; - Apoio à concretização de atividades transversais do GASC;	Nº - 2 auditorias de Higiene e Segurança Alimentar; - 1 visita da Unidade de Saúde Pública; - 4 quadras festivas assinaladas; - 3 campanhas dinamizadas de angariação de alimentos e outros produtos; - 10 campanhas como destinatários da recolha de alimentos; - Integração de 7 novos voluntários/as;	Quais: - HACCP com a Nortemed; - Processo de consultoria com o Dr. Freitas; - Comemoração de quadras festivas: Páscoa, Santo António, Magusto e Natal; - Casa da Malha, Benfeitores e Hipermercados; - Acolhimento de voluntários/as: IAFA, pessoas individuais; - Acolhimento de Pessoas para prestar trabalho a favor da comunidade.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- Reuniões com parceiros para maior sustentabilidade ambiental (Resulima e Sarah Trading); - Acolhimento de Pedidos de Integração da DGRSP.	- 4 pessoas acolhidas no âmbito da prestação de trabalho a favor da comunidade.	
Conclusão/Notas finais: - O Refeitório Social teve vários momentos desafiantes ao longo do ano de 2024: novos procedimentos, introdução de melhorias no dia a dia operacional, entrada e saída de novos elementos na equipa e alteração da Direção Técnica. Foi um ano de um olhar mais voltado para dentro, para reflexão em termos de estrutura e de dinâmicas. No que respeita à intervenção com os/as utentes, urge a necessidade de um reforço da dimensão técnica para se conseguir dar a resposta necessária à multiplicidade de situações que chegam através dos encaminhamentos, numa lógica de trabalho em rede necessária com outras respostas sociais internas e externas à Instituição. As condições atuais de funcionamento do Refeitório Social e a grande necessidade de reforço de recursos humanos para se dar resposta a todas as solicitações, sem que exista lista de espera, e tendo em conta ainda o nº de utentes que mensalmente em média frequenta o Refeitório Social levaram-nos a iniciar o processo de nova tentativa de revisão de acordo, uma vez que este se encontra muito desatualizado, comprometendo medidas de melhoria e de reforço da sustentabilidade desta resposta.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Utentes Protocolados/as: Nº 506 N/Aplicável _____	Enquadramento: A distribuição direta de géneros alimentares e ou bens de primeira necessidade e medidas de acompanhamento é um instrumento de combate à pobreza e à exclusão social, em Portugal, que visa diminuir as situações de vulnerabilidade alimentar, através da distribuição direta de bens alimentares. Os cabazes distribuídos, mensalmente, às famílias asseguram 50% das necessidades nutricionais. Parceiros cofinanciadores: PESSOAS 2030; União Europeia		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: - 1 130 pessoas	F: Não é possível apurar.	M: Não é possível apurar.	Outro:
Número total de utentes ativos a 31 de dezembro de 2024: - 190 agregados - 511 pessoas	F: Não é possível apurar.	M: Não é possível apurar.	Outro
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: - 5 nacionalidades	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: - Portuguesa, angolana, brasileira, cabo-verdense, ucraniana,	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): - Portuguesa e Brasileira	
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais)	- Pessoas em situação de vulnerabilidade económica; - Residentes no concelho de Barcelos;		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	- Encaminhados/as pelos serviços de SAAS.	
Outras atividades relevantes: - Ações de acompanhamento; - Reuniões com o consórcio; - Gestão de pessoas voluntárias para assegurar entregas; - Gestão do cronograma mensal da operação: Emissão das Credenciais A, receção dos produtos, atualização no Balcão 2030 dos agregados familiares, emissão das credenciais B, Contactos com agregados familiares, entrega dos produtos aos agregados, Upload das credenciais B e Monitorização. - Candidatura à nova fase da introdução dos Cartões Eletrónicos.	Nº - 2 ações: 58 destinatários/as; - 3 reuniões.	Quais: - Seleção e boa utilização dos géneros alimentares; Prevenção do desperdício alimentar; - Mensalmente gestão do cronograma da operação.
Conclusão/Notas finais:		



Centro Social e Recreativo da Freguesia de Barcelos

Utentes Protocolados/as: Nº 10 N/Aplicável _____	Enquadramento: A Cantina Social, surge da Convenção da Rede Solidária das Cantinas sociais, no âmbito do Programa de Emergência Alimentar (PEA), e visa garantir a satisfação da necessidade básica de alimentação, a famílias em situação de grave vulnerabilidade económica, através da disponibilização de uma refeição diária completa, pronta para consumo no domicílio. Esta resposta tem um protocolo com o Centro Distrital da Segurança Social de Braga para 10 refeições diárias. Parceiros cofinanciadores: Instituto da Segurança Social, I.P..		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: - 13	F 5	M 8	Outro:
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024: 10	F 5	M 5	Outro
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: -1	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: - 1	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): - Portuguesa	
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados	- Pessoas em situação de grave vulnerabilidade económica; - Residentes no concelho de Barcelos; - Encaminhados/as pelos serviços de SAAS.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



demográficos, se existentes, outros dados relevantes)		
Outras atividades relevantes: - A par das refeições fornecidas, a Cantina Social conseguiu robustecer as entregas das refeições com outros produtos alimentares, fruto dos donativos que diariamente os parceiros doam ao GASC.	Nº	Quais:
Conclusão/Notas finais: A Cantina Social totalizou 2.551 refeições a 31 de dezembro de 2024, para um total de 13 utentes. Esta resposta continua a revelar-se de extrema importância para a população que se encontra em situação de grave vulnerabilidade social e económica.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



serviço de atendimento e acompanhamento social (SAAS) - 2023
n.º 50/2018, de 16 de agosto, no Decreto-Lei n.º 55/2020, de 12 de agosto,
na Portaria n.º 188/2014, de 18 de setembro, na Lei n.º 13/2003, de 21 de
maio, na sua redação atual, e na Portaria n.º 257/2012, de 27 de agosto, na
sua redação atual, assume, além da Ação Social, o acompanhamento
dos/as beneficiários/as do Rendimento Social de Inserção (RSI),
abrangendo a população de 26 freguesias do concelho: Abade de Neiva,
Alvelos, Barcelinhos, UF Barcelos, Vila Boa e Vila Frescaíña (S. Martinho
e S. Pedro), Barqueiros, Carvalhal, UF Chorente, Góios, Courel, Pedra
Furada e Gual, Cristelo, UF Faria, Milhazes e Vilar de Figs, Fornelos,
UF Gamil e Midões, Gilmonde, Paradela, Pereira, Remelhe e Vila Seca.

Utentes Protocolados/as:	Enquadramento:
Nº _____ N/Aplicável _____	O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), desde 3 de abril de 2023, no âmbito da transferência de competências em matéria de ação social da Segurança Social para as autarquias locais, prevista na Lei n.º 50/2018, de 16 de agosto, no Decreto-Lei n.º 55/2020, de 12 de agosto, na Portaria n.º 188/2014, de 18 de setembro, na Lei n.º 13/2003, de 21 de maio, na sua redação atual, e na Portaria n.º 257/2012, de 27 de agosto, na sua redação atual, assume, além da Ação Social, o acompanhamento dos/as beneficiários/as do Rendimento Social de Inserção (RSI), abrangendo a população de 26 freguesias do concelho: Abade de Neiva, Alvelos, Barcelinhos, UF Barcelos, Vila Boa e Vila Frescaíña (S. Martinho e S. Pedro), Barqueiros, Carvalhal, UF Chorente, Góios, Courel, Pedra Furada e Gual, Cristelo, UF Faria, Milhazes e Vilar de Figs, Fornelos, UF Gamil e Midões, Gilmonde, Paradela, Pereira, Remelhe e Vila Seca. Desde Abril de 2024, este SAAS viu alargada a sua população alvo, passando a ser da sua competência a gestão do processo informático em ASIP das seguintes situações, independentemente da morada fiscal: 1. Novas situações/sinalizações de Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA), sem Processo Familiar (PF) em ASIP; 2. Situações de PSSA, sem casa, integradas em respostas de intervenção, a referir: Projeto <i>Um Teto Para Todos</i> e Projeto <i>Housing First</i>; 3. Situações sinalizadas pela DGRSP referentes a PSSA, aquando da sua saída dos Estabelecimentos Prisionais, independentemente de ter ou não PF em ASIP. O âmbito do SAAS enquadra os seguintes objetivos gerais: a) Informar, aconselhar e encaminhar para respostas, serviços ou prestações sociais adequadas a cada situação; b) Apoiar em situações de vulnerabilidade social;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@qasc-ipss.org www.qasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

c) Prevenir situações de pobreza e de exclusão social; d) Contribuir para a aquisição e/ou fortalecimento das competências das pessoas e famílias, promovendo a sua autonomia e fortalecendo as redes de suporte familiar e social; e) Assegurar o acompanhamento do percurso de inserção social; f) Mobilizar os recursos da comunidade adequados à progressiva autonomia pessoa, social e profissional. Parceiros cofinanciadores: A tutela técnica e financeira é da Câmara Municipal de Barcelos			
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: <u>1529 utentes</u> (<i>Ação Social:</i> subdivido nas duas modalidades: 1037 – Atendimento, 221 – Acompanhamento e <i>RSI</i> 271); que corresponde a <u>706 Processos Familiares</u> (<i>Ação Social:</i> 470 – Atendimento, 96 Acompanhamento; 140 Requerimentos <i>RSI</i>).	F 792 utentes	M 737 utentes	Outro
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024: <u>1163 utentes</u> (<i>Ação Social:</i> subdivido nas duas modalidades: 839 – Atendimentos, 116 –	F 610 utentes	M 553 utentes	Outro

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

Acompanhamento Social; e em <i>RSI</i> 208); que corresponde a 544 PF (<i>Ação Social</i>: Atendimento – 388; Acompanhamento Social – 49; Requerimentos <i>RSI</i> – 107)			
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: Brasileira, Venezuelana, Angolana, Argentina, Cabo Verdiana, Colombiana, Congoleza, Ganense, Guineense, Turca e Russa	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 11 nacionalidades estrangeiras	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Brasileira – 160 utentes; Venezuelana – 39 utentes; Angolana – 29 utentes.	
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	A população do concelho de Barcelos que foi alvo de atendimento/acompanhamento social, no âmbito do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do GASC, em 2024, caracteriza-se por ser predominantemente do sexo feminino, de tipologia isolada, distribuída maioritariamente entre jovens adultos (18-45 anos) e adultos acima dos 45 anos, com especial incidência na faixa etária acima dos 45 anos na modalidade de atendimento social, cujas habilitações literárias se revelam mais predominantes abaixo do 3º ciclo do ensino básico na modalidade de acompanhamento social e proporcionalmente distribuídas na modalidade de atendimento social. A população abrangida vive em contexto de vulnerabilidade económica, maioritariamente associado à situação de desemprego. Destaca-se, contudo, a expressividade dos/as utentes inseridos/as no mercado de trabalho que se encontram em atendimento social, assim como dos/as estudantes, que espelha um maior recurso por parte de agregados familiares com crianças e jovens. A distribuição por freguesias revela um maior número de utentes na União de freguesias de Barcelos, Vila Boa e Vila Frescaíña (S. Martinho e S. Pedro), que pode estar associado a uma maior acessibilidade face aos		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

	serviços, um maior conhecimento sobre os direitos sociais e uma maior incidência de população idosa a residir só, assim como à intervenção junto de pessoas em situação de sem-abrigo que, no âmbito da Diretiva de Abril de 2024, se encontram ao abrigo deste SAAS. A expressividade do número de utentes da freguesia de Barqueiros parece estar associada à prevalência de comunidades de etnia cigana nessa zona e ao facto de beneficiarem do Rendimento Social de Inserção.	
Outras atividades relevantes: Atividades afetas à execução do serviço	Quais: Acompanhamento de PF na modalidade de Ação Social, com celebração de <i>Acordos de Intervenção Social (AIS)</i>; Acompanhamento de PF no âmbito do RSI, com instrução dos respetivos requerimentos e celebração de <i>Contratos de Inserção (CI)</i>; Atendimentos no serviço; Visitas Domiciliárias; Contactos Telefónicos;	Nº: 96 PF acompanhados, dos quais 49 estão ativos; 52 requerimentos de RSI; 140 PF acompanhados, dos quais 107 estão ativos 716 atendimentos realizados; 175 visitas realizadas; 564 contactos realizados;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

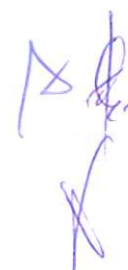
Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org



Articulações com outros serviços e entidades;	1447 articulações realizadas;
Diligências (acima descritas) sem critério para ASIP;	471 diligências realizadas;
Respostas a sinalizações;	124 respostas a sinalizações;
Respostas à LNES;	13 respostas à LNES;
Respostas a pedidos do Tribunal/Ministério Público (MP);	27 respostas ao Tribunal/MP;
Encaminhamento para Vagas Sociais;	8 encaminhamentos;
Instrução de Apoios Económicos (AE);	81 AE instruídos;
Encaminhamentos para POAPMC;	47 novos encaminhamentos;
Reuniões de Equipa, de carácter semanal, e reuniões de discussão de casos;	128 utentes acompanhados por este SAAS beneficiaram de POAPMC; 52 reuniões realizadas;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Atividades de colaboração e articulação interinstitucional	Reuniões com a Coordenação das Respostas Sociais;	
	Reuniões do Núcleo Local de Inserção;	9 reuniões realizadas;
	Reuniões de Interlocutores da Ação Social;	20 reuniões com participação do SAAS;
	Reuniões de grupos de trabalho externos (PLICC, Galo@rtis, Saúde Pública e outros de discussão de casos);	22 reuniões com participação do SAAS;
		27 reuniões com participação do SAAS;
	Reuniões de grupos de trabalho internos (outras respostas sociais do GASC para discussão de casos, Núcleo Interno NPISA, Interlocutores da Violência Doméstica e outros);	60 reuniões com participação do SAAS;
	Atividades desenvolvidas no âmbito do Plano de Ação do NLI ("Sessão Mindfulness"; Projeto: "Cávado com... sabor" da ATAHCA; "Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica"; Ação de Capacitação "Combate ao Tráfico de Seres	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Atividades de capacitação e aperfeiçoamento profissional	Humanos"; Formação sobre "Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados"); Atividades desenvolvidas pelo GASC no âmbito do plano de formação "Entre Nós" e "Para Nós" ("Suporte Básico de Vida"; "Voluntariado com Pessoas em Situação de Sem-Abrigo"; "Reciclagem"; "Evacuação das Instalações e Prevenção e Combate a Incêndios"; "Competências Informáticas: Excel e Agenda Digital"; "Intervenção Comunitária: Princípios e Limites"; "Direitos e Deveres dos/as Trabalhadores/as"; "A Intervenção nas Pessoas em Situação de Sem Abrigo"); Formação no âmbito do ASIP ("Transferência de competências de SAAS para as autarquias locais- Sistema de Informação Específica"; "ASIP - O essencial da Ação Social"); Outras formações externas ("Primeiros Socorros Psicológicos"; "História e Cultura Cigana"; "Olhares sobre a Rua: Desafios e Estratégias de Intervenção";	5 atividades com participação do SAAS; 8 atividades com participação do SAAS;
---	--	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Atividades de índole comunitário	"Literacia Financeira"; Dinamização, por parte de duas técnicas, de 2 sessões sobre <i>soft skills</i> no IPCA. Atividades transversais a todas as respostas sociais do GASC e previstas no seu plano de atividades (Recolhas de Alimentos; Carrossel Solidário).	2 atividades com participação do SAAS; 6 atividades com participação do SAAS; 3 atividades com participação do SAAS;
Conclusão/Notas finais: Ao longo do ano, a equipa realizou regularmente momentos de reflexão e análise de casos, com o objetivo de definir e ajustar estratégias de intervenção adequadas a cada situação, para além de terem sido traçados planos de melhoria da atuação. A necessidade de constante atualização e monitorização dos processos familiares em atendimento e acompanhamento constituiu um dos principais desafios, quer pelo vasto leque de processos ativos, como pelo elevado número de solicitações que chegam ao serviço. Nesse sentido, destacamos a reestruturação e criação de instrumentos de monitorização e apoio, como a base de dados e a ferramenta para monitorização dos dados mensais, que têm sido fundamentais para um acompanhamento mais eficaz das situações e que permitiram colmatar algumas das dificuldades sentidas. Não obstante, ressaltamos que a manutenção atualizada destas ferramentas e a gestão de dados e		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

solicitações, indispensável para a elaboração de diagnósticos sociais e de programas de intervenção/acompanhamento, consome tempo e recursos que, por uma questão de eficácia e capacidade de resposta, necessitam de ser alocados a outras diligências. Assim, entendemos que seria benéfico para o bom funcionamento do serviço a afetação de um técnico administrativo ao SAAS.

A par disto, consideramos que a integração de novos membros na equipa técnica foi crucial e essencial, bem como a aposta no crescente aperfeiçoamento profissional da equipa através da frequência em ações de formação e de capacitação frequentadas.

Em termos processuais, foi possível observar uma elevada e contínua capacidade de resposta face às situações que recorreram ao SAAS por iniciativa própria e às sinalizações por parte de entidades internas e externas (LNES, Ministério Público, Saúde Pública, Juntas de Freguesias, Banco Alimentar contra a Fome de Braga, Radar Social, Barcelos d'Abrigo, IPSS's, Escolas, Hospitais, Centros de Saúde, outras instituições), assim como às pessoas e famílias que permanecem em processo de acompanhamento, quer celebrando Acordos de intervenção social (AIS), quer celebrando Contratos de Inserção (CI) no âmbito da medida de Rendimento Social de Inserção. Ressalva-se, no entanto, o elevado volume de atendimentos e diligências realizados que não possuem critérios para registo em ASIP, não permitindo, assim, a sua devida quantificação e visibilidade do trabalho realizado.

No que se refere à intervenção com PSSA, verificaram-se alguns constrangimentos ao nível da gestão processual, tendo sido benéfica a partilha e a articulação com a Câmara Municipal de Barcelos, no sentido de se concertarem mecanismos para a superação dos mesmos.

A equipa também concentrou esforços no fortalecimento da colaboração com outras instituições, estabelecendo parcerias com os agentes da comunidade local. De forma complementar, promoveu a partilha e análise de casos em reuniões de NLI, com a participação dos parceiros, das equipas de SAAS e da Coordenação Local.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



CAPÍTULO III. CONSULTA MULTIDISCIPLINAR ESPECIALIZADA NO TRATAMENTO DE COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS

Projeto SORRIR

Utentes Protocolados/as: Nº _____ N/Aplicável ___X___	Enquadramento: O Projeto Sorrir, Eixo de Tratamento do Programa de Respostas Integradas de Barcelos, desenvolvido no âmbito do Plano Operacional de Respostas Integradas (PORI), cofinanciado pelo Instituto para os Comportamentos Aditivos e as Dependências (ICAD), resulta da continuidade, em regime de prorrogação, por mais 24 meses, da candidatura à VIII edição do Projeto Sorrir. Parceiros cofinanciadores: ICAD; Município de Barcelos e a Associação de Pais e Amigos de Crianças (APAC).		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024:	F 55	M 307	Outro 0
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024:	F 55	M 307	Outro 0
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: Nacionalidade Brasileira, Russa e Ucraniana	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 3		Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Nacionalidade Brasileira (4 pessoas)
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	Durante o ano de 2024, foram contabilizadas 2711 consultas realizadas e 362 processos ativos, dos quais: • 307 são pessoas do género masculino e 55 são pessoas do género feminino; • As três freguesias do concelho de Barcelos com maior expressão de utentes em acompanhamento no projeto, no ano		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

de 2024, são: Arcozelo (72 pessoas); Barcelos (33 pessoas) e Tamei S. Veríssimo (18 pessoas);

- 150 estavam empregados/as; 172 desempregados/as; 4 estudantes e 36 estavam reformados/as;
- 8 eram analfabetos/as; 3 sabiam ler e escrever; 99 completaram o 1º ciclo; 122 completaram o 2º ciclo; 83 completaram o 3º ciclo; 43 completaram o secundário e 4 o ensino superior;
- Entre os 15-19 anos não foram acompanhados/as utentes; 5 entre os 20-24 anos; 12 entre os 25-29 anos; 16 entre os 30-34 anos; 33 entre os 35-39 anos e 296 com idade igual ou superior a 40 anos. A média de idades da população abrangida é 50,76 anos, sendo a idade mínima os 20 anos e a idade máxima os 79 anos;
- 184 utentes tinham como problemática aditiva principal o álcool; 133 heroína; 26 cocaína; 14 canábis; 4 Perturbação de Jogo e 1 com outra problemática;
- Em 2024 foram inscritos/as, nesta consulta, 114 pessoas, sendo que, destas, apenas 100 iniciaram acompanhamento no Projeto. Das pessoas que iniciaram acompanhamento, 78 são pessoas do género masculino e 22 são pessoas do género feminino. Maioritariamente, tinham como problemática aditiva principal o álcool (71 utentes) e os/as restantes as seguintes problemáticas aditivas: 11 heroína, 10 cocaína, 5 canábis e 3 perturbação de jogo;
- Relativamente ao Programa de Tratamento com Agonista Opiáceo, no ano de 2024, iniciamos o ano com 34 utentes no programa e finalizamos também com 34 utentes. Ao longo do ano, beneficiaram deste programa 43 utentes.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”

	Face a 2024, estes dados apontam, novamente, para um ligeiro aumento do número de novos/as utentes, no mesmo período temporal, de 94 utentes para 100 utentes.	
Outras atividades relevantes:	Nº	Quais: Modelo de Boas Práticas no Tratamento de Pessoas com Comportamentos Aditivos e Dependências – Intervenção do Projeto Sorrir no Tratamento Integrado de Pessoas com CAD no concelho de Barcelos; reuniões semanais da equipa técnica.
Conclusão/Notas finais: Comparativamente ao ano anterior, em 2024, tal como já mencionado anteriormente, assistimos a uma maior procura de ajuda para o acompanhamento no Projeto Sorrir, com um ligeiro aumento de 94 para 100 novos/as utentes. Continuamos a assistir a uma maior percentagem de casos em acompanhamento em que a substância aditiva principal é o álcool, representando uma percentagem de 50,82% do total de utentes acompanhados/as em 2024, revelando-se ligeiramente superior face ao ano anterior. A Perturbação Aditiva Não Relacionada com Substância – Jogo, apesar de não ter sido, em 2024, a que teve menor expressão, mantém-se com pouca expressão, representando apenas 1,1%. No entanto, acreditamos que essa percentagem não reflete aquela que é a realidade atual local em termos de Perturbação de Jogo. Neste sentido, a equipa tem efetuado esforços, de forma a consciencializar a comunidade em geral para esta problemática e apresentar o projeto como uma resposta adequada para o tratamento das pessoas que dele necessitem. Importa, também, referir que o projeto continua a privilegiar o trabalho em rede e integrado, numa lógica de intervenção multidisciplinar, na qual a articulação recorrente com as diferentes entidades locais e os Eixos do PRI de Barcelos assume-se como uma estratégia central para se garantir a complementaridade, a concertação das intervenções e a definição e implementação de metodologias mais eficientes de intervenção na área dos CAD's. O projeto tem desenvolvido esforços junto do CRI de Braga, que tem sido uma entidade de grande suporte, no sentido de se perceber os moldes da próxima etapa do Projeto Sorrir, renovação ou submissão de nova		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org



candidatura. O GASC tem também, reforçado as tutelas da importância do eixo da prevenção no nosso território no que diz respeito aos CAD's.

Por fim, reforçamos que a VIII edição do Projeto Sorrir, em formato de continuidade à edição anterior, arrancou a 1 de dezembro de 2023 e tem término previsto a 30 de novembro de 2025 e desenvolve-se nos mesmos moldes da edição anterior.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



CAPÍTULO II: PESSOAS EM SITUAÇÃO DE SEM ABRIGO

*Um Teto Para Todos 1.0 e 2.0: Prestação de serviços de apoio
acompanhamento social e alojamento em apartamentos partilhados*

Utentes Protocolados/as: Nº - 12 (Teto 1.0) + 20 (Teto 2.0) N/Aplicável _____	Enquadramento: A resposta social Um Teto Para Todos encontra-se a funcionar no GASC desde 2012, com o estabelecimento de uma parceria inicialmente com o IHRU, e constitui uma forma de apoio especialmente vocacionada para o fenómeno das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo (PSSA) que visa proporcionar um contexto habitacional em apartamentos partilhados de carácter temporário para esta população. Importa ressaltar que a resposta social Um Teto Para Todos funciona 24 horas por dia, 7 dias por semana e conta com uma equipa exclusivamente afeta que promove o seu desenvolvimento. Na prática prevê-se um acompanhamento psicossocial de proximidade, o que se revela como um fator fundamental para apoiar as pessoas em situação de sem-abrigo (PSSA's) na redefinição de um projeto de vida fora do contexto de rua. Durante o ano de 2024 o GASC viu renovado o protocolo e compromisso desta resposta social e viu nascer um novo compromisso neste âmbito reforçando esta resposta social com mais 20 vagas. Parceiros cofinanciadores: IHRU; ISS, IP; Câmara Municipal de Barcelos		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: 25	F 2	M 23	Outro
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024: 20	F 1	M 19	Outro

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Número total de utentes em follow up a 31 de dezembro: 4	F 1	M 3	Outro
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: não se aplica	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: Não se aplica	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Não se aplica	
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	- Maioritariamente pessoas do género masculino; - Média de idades na casa dos 50 anos; - Situações socioeconómicas frágeis com baixos ou até mesmo total ausência de rendimentos; Principais problemáticas: - Comportamentos aditivos e dependências; - Problemas de saúde mental e debilidade cognitiva; - Problemas de saúde física; - Rutura familiar; - Isolamento social demarcado; - Ausência de recursos internos; - Desemprego e/ou empregos precários e sem vínculo contratual;		
Outras atividades relevantes:	Nº	Quais - Reuniões do NPISA local; - Reuniões de NPISA Interno do GASC; - Reuniões com moradores dos apartamentos; - Reuniões de equipa; - Presença em ações de formação específicas	
Conclusão/Notas finais: O ano de 2024 foi marcado por uma reestruturação da resposta social Um Teto Para Todos, dado que foi renovado o 1º Protocolo de Compromisso por mais 18 meses e assinado um 2º para a mesma modalidade de resposta de apartamentos partilhados com mais 20 vagas. Com este novo protocolo foi possível acolher mais 6 pessoas, abrindo simultaneamente a possibilidade para novas integrações no futuro, respondendo deste modo às solicitações / encaminhamentos de novos casos que necessitam desta resposta. Isto permite que o GASC consiga dar resposta a um maior número de pessoas, contudo a ausência de habitações disponíveis dificulta todo este processo. Neste sentido foram efetuados diversos			

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



contactos com o IHRU, contudo os mesmos revelaram-se infrutíferos uma vez que ainda não houve lugar a disponibilização de habitações por parte deste instituto.

Este foi um ano também de grande investimento por parte da equipa na sua capacitação, através da frequência em ações de formação específicas, a destacar: Formação em *"1os Socorros Psicológicos"* (duração 25h) e *"A Intervenção nas Pessoas em Situação de Sem Abrigo"*.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



Barcelos D'Abrigo - Ação Especializada para a integração dos Refugiados em Situação de Sem-Abrigo

Utentes Protocolados/as: Nº _____ N/Aplicável x	Enquadramento: Assumir a gestão de casos das pessoas em situação de sem-abrigo, de acordo com os diagnósticos e necessidades apresentadas, bem como monitorizar os processos (controlo da execução dos planos de inserção, identificação e gestão de obstáculos). Promotor - Câmara Municipal de Barcelos Parceiro executor- GASC		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: 195	F 38	M 157	Informação adicional 68 pessoas em situação de sem teto 79 pessoas em situação sem casa 69 pessoas na condição de prevenção de reincidência 161 pessoas em risco
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro de 2024</u> : 153	F 35	M 118	Informação adicional 1 pessoa em situação de sem teto (mulher, beneficiária do RSI; faixa etária 50-60 anos; PLA 34 pessoas em situação de sem casa 45 na condição de prevenção de reincidência 73 pessoas em risco
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano:	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 6	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): Destacando-se o Brasil e Argentina, seguindo-se Venezuela, Angola, Sérvia e Bósnia.	

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	Ao longo de 2024, passaram 195 pessoas, sendo a maioria dos/as beneficiários/as que recorreram ao nosso serviço, oriundos de Barcelos, destacando-se de outras nacionalidades a Brasileira e a Argentina. A população abrangida é, maioritariamente, masculina, situando-se predominantemente no escalão etário dos 45 aos 64 anos. De salientar que, da população abrangida, 20 beneficiários/as têm acima de 65 anos até 80 ou mais. A tipologia das famílias é predominantemente independente ou isolada. De salientar que destas 195 pessoas, 68 pessoas estavam na situação de sem teto, 79 pessoas em situação sem casa, 69 pessoas na condição de prevenção de reincidência e 161 pessoas em risco. Destaca-se que a mesma pessoa pode alternar na condição ao longo do ano. Ao longo do ano, constatou-se um aumento exponencial de novas situações/sinalizações, verificando-se, uma diferenciação no perfil das pessoas em situação de sem abrigo sem teto (mais jovens, e situações sem historial de consumos de substâncias). A intervenção neste fenómeno é pautada pelas constantes alterações e pelas contínuas oscilações dadas às multiproblemáticas de cada Utente. Para além disso, grande parte da população que recorre aos serviços apresenta histórico de várias reincidências no fenómeno ao longo dos anos, bem como longos períodos na condição de sem abrigo. Face a este conhecimento, é impossível que a intervenção seja circunscrita à população que se encontra na condição de sem teto ou sem casa, porque percebemos que há fortes probabilidades de reincidência na condição e, caso não exista um acompanhamento sistemático, existe a possibilidade de se perder a capacidade de monitorizar este fenómeno. Isto porque, em cada PSSA assiste-se a uma multiplicidade de fatores que se interseccionam na precipitação dessa situação, num enquadramento cada vez mais complexo e diversificado de variáveis, onde os problemas de saúde mental são frequentemente transversais e
---	--

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

	apresentam forte incidência, pelo que a intervenção não pode assumir um carácter assistencialista, mas promotor de <i>empoderamento</i>. Contudo, atendendo ao preconizado na ENPISA que cada gestor de caso não deve ter mais do que 15 casos, foi possível que 42 pessoas terminassem o acompanhamento pela equipa. Os motivos passam por morte, sair do concelho de Barcelos e/ou passar a ter acompanhamento social por outra equipa.	
Outras atividades relevantes:	Nº Número de atividades: 21	Quais: - Atendimentos no âmbito de emergência social, acompanhamento e follow-up; - Visitas domiciliárias para promoção de competências pessoais, sociais e de ordem doméstica; - Realização de rondas diurnas e/ou noturnas; - Ações de sensibilização na vertente da prevenção e combate à discriminação, para diferentes públicos-alvo; - Promoção de reuniões de trabalho com os estabelecimentos prisionais; DGRSP, Centros de Acolhimento de Emergência Social; Apartamentos partilhados e Comunidade de Inserção; - Realização de visitas domiciliárias às pessoas na condição, supervisionando e monitorizando a organização e a gestão doméstica; - Dinamização de reuniões/momentos com os/as senhorios/as das habitações onde os utentes encontram-se; - Elaboração e partilha de informação relativamente ao estudo da resposta de acolhimento de emergência; - Investimento na atualização do circuito de articulação/definição dos interlocutores do GASC na intervenção do fenómeno;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ☒

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

		- Participação na definição do circuito de procedimentos de referenciação/articulação com as entidades responsáveis pela intervenção inicial (NIPSA) junto das pessoas em situação de sem-abrigo e as estruturas de Cuidados de Saúde Primários; - Apoio na elaboração do plano de ação e relatório de atividades do NPISA; - Dinamização de reuniões para reflexão sobre atuação no fenómeno com o Coordenador da área da Cruz Vermelha Portuguesa de Braga, Técnico interlocutor do NPISA de Coimbra e a Interlocutora da ISS do CDSS- Porto do NPISA do Porto; - Preparação de reflexão sobre o "Ponto de Situação da População Sem Abrigo, com problemas de Saúde Mental" remetido para a coordenação Regional de Saúde Mental do Norte (CRSMN) e Coordenação Nacional das Políticas de Saúde Mental (CNPSM); - Apoio à dinamização de seis apartamentos de acolhimento (Housing First e Resposta de Emergência); -Assegurar atendimento de emergência a todas as Pessoas na condição - Acompanhamento de proximidade às Pessoas que estiveram em situação de sem abrigo sem teto/sem casa e que foi possível alterar a sua condição; - Elaboração e apresentação de proposta de implementação do Sistema Integrado de Alerta e Prevenção da ENIPSSA no concelho de Barcelos; - Elaboração e apresentação de proposta de implementação do Fundo de Maneio de Emergência Social;
--	--	---

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

		- Elaboração e apresentação de proposta do Fundo de Maneio Temporário pelo GASC para situações de emergência; - Dinamização de reuniões para a formulação do circuito de comunicação interno do GASC para as pessoas em situação de sem abrigo; - Coparticipação na Sessão sobre a Plataforma Aídhound - NPISA Barcelos e reflexão sobre modelo de atuação no concelho de Barcelos com o gestor da ENPISSA; - Iniciação dos trabalhos com a Professora Doutora Berta Granja do Instituto Superior de Serviço Social do Porto, com os seguintes objetivos: conceção do relatório comparativo de respostas de acolhimento no concelho de Barcelos, e delineamento do estudo relativamente às pessoas que alteraram a condição no ano de 2024; - Organização de encontro com equipas que intervêm no fenómeno das pessoas em situação de sem abrigo, na área do Minho, para estudo da nova Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo 2025-2030, bem como reflexão de constrangimentos, desafios e contributos; - Preparação e realização de formação interna no GASC no âmbito da Formação Entre Nós.
Conclusão/Notas finais: Na intervenção neste fenómeno, é perceptível que o objetivo mencionado pelo Presidente da Autarquia de Barcelos, ser <i>“dos primeiros concelhos a deixar de ter pessoas em situação de sem-abrigo nas ruas, conferindo dignidade e condições mínimas a essas pessoas”</i>, não é uma utopia. Aliado a este objetivo, o GASC assumiu uma visão de inovação na procura de respostas centradas nas pessoas e para as pessoas. De tal forma, que os resultados aqui apresentados, com uma equipa com apenas 16 meses e recursos condicionados, mostram que este modelo de intervenção de proximidade, desburocratizada e especializada é eficaz na concretização dos objetivos.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Contrariamente ao mito e crença de que *"as pessoas estão na rua porque querem"*, é possível fazer com que as PSAA adiram à intervenção, desde que as respostas sejam adequadas às suas necessidades e características, o que tem que estar necessariamente alinhado com o compromisso da vontade política, pelo investimento económico que é necessário, mas que pouco economiza dinheiro ao Estado, por se tornar uma intervenção mais sustentável no tempo e muito mais eficiente na prevenção da reincidência nesta situação.

Para além das pessoas que se encontram na condição de sem abrigo, o investimento na prevenção de reincidência é um dos alicerces basilares da intervenção neste fenómeno, pelo que urge a necessidade de se atender que é fundamental a existência de uma equipa estável e capacitada, e de que os recursos financeiros são também essenciais para se prevenir maiores custos futuros, com os ciclos de regresso à condição de sem abrigo e perda rápida de competências nesse contexto. Dois eixos de atuação deste projeto, através desta equipa se podem defender: a prevenção e a intervenção de emergência.

A ausência de uma viatura disponível para a intervenção da equipa dificulta a atuação em situações de emergência e demais diligências, uma vez que a equipa tem de recorrer ao carro de serviço do GASC, que é partilhado com outros serviços (geralmente a equipa só dispõe de carro (1 dia por semana).

Por fim, enfatizando as palavras do Coordenador para a Estratégia Nacional para a Integração das Pessoas em Situação de Sem-Abrigo, *"é possível atenuar este fenómeno e devolver às pessoas a vida digna e ativa. Mesmo nos casos mais difíceis e complicados haverá sempre a possibilidade de uma solução"*.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

Utentes Protocolados/as: Nº 5 (Housing First 1.0) + 5 (Housing First 2.0) N/Aplicável _____	Enquadramento: A Resposta Social Housing First em Barcelos existe desde 2022 e constitui num modelo de habitação individualizada, e tem como objetivo proporcionar acesso imediato a uma habitação a pessoas em situação de sem-abrigo (PSSA), oferecendo apoio na escolha, obtenção e manutenção de uma casa individual, digna, permanente e integrada na comunidade. Parceiros cofinanciadores: ISS; Município de Barcelos		
Dados de execução anual:			
Número total e género de utentes abrangidos pela resposta no ano 2024: 7	F 0	M 7	Informação adicional 1 rescindiu o contrato de prestações de serviços da resposta
Número total de utentes ativos a <u>31 de dezembro</u> de 2024: 6	F 0	M 6	Informação adicional 5 vagas – HF 1.0 1 vaga – HF 2.0
Número total de habitações ativas a <u>31 de dezembro</u> de 2024:	A 31 de dezembro, tínhamos afetas a esta resposta social 5 habitações.		
Nacionalidades estrangeiras abrangidas pela resposta no ano: 0	Nº de nacionalidades estrangeiras abrangidas: 0	Quais e destaque da(s) mais(s) expressiva(s): -	
Caracterização global da população abrangida (problemáticas principais, características globais socioeconómicas, dados demográficos, se existentes, outros dados relevantes)	Relativamente à população abrangida por este modelo, refere-se na totalidade de um perfil masculino, de homens adultos, solteiros e divorciados, com idade média de 55 anos, de nacionalidade portuguesa e naturalidade na maioria do concelho de Barcelos, cuja fonte de rendimento dominante são as prestações sociais, tais como, o Rendimento Social de Inserção e pensões e outras prestações, e em alguns casos a ausência de rendimentos. Como principais causas para a situação de sem-abrigo, importa referir a saúde mental, ausência de		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

	suporte familiar, desemprego, a dependência de substâncias psicoativas e álcool e a insuficiência económica.	
Outras atividades relevantes:	Nº 9 tipos de atividades	Quais Visitas domiciliárias; Acolhimento de PSSA e garantir habitações individualizadas para 6 Pessoas em Situação de Sem Abrigo. Realização visitas domiciliárias a 100% das pessoas acolhidas; Supervisionar e monitorizar a organização e gestão doméstica. Dinamização de reuniões/momentos com os/as senhorios/as das habitações onde os/as utentes encontram-se; Elaboração de Planos de Intervenção Individuais (PII's) a 100% das pessoas acolhidas; Encaminhamento/ referenciação para os serviços multidisciplinares competentes que se verifiquem necessários e que estejam de acordo com o definido no PII; Reuniões de equipa de carácter semanal; Participação nas reuniões NPISA de Barcelos; Preparação de um vídeo com uma equipa de marketing, para a promoção da sua resposta, com o objetivo de promover o apadrinhamento por empresas.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



		Reforço de contactos com o mercado privado de arrendamento para aumento do nº de habitações disponíveis
Conclusão/Notas finais: Em abril de 2024 o protocolo de compromisso da resposta social Housing First de Barcelos alargou para mais 5 vagas. Como referido este modelo inovador proporciona o acesso imediato a uma habitação não transitória, integrada em contextos de vizinhança na comunidade, contribuindo os/as utilizadores/as com 30% do seu rendimento, caso o possuam, para o pagamento das despesas com renda. Este modelo tem, assim, como principal objetivo retirar da condição de sem abrigo pessoas que não se adaptam às respostas tipificadas já existentes. A grande vantagem deste modelo é que o mesmo apresenta também um grande potencial de prevenção da reincidência na condição de sem abrigo, pois trabalha a partir da base - a CASA e posteriormente o empoderamento transversal da pessoa.		

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



CAPÍTULO V, ATIVIDADES TRANSVERSAIS A TODAS AS RESPOSTAS SOCIAIS

1- Atividades Transversais a Todas as Valências

Em cada resposta social, conforme descrito nos respetivos capítulos anteriores, foram assinalados alguns dias mais simbólicos, cuja mensagem da sinalização se associa ao contexto específico de intervenção de cada resposta social em causa.

É de destacar, no entanto, algumas grandes atividades que envolveram todas as respostas:

- **Cerimónia de Reconhecimento Público de Pessoas Benfeitoras do GASC** – 17 abril, no Restaurante Bagoeira;
- **Celebração dos 46 anos do GASC** – 05 novembro, Igreja de Santo António;
- Participação na dinamização do **Carrossel Solidário de Natal**, durante o mês de dezembro, a convite do Município, no Largo Dr José Novais, em Barcelos;
- Dinamização da **Loja Social** durante todo o ano – assegurada por elemento da Direção do GASC.

2- Novas Parcerias firmadas durante o ano 2024 – total 9:

- 2.1 Acordo de Cooperação com AMPLOSIG – Associação de Mães e Pais pela Liberdade de Orientação Social e Identidade de Género;
- 2.2 Protocolo de Compromisso para a resposta social apartamentos partilhados 2.0, com o Instituto da Segurança Social;
- 2.3 Protocolo de Cooperação com a entidade Forminho – Consultoria de Gestão e Formação, Lda.;
- 2.4 Protocolo de Parceria com a Empresa Municipal de Educação e Cultura de Barcelos, E.M. (EMEC);
- 2.5 Protocolo de Colaboração com Maiêutica Cooperativa de Ensino Superior CRL;
- 2.6 Acordo de Colaboração com o Município de Barcelos – continuidade BarCELOS d'Abrigo e comparticipação nas rendas das habitações enquadradas na resposta Housing First e Acolhimento de Emergência;

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



- 2.7 Protocolo/Contrato de Financiamento com o Programa Pessoas 2030 para a dinamização do Projeto Ser Voz – Serviço de Atendimento Especializado;
- 2.8 Protocolo de Colaboração Barcelos + Voluntário;
- 2.9 Protocolo de Cooperação com o ginásio Body Mind – Woman Fitness – para utentes do Centro de Apoio à Mulher;

3- Parcerias/Protocolos e projetos renovados – total 7:

- 3.1 Adenda ao Protocolo de Colaboração no âmbito da convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar com o Instituto de Segurança Social, I.P.;
- 3.2 Adenda ao Protocolo de Cooperação relativo à Formação Profissional com a Santa Casa da Misericórdia de Barcelos;
- 3.3 Adenda ao Protocolo de Colaboração com o Município de Barcelos – SAAS;
- 3.4 Adenda ao Protocolo de Colaboração no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar com o Instituto de Segurança Social, I.P.;
- 3.5 Adenda ao Protocolo de Compromisso “Equipas Técnicas de Suporte e Acompanhamento a utentes em contexto habitacional Housing First” celebrado em 04 de fevereiro de 2022, e renovado em 14 de fevereiro de 2024 com o Instituto de Segurança Social, I.P./ Centro Distrital de Braga;
- 3.6 Adenda ao Protocolo de Cooperação “Prestação de Serviços de Apoio, Acompanhamento Social e Alojamento em Apartamento Partilhado” celebrado em 18 de junho de 2021, e renovado em 15 de julho de 2024 com o instituto de segurança social, I.P./ Centro Distrital de Braga;
- 3.7 Continuidade do PO APMC – até fevereiro 2025.

4- Núcleos Internos ao GASC com atuação transversal – total 6:

Estes Núcleos funcionam com a colaboração de recursos humanos do GASC com apetência e maior potencial na dinamização dos mesmos, quer pelo seu perfil de competências, quer pelo seu interesse nestas áreas de atuação.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Continuidades dos seguintes Núcleos Internos:

4.1 Núcleo de Estágios e Investigação (NEI) - tratamento de todos os pedidos de estágio e investigações;

Destaque de ação:

Em 2024, tivemos um total de 5 estágios:

2 estágios - Área da administração (Escola Profissional Profitecla)

1 estágio do Ano Profissional Júnior (APJ) da Ordem dos Psicólogos Portugueses (Universidade do Minho), pelo IEFP- SAAS

1 estágio curricular – Universidade Fernando Pessoa - EAVVD

1 estágio de curta duração na Área da Criminologia (Universidade do Minho) - Projeto Sorrir

4.2 Núcleo de Organização de Eventos (NOE) - suporte à dinamização dos eventos que envolvem a participação do GASC, quer por iniciativa interna, quer por convite externo.

Destaque de ação– atividade de Reconhecimento de Benfeitores

4.3 Núcleo de Imagem e Comunicação (NIC) - gestão de todas as comunicações externas do GASC, com particular destaque para a gestão das redes sociais;

Destaque de ação: toda a gestão e operacionalização de comunicação via redes sociais e canais digitais

4.4 Núcleo de Bem Estar no Trabalho (NBET) - promoção de um conjunto de medidas e iniciativas no domínio do bem-estar e saúde mental dos/as profissionais do GASC;

Destaque de ação: via institucional – reforço de contacto para parcerias estratégicas no domínio da saúde.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



4.5 Núcleo para o Ambiente Ecologia e Sustentabilidade (NAES) – promoção de medidas de sustentabilidade ambiental em contexto organizacional.

Destaque de ação: Formação em reciclagem, revisão de parcerias neste domínio e colocação de ecopontos internos em toda a instituição.

4.6 Criação em 2024 – Núcleo para o Empoderamento e Capacitação (NEC) – promoção e monitorização do processo de capacitação contínua da equipa GASC, através do Plano de Formação Entre Nós (formação interna) e Para Nós (formação externa). O seu desenvolvimento teve um impacto excelente.

Destaque de ação: toda a gestão do Plano de Formação Entre Nós e para Nós e reforço e disseminação de uma cultura de valorização de formação contínua

Tivemos, ainda, a criação de Interlocutoras Internas para o voluntariado: 3 profissionais que forma um grupo específico de apoio neste domínio.

5- Candidaturas/Propostas de Intervenção submetidas/apresentadas – total 2:

5.1 Projeto “Não Desistas de Ti” - Iniciativa Social Descentralizada BPI 2023 – pedido de prorrogação em 2024 – aprovado;

5.2 Proposta de continuidade/renovação do Projeto Barcelos D’Abrigo junto da CMB – aprovada.

6- Candidaturas em curso – total 2:

6.1 Bolsa Nacional de Alojamento Urgente e Temporário (GASC como parceiro)

6.2 Proposta de revisão de acordo da resposta social Refeitório Social

7- Participação do GASC em 16 grupos de trabalho externos Locais (14):

- Núcleo Local de Inserção (NLI)
- Núcleo de Planeamento e Intervenção Sem-Abrigo (NPISA)
- Rede Municipal de Saúde Mental
- Núcleo Executivo Local da Rede Social
- Equipa para a Igualdade na Vida Local

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



- Grupo trabalho do Plano Local de Saúde
- Consórcio local para o desenvolvimento do POAPMC- Programa de Privação Material
- Conselho Local de Ação Social - CLASB
- Comissão Social Interfreguesias da União de Freguesias de Barcelos - CSIF Nun'Álvares
- Barcelos+ Voluntário
- Plano Local de Integração das Comunidades Ciganas - PLICC
- Consórcio Projeto Galo@rtis
- Núcleo Consultivo Local (GASC é o organizador)
- Grupo Operativo dos Idosos

Nacionais (2):

- Rede Nacional de Apoio a Vítimas de Violência Doméstica
- Rede Regional do Norte de Apoio a Vítimas de Tráfico Humano

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."



CAPÍTULO 3 - FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO EQUIPA GASC

Formação Interna "Entre Nós" e Formação Externa "Para Nós"

O GASC assumiu a iniciativa de convidar profissionais internos que, tendo capacitação numa determinada área e que seja do seu particular interesse, a dinamizarem formação à restante equipa do GASC, dispondo de um espaço mensal – última 6ª feira de manhã de cada mês – para a partilha de cada temática. Surgiu, assim, o Plano de Formação Interno "Entre Nós". Complementarmente, o plano de formação a dinamizar por entidades externas assumiu a denominação de Plano de Formação Externa "Para Nós". Durante o ano 2024, foi com o importantíssimo contributo e trabalho do Núcleo Interno para a Capacitação e Empoderamento (NEC) que a formação se assumiu como uma aposta bem-sucedida, reforçando-se o índice de participação e adesão a iniciativas de capacitação em toda a equipa.

Formação interna "Entre Nós":

19/04/2024 - Competências Informáticas: Excel e Agenda Digital – Matilde Araújo

27/09/2024 - Intervenção Comunitária: Princípios e Limites – Sílvia Santos

25/10/2024 - A intervenção nas Pessoas em Situação de Sem-Abrigo – Equipa Barcelos D'Abrigo

Formação externa "Para Nós":

24 e 25/02/2024 - Curso de Formação em Voluntariado com Pessoas em Situação de Sem-Abrigo em contexto de rua (entidade Associação Conversa Amiga) – 12 horas

11/05/2024 a 08/06/2024 - Primeiros Socorros Psicológicos (IEFP de Viana) – 25 horas

20/02/2024 - Suporte Básico de Vida - Parte Teórica (Bombeiros Voluntários de Barcelos) – 3 horas

26/03/2024 - Suporte Básico de Vida - Parte Prática (Bombeiros Voluntários de Barcelos) – 3 horas

14/05/2024 - Evacuação das Instalações e Prevenção e Combate a Incêndios (Nortemed) – 2 horas

28/06/2024 - Reciclagem (Gabinete do Ambiente da CMB) – 3,5 horas

24/10/2024 ou 25/10/2024 - Direitos e Deveres dos/as Trabalhadores/as (Replicar) – 3 horas

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

CONCLUSÃO

Caminhámos, com velocidade, para o final de 2024, pelo que, agora, importa, com maior serenidade, fazer o balanço do que foi este ano.

Neste balanço, podemos encontrar o que se manteve estável e o que sofreu alterações ou novos impulsos.

O que não se alterou -

A nível interno, o capital de recursos humanos, com dinamismo, sentido de missão, flexibilidade e uma enraizada cultura organizacional que tem vindo a reforçar a sua gestão a importância da conciliação da vida pessoal, profissional e familiar e, ainda, a aprendizagem contínua, com forte investimento na formação contínua da equipa.

A nível externo, o importante apoio da autarquia local e de outras entidades, como a Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género, o Instituto dos Comportamentos Aditivos e Dependências, o Instituto da Segurança Social, o IHRU, a Escola Profitecla, o Centro de Respostas Integradas de Braga, a IAFA – Associação Intercultural (ao nível da colaboração com voluntariado), uma vasta rede de hipermercados e pastelarias/padarias locais com quem sabemos que podemos contar, escolas e, ainda, a Comunidade da Igreja de Santo António. Na verdade, a certeza de que o trabalho desenvolvido nunca é só do GASC. E, ainda, o cenário macroeconómico exigente, com custos elevados na habitação e nos bens alimentares, que acarretam esforços diversos às pessoas e famílias.

O que está sofreu maiores alterações:

A nível interno - a estrutura de recursos humanos teve várias mobilidades internas, com o crescimento de projetos e respostas sociais; a necessidade de continuarmos a repensar metodologias de atuação, num permanente ajustamento, destacando-se a aposta numa maior supervisão técnica das respostas sociais, com a entrada em organograma da Coordenação Técnica de Respostas Sociais, com uma profissional sénior do GASC.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

A nível externo, um crescendo de requisitos burocráticos, que se apresentam necessários para fazer face a exigências de funcionamento das respostas sociais; a crescente necessidade de fazermos face a dimensões de cibersegurança; o perfil de pessoas que nos procura, cada vez mais multicultural e heterogéneo

De forma concreta, destacamos, alguns dados importantes que revelaram ganhos marcantes deste ano 2024:

- A manutenção do funcionamento do **Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (POAPMC- Programa de Privação Material)** para 506 pessoas (o dobro do previsto em candidatura - 253). Prevê-se que a nova fase deste programa decorra até 2027, na modalidade de 45% dos/as beneficiários/as finais ter acesso a cartão eletrónico para acesso a alimentos em superfícies comerciais (Pingo Doce, Continente, Intermarché), e os restantes beneficiários/as através de cabaz, o que na prática se traduz, no GASC, em 190 cartões e 362 cabazes;
- A resposta do **Refeitório Social**, com uma média mensal de 63 utentes. Em 2024, foram servidas 18 383 refeições (média mensal 1 532 refeições), superando a 16 656 refeições em 2023. Destacamos, ainda, a manutenção de um processo de consultoria voluntária ao Refeitório Social, com vista ao reforço de um conjunto de medidas de melhoria na componente operacional e o reforço do trabalho na estruturação de procedimentos e circuitos de comunicação;
- A **Cantina Social** manteve a sua capacidade para 10 refeições diárias;
- O **SAAS** assegurou intervenção junto de 1529 pessoas, num total 706 processos familiares com intervenção durante este ano, mantendo a sua intervenção com 26 freguesias - Ação Social e RSI, maioritariamente da margem sul do rio Cávado, e com uma população que apresenta características diferentes, com destaque para a inclusão de pessoas de etnia cigana, que têm exigido um contínuo crescimento do GASC no seu processo de capacitação;
- O **Projeto Um Teto para Todos (1.0 e 2.0)** teve um total de 25 utentes (4 destes em follow-up) intervencionados/as durante o ano, com 7 novas integrações (6 pessoas do género masculino e uma do género feminino), tendo se verificado um autonomizado, no total das duas modalidades de protocolo. Destacou-se, de facto, a aprovação da

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

candidatura para reforço de vagas nesta modalidade de resposta, com o Projeto Um Teto Para Todos 2.0 a ter mais 12 vagas de acolhimento. Esta continua a ser uma resposta muito eficiente e com excelentes resultados, aumentando a nossa convicção que é um modelo de intervenção que deve ser reforçado, sendo de destacar que cada vez mais necessita de reforço de parceria a vários níveis;

- O **Projeto Sorrir** viu aumentar o número de casos novos, de 94 em 2023 para 100 em 2024, destacando-se, como é habitual, a problemática dos problemas ligados ao álcool (com 184 casos) como aquela que apresenta um maior número de utentes em acompanhamento. No total, 362 pessoas foram alvo da intervenção desta resposta, sendo a média de idade de 50 anos, o que nos permite reforçar a convicção de que a intervenção de proximidade, desburocratizada e multidisciplinar é o modelo mais ajustado às necessidades desta população. Reconhecemos, contudo, que no que se refere à perturbação do jogo, continua a ser residual a intervenção neste domínio, sendo que muito trabalho ainda há a fazer na comunidade, para que este problema seja reconhecido e, com isso, se acione o pedido de ajuda. A literacia nesta área importa;

- No âmbito do **Espaço de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica**, dinamizado entre janeiro e junho de 2024, com o apoio financeiro da autarquia de Barcelos, pelo término do financiamento comunitário do **Projeto Ser Igual**, destacou-se como uma importante resposta, no apoio a vítimas adultas de Violência Doméstica, com **89 casos intervencionados em 2024**, dos quais 32 foram novos casos;

- Ainda neste âmbito, da intervenção no fenómeno da Violência Doméstica, o **Projeto CorAção com Voz**, continuou, em 2024, a ser um marco na intervenção do GASC, também com o apoio da Câmara Municipal de Barcelos e da Câmara Municipal de Esposende de janeiro a junho, totalizando, entre os períodos do Projeto Ser Igual e já depois de integrar o Projeto Ser Voz, 64 crianças/jovens abrangidas em 2024 (dos quais 6 casos novos), maioritariamente do género masculino, com um total de 890 atendimentos/diligências neste ano. A partir de julho, a intervenção com crianças, jovens e adultos é abrangida exclusivamente pelo Projeto Ser Voz, projeto aprovado no âmbito do financiamento Pessoas 2030;

- Quanto ao projeto **Barcelos D'Abrigo**, promovido pela autarquia, e que arrancou em agosto de 2023, com a perspetiva de dar continuidade à intervenção do Projeto Sou+ (também anteriormente promovido pela autarquia) junto de pessoas em situação de

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

sem-abrigo e reforçar a intervenção de terreno, com a manutenção de um gestor de caso junto de cada pessoa que se encontra nesta situação, o mesmo abrangeu 195 pessoas, em 2024. Para além de imensos desafios que esta intervenção acarretou, este foi um ano também desta equipa apresentar vários contributos para a intervenção local neste fenómeno, junto do NPISA e outras entidades, favorecendo-se um caminho de crescimento numa atuação mais preparada e capacitada para o fenómeno em Barcelos. O modelo de acolhimento de emergência para pessoas em situação de sem-abrigo, enquadrou-se também na intervenção do projeto Barcelos D'Abrigo, tendo sido dinamizados dois apartamentos para acolhimento de emergência, a par da integração em pensões (quando não existiam vagas em quartos). Enquanto funcionaram afetos à emergência, estes dois apartamentos integraram 7 pessoas. A partir de abril, houve a necessidade de se afetar estas apartamentos ao protocolo alargado dos apartamentos partilhados;

- Por último, no que se refere **Housing First**, enquanto resposta inovadora local que veio reforçar a intervenção no fenómeno das pessoas em situação de sem-abrigo, conseguiu já apoiar a mudança de vida de 8 pessoas que estavam em grave exclusão social, estando a 31 de dezembro 6 utentes integrados. E, é mesmo verdade, há um antes e um depois na vida destas pessoas! Esperamos, em 2025, dar resposta à totalidade das 5 vagas aprovadas no âmbito do novo protocolo Housing First 2.0, aprovado em 2024.

Importa, por último, referir que, sendo Portugal um país acolhedor de muitas pessoas externas. Em 2023, o GASC desenvolveu intervenção com pessoas de 17 nacionalidades estrangeiras, bem mais do que no ano anterior e, em concreto, pessoas naturais do Brasil, da Argentina, da Colômbia, da Bósnia, da República Democrática do Congo, do Gana, da Guiné, da Turquia, de Moçambique, de Cabo Verde, da Rússia, do Cazaquistão, de Espanha, da Ucrânia, da Venezuela, da Sérvia e da Angola, sendo a nacionalidade brasileira a que apresentou maior incidência.

Para além disto, o GASC marcou presença em 16 grupos de trabalho, 14 locais e 2 nacionais e reforçou o seu leque de parcerias interinstitucionais, com mais 9 (nove) novos protocolos firmados e 7 protocolos renovados.

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171



geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org



O funcionamento da Loja Social, em formato permanente, foi também um importante marco, com o fundamental contributo de um elemento da Direção do GASC, com vista ao reforço de um modelo de gestão mais sustentável, a par da colaboração na iniciativa local do Carrossel Solidário, pela 2ª vez, na época de Natal.

Ainda nos destaques deste ano, sublinhamos o reforço do acompanhamento supervisão técnica das diferentes equipas, com uma medida interna muito importante de introdução da figura de Coordenação Técnica de Respostas Sociais, com uma profissional interna de excelência, garantindo-se maior suporte às equipas e, ainda, a aprovação da prorrogação do projeto Não Desistas de Ti, da Iniciativa Social Descentralizada do BPI, que se tem mantido como um importantíssimo recurso no domínio da saúde mental das pessoas acompanhadas pelo GASC, quando se verificam constrangimentos no acesso célere aos cuidados de saúde mental pelo Serviço Nacional de saúde, e apenas e só enquanto estes se verificam.

Sublinhamos, também, a grande aposta na capacitação contínua da equipa de profissionais, com o arranque neste ano do NEC – Núcleo para o Empoderamento e Capacitação, a formação interna e externa, onde destacamos o Plano de Formação “Entre Nós” e “Para Nós” e a manutenção da adesão do GASC ao Projeto Q+ - Capacitar para Cuidar, que se tem revelado muito útil.

Uma palavra muito especial aos nossos parceiros, o nosso MUITO OBRIGADO, com destaque para a Autarquia Local, a Comunidade da Igreja de Santo António, a Jufra, o Adonai, o Shalom, as Missões, a Catequese, entre outros grupos da Comunidade de Santo António, a Escola Profissional Profitecla, o BPI, a IAFA (com um importante apoio ao nível do voluntariado), o IHRU, a Santa Casa da Misericórdia de Barcelos, o IPCA, estabelecimentos de cadeias de hipermercados e grupos de distribuição alimentar, apara além de pastelarias locais, entre muitos outros, e entidades que tutelam os nossos serviços, como ICAD, a CIG e o Instituto da Segurança Social, I.P.!

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26 | 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102



253 181 171



geral@gasc-ipss.org | www.gasc-ipss.org

“Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste.”



Por último, a mensagem em que nos repetimos à nossa equipa (profissionais e voluntários/as): são o património valioso do GASC!

Obrigado a todos/as!

Barcelos, 31 de janeiro de 2025

A Direção do GASC

Campo 25 de Abril n.º 24 e 26| 4750-102 Barcelos

Contribuinte n.º 501 167 102

☎ 253 181 171 ✉

geral@gasc-ipss.org www.gasc-ipss.org

"Sempre que fizeste isto a um destes Meus irmãos mais pequeninos, a Mim mesmo o fizeste."

